

質問に対する回答書

業務名：ぶらり丹波路・駅から周遊観光モニターツアー事業

番号	項目	質問事項	回答
1	4 (1)①	日帰りバスツアーとなっているが、バスを利用しないツアーも可能でしょうか。	フィールドパビリオンコンテンツの受入人数の関係等でツアーの募集人数が少なくなる場合は、ジャンボタクシー等の利用も可能です。
2	4 (1)①	丹波地域内限定の企画提案のみとなりますでしょうか。多少は他地域への観光も可能でしょうか。	丹波地域(丹波篠山市、丹波市)内限定の事業となっています。
3	4 (1)①	同コースで設定日を複数回設けることは可能でしょうか。(10回程度にカウントされるのでしょうか)	同じコースを複数回設けていただくことは可能です。ただし、モニターツアーという性格上、例えば異なる時期(季節)に実施のうえ、参加者の意見を比較・分析するなど、魅力ある周遊観光コースの造成に資する設定が望ましいです。
4	4 (1)①	ツアーキャンセルの考え方はなし(必ず出発させる)という認識でよろしいでしょうか。	催行計画人数(定員数、最小催行人数)もご提案ください。少人数向けのツアーで1名以上参加者があれば催行する計画でも問題はありません。
5	4 (1)①	参加者の対象は日本人向けとなりますか。インバウンド向け要素も必要でしょうか。	インバウンド向け要素は必須ではありませんが、広くご提案ください。
6	4 (1)③	ひょうごフィールドパビリオンコンテンツを1か所以上取り入れるとのことですが、ぶらり丹波路HP等で紹介されているモデルコースの利用も可能でしょうか。	ぶらり丹波路HPのモデルコースを参考にさせていただくのは可能です。ひょうごフィールドパビリオンが含まれていないコースや現在休業している施設等も含まれている可能性がありますので、ご確認をお願いします。
7	4 (1)④	参加人数に関しての最低基準(最小催行人数)などの制限はありますか。	最小催行人数の制限はありません。催行計画人数(定員、最小催行人数)もご提案ください。
8	4 (1)④	上記と同様の質問ですが、ツアーキャンセルの扱いに関してご教授お願いいたします。	催行計画人数(定員数、最小催行人数)をご提案ください。
9	5 ③	社内での添乗員の手配は可能ですが、ツアー内容に精通したガイドの紹介などの依頼は可能でしょうか。	直接ガイドの紹介はできません。観光施設やフィールドパビリオンでは受入施設側で案内していただけたところもあります。また、まちあるきなどのボランティアガイドについては、(一社)丹波篠山市観光協会、(一社)丹波市観光協会のWebサイトに案内がありますので、ご確認ください。
10	9 (5)④	契約保証金に関しては、履行が終了した場合は返金となる認識でよろしいでしょうか。	質問のとおり、履行の終了を確認後、契約保証金を全額返金します。