

令和8年度

ユニバーサルツーリズム

おもてなし研修 但馬・実践編

2026

10/19

10:00-15:30 月

受付：9時30分から

開催場所

但馬長寿の郷 第3・4研修室

(養父市八鹿町国木594-10)

費用

無料

定員

先着20名

10月12日（月）まで

参加対象者

観光に関わる
様々なサービス提供従事者

例：宿泊・観光施設、飲食（土産）、NPO、
交通機関・移送サービス、医療・福祉等

※初級編・中級編を受講していない方も
実践編を受講いただけます。

宿泊・観光施設等における障がいのある旅行者への
受入れ対応について、実際の接客場面を想定した
体験型プログラム等を通じて学びます。

視覚・聴覚・肢体（車いす利用者）に障がいのある方や
盲導犬利用者への適切な案内方法やコミュニケーション
の取り方など、現場で求められる受入れ対応の知識と
スキルを実践的に習得します。

こんな方におすすめ

- ✓ 障がいのある旅行者への対応に不安がある方
- ✓ 適切な声かけや案内方法を学びたい方
- ✓ 車いす利用者や盲導犬利用者の受入れについて理解を深めたい方
- ✓ 現場で役立つ実践的な接客スキルを身につけたい方

内容

- 10:00～11:00
肢体に障がいがある方（車いす利用者）への対応
講師：城崎温泉ユニバーサルツーリズムセンター
（NPO法人ぷろじえくとPlus）
- 11:10～12:10
視覚に障がいがある方への対応
講師：みんなの声かけ運動出前講座
- 12:10～13:10
休憩（昼食）

- 13:10～14:10
盲導犬利用者への対応
講師：兵庫盲導犬協会
- 14:20～15:20
聴覚に障がいがある方への対応
講師：兵庫県聴覚障害者協会
- 15:20～15:30
アンケート記入等

【申込はこちら】

①別紙「参加申込書」の提出

または

②申込フォーム

<https://forms.gle/qjBFHczJXzELdJWE7>



申込フォーム

【主催】

兵庫県
公益社団法人ひょうご観光本部

【事務局】

神戸ユニバーサルツーリズムセンター
（NPO法人ウィズアス）

【問合せ先】

メール
info@wing-kobe.org

TEL/FAX
078-381-6470