

大好きなドライブで 淡路島の自然を満喫

普段は子どもたちと遊んでいることが多いですが、だからこそ1人の時間も大切にしています。清々しい淡路島の自然を感じながらのドライブは格別です。



新規開店のお店をチェック！ 趣味と実益を兼ねた グルメレポート

新しいお店ができると気になってよく行っていますし、観光スポットにもよく足を運びます。仕事柄、それが自分のひき出しにもなっています。



コーヒーの 心地よい香りに 包まれて ゆったり読書

コーヒーが大好きなので、喫茶店の常連です。美味しいコーヒーを飲みながら、ゆったりと読書を楽しみます。



グループ全体で旅館近くに寮を用意



私自身は車で10分程度の自宅から出勤していますが、旅館から自転車で通えるような距離に自宅もあります。昔のホテルを改装した建物で、男女でフロア分けされており、1Rの家賃は一般的なアパートの半額以下とかなりお得です。

グループ全体で各旅館近くに社宅を用意しているので、配置転換があっても安心。単身者用だけでなく、ご夫婦向けの社宅もあるため、暮らしの形が変わっても働きやすい環境が整っています。

関西の中心地への アクセス抜群！

明石海峡大橋を渡れば神戸まですぐ。休日には大阪や京都などにもよく出かけ、子どもたちが大好きな京都鉄道博物館にも何度も遊びに行っています。

南あわじ温泉郷から神戸までは約1時間30分！徳島までは約40分でアクセスできます。



ワークライフバランス

当グループの新入社員には、入社後8ヶ月間にわたりジョブローテーションを経験させています。そうして様々な仕事を体感した後に配属先の希望を出してもらうことで、ミスマッチを出さないようにしています。またジョブローテーション中は、入社3～4年目の若手社員を研修リーダーに任命。色々不安も多いだろう新入社員の相談役として、活躍してもらっています。一方、社員全員への支援制度としては、学生時の奨学金の返納を会社が幾分か負担す

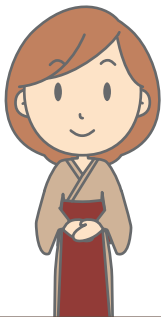
る制度や、産休後、子どもが小学校に上がるまでは6時間勤務に短縮する制度など様々な制度を整えており、最近では事業所内保育園も備え始めました。さらに有給休暇に関しては、リフレッシュ休暇4日とメモリアル休暇2日は必ずとってもらうようにしています。そうして働きやすい環境を整えることで、時間をかけしっかりと人を育てていくのが当グループの方針。育った若手と力をあわせ、観光で地域に尽くしていければと思っています。



ホテルニューアワジグループ 統括人事課 課長 前田 真一さん 濱田 沙樹さん

旅館の仕事はここが面白い！

旅館で働くやりがいとは？どんなスキルが身につく？など、気になることはたくさん。ここではフレッシュな若手社員の声で、いくつかの疑問にお答えします。真剣に向き合うからこそ分かる旅館業の魅力を、一歩先に覗いてみましょう。



洲本温泉

マルチタスクスタッフ
女性 入社/2018年

旅館に就職した理由は？

学生時代の接客アルバイトでは、自分の頑張りがお店の評判に直結することにやりがいを実感。その後「質の高いサービスを提供できる場」に憧れ、旅館を就職先に決めました。

働くなかで嬉しかったことは？

- ◆定期的にご来店くださるお客様に「次もまたよろしく」とご指名いただけたこと。
- ◆お客様のアンケートやお手紙の中で「頑張っていたよ」と名前を書いていただけたこと。

今後の目標は？

以前は担当するお客様に喜んでいただき、それで旅館の評価が上がれば嬉しいと思っていました。でも後輩のフォローを任せられるようになった今は、自分だけでなく全体のレベルアップを図り、サービスの質を高めていきたいと考えています。皆をまとめるリーダー役を目指します！

旅館で身につくスキル

- 良い印象を与えるような言葉遣い、所作を通して日々レベルアップ！
- イレギュラーな事態への柔軟な対応
- 難しいご要望でも、常に代替案を考えます
- 気遣い
- 次必要とされる行動がすぐさま取れるように

私が思う旅館業の魅力

- ◆料理や作法、観光など、つきつめて勉強できる分野は無敵大！自分で学び身につけていくことで、仕事に還元できるのはもちろん、人間性にも成長できます。
- ◆毎日違うお客様とお話できるので、飽きることはありません。



城崎温泉

客室係
男性 入社/2019年

旅館に就職した理由は？

アルバイトを通してサービス業に関心を持ち、お客様と密接に関われる業務内容に惹かれて、旅館に就職しました。また、茶道などの日本文化に興味があったことも背景にあります。

働くなかで嬉しかったことは？

- ◆自分の接客を気に入ってくださったお客様から、指名をいただけたこと。
- ◆客室係に対するアンケートで、所作が美しいとほめていただけたこと。

今後の目標は？

どんなお客様にも好かれる客室係を目指します。たくさんおしゃべりしたい方、きびきびした対応を望まれる方など、お客様の好みは千差万別。観察力と対応力を高め、その方にとって心地よい接客ができるよう精進していきたいです。お客様の特別な1日に、真剣に向き合いたいと思います。

旅館で身につくスキル

- 経験と共に身につく「察する力」
- お客様それぞれに合った心配りのために！
- もっと磨きたい！英語力
- 海外の方ともお話しできる仕事です

私が思う旅館業の魅力

- ◆色々なお客様がいらっしゃいますが、接客するなかで「心の距離が近づいた！」と感じた時の喜びは、何物にも代えられません。
- ◆どれだけプロ意識を発揮するかはその人次第。所作もお料理の知識も自身で研鑽を続ける必要がありますが、だからこそ、お客様に喜んでいただけると報われます。



赤穂温泉

フロント兼 客室係
女性 入社/2019年

旅館に就職した理由は？

大学卒業後は市役所に勤務。けれど、事務仕事より人と接する仕事が性に合っている、と気づき旅館に転職しました。地元・赤穂の魅力を伝えたい、という思いも動機の一つです。

働くなかで嬉しかったことは？

- ◆お客様の「また来ます」の一言。
- ◆リピーター様が私のことを覚えていてくださったこと。
- ◆担当したお客様が、旅館に対する口コミで接客について書き込んでくださったこと。

今後の目標は？

同僚2人は、姉妹館で経験を積んできたベテランです。それぞれから良いところを学び取って、フロント・接客双方の業務で力をつけていきたいですね。ベテラン2人にしっかり並び立ちたいと思います。後輩も新たにできたので、今度は私が、仕事とその楽しさを教える立場です。

旅館で身につくスキル

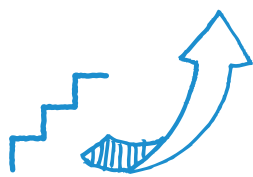
- 誰もが安心できる笑顔
- お客様が話しかけやすい空気を作り出す！

私が思う旅館業の魅力

- ◆勤務館は新館で、立ち上がり時から携って来ました。当然、大変なこともありましたが、頑張れたのは同僚のお陰。強い連帯感でつながる仲間存在も、旅館業の魅力です。
- ◆同僚と一緒に街歩きのガイドブックを手作りしたりと、日々赤穂の魅力をPR。地域に貢献できる仕事でもあります。

日々の先にある未来を描いて

目指せキャリアアップ！



おもてなし空間を支える職務は多種多様。だからこそ、キャリアアップの道筋も一つではありません。また、実は育児休暇や再雇用を勧める旅館も多く、長期のキャリアプランが描きやすい、という利点も。

こちらのページでは、自分らしく前進してきた先輩方をご紹介。様々な経験と挑戦を重ねてきた、その軌跡を辿ります。

挑戦を繰り返し、 軽やかにステップアップ

南あわじ温泉郷

支配人 前田憲司さん

先輩に憧れ同期とは
異なる道へ

ステップ1

先輩の仕事ぶりに憧れ、最初の配属から営業職を希望。異例の申し出は何とか承認され、まずはフロントやレストランで1年ほど経験を積む。その後は営業マンとして邁進。



ワンポイント・アドバイス

入社後すぐはマルチタスク的に様々な業務を経験してもらいますが、希望するキャリアがあればどんどん言ってください。そのために資格を取る必要があれば、色々サポートも受けられます。

資格取得後は
お給料もUP!

ステップ2

ブライダル部門に配属され、一人で全業務を担う。説得力ある肩書きを得ようと、全米ブライダルコンサルタント協会のアシスタント・ブライダルプランナーの資格も取得。



旅館全体の運営に
関わっていく

ステップ3

インターネット予約等の専門部署発足に携わる。その半年後には現場に戻り、営業マネージャーに就任。さらに副支配人に昇進し、宿泊予約全般や裏方のコントロールを担うことに。



現在



ゼロから作り上げる
苦勞とやりがい

新たに開業する旅館の準備室室長に就任し、スタッフと共に1から体制を作り上げる。OPEN後は支配人として旅館を運営。

現在の業務への思い

昔ながらのまちの宿をリノベーションした当館では、お客様に積極的にまち歩きをお勧めしたり、食事処をご紹介したりしています。旅館だけでなく、地域全体で活性化していくことを目標に頑張っています。

職場の温かさと充実の フォロー体制が心強い

有馬温泉

総務部 人事課 広瀬真由美さん

アットホームな
職場で楽しく働く

ステップ1

お客様と最も深く関わることができ、かつ得意の語学力も活かせる客室係の仕事に就く。主な業務はお客様のお出迎えやご案内、お茶出し、食事のご提供、お部屋の点検など。

ステップ2

接客以外の仕事に興味を持ち始めたころに、人事課へ異動。主な業務は採用活動と新人研修等の企画・運営など。そのほか、悩み相談を受けたり病院に付き添ったりと、何でも屋的な存在でもある。

ステップ3

人事課の正社員として職場に復帰する。子どもはまだ幼いが、出勤時間を早めれば、保育園のお迎えに間に合う時間に帰宅可能。柔軟な職場のお陰で、変わらず仕事が続けられている。

現在



結婚・出産の後、
1年間の
育児休暇を取得

人事課のスタッフとして、引き続き採用・研修業務に携わる。職場の温かいフォローのもと、子育てと仕事を両立中。

現在の業務への思い

関わる対象はお客様からスタッフ・学生に変わったものの、「人と接する仕事」ができて満足。採用・研修の仕事では、客室係時代の経験や思いも活かしています。

2021年4月現在、2人目の育児休暇中

ワンポイント・アドバイス

スタッフとして独り立ちしてすぐ、お客様が急増する1年目の夏は、私も一番大変な時期でした。でも、それを乗り越えれば仕事が楽しくなります。一人で悩まないよう、人事課もフォローします。

子育てが忙しくても
正社員として働ける！



「旅館の仕事」に興味を持たれた方は下記の連絡先へ！



ハローワーク(インターネットサービス)



人と仕事を結び総合的な公的機関。就職に関する相談や、あなたに適した職業を紹介することに努めています。

〈旅館の仕事の求人情報の検索方法〉

- ①「求人区分」(一般・フルタイム)、「就業場所」(兵庫県)をチェックし、「検索」ボタンをクリック
※「就業場所」に兵庫県内の「市町名」を入れるとより詳細に検索可能
- ②「フリーワード」に「旅館」を入力し、「検索」ボタンをクリック
→「求人情報一覧」が表示→内容を確認のうえ、お近くのハローワークへご連絡ください

●ホームページ: <https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>

ハローワーク 求人情報

検索

※最寄りのハローワークへお問い合わせください。



ひょうご・しごと情報広場/(一財)兵庫県雇用開発協会



就職に関するワンストップサービスセンターとして、求職者それぞれのニーズに応じた就職支援メニューを用意しています。

- ミドル世代・シニア世代就労相談窓口、短期職場体験就業世代に応じた専門的な就職支援や登録制の体験就業の実施
- 若者しごとと倶楽部(ジョブカフェひょうご) キャリアカウンセリングや各種セミナーの開催
- ハローワーク神戸 若者職業相談窓口(併設ハローワーク)

お問い合わせ先

●所在地: 〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1-1-3 神戸クリスタルタワー12階

●TEL: 就労相談窓口/078-360-6216

若者しごとと倶楽部/078-366-3731

●ホームページ: <https://www.j-hiroba.jp/>

ひょうご・しごと情報広場

検索



カムバックひょうごセンター



専門相談員を配置し、移住や県内企業のしごとに関する情報提供、兵庫県内各市町への取次などの相談に応じています。先輩移住者や市町担当者と語るイベントも随時開催しています。

お問い合わせ先

<カムバックひょうごセンター>

●所在地: 〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1-1-3 神戸クリスタルタワー6階

●TEL: 078-360-9971

<カムバックひょうご東京センター・ひょうご移住プラザ>

●所在地: 〒100-0006 東京都千代田区有楽町2-10-1 東京交通会館8階 ●TEL: 070-2646-9028

<カムバックひょうごハローワーク>

●TEL: 03-6262-6886

ひょうご生活・しごと・カムバックポータルサイト

●ホームページ: <https://www.yume-hyogo.com/>

夢かなうひょうご

検索



兵庫県立男女共同参画センター・イーブン



「女性就業相談室」では、出産や育児、介護等で離職した女性をはじめ、再就業を目指す女性を対象に、職業相談・職業紹介までワンストップで支援しています。

- 1 セミナー・公開講座の開催
- 2 働き方に関する個別相談
- 3 ハローワーク相談窓口

お問い合わせ先

●所在地: 〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1-1-3 神戸クリスタルタワー7階

●TEL: 078-360-8550(代)

●ホームページ:

<https://www.hyogo-even.jp/>

兵庫県イーブン

検索



兵庫県インターンシップシステム/兵庫県経営者協会



当サイトは兵庫県が全面的にバックアップしているインターンシップサイトです。大学生・短大生・高専生・専門学校生は学年に関わらずなたでも参加できます。参加企業のPR画面もありますので地元企業の魅力を体感できるインターンシップに是非ご参加ください。



お問い合わせ先

●TEL: 078-321-0294

●ホームページ: <https://hyogo-internship.jp/>

兵庫県 インターンシップ

検索

