

「ひょうごユニバーサルな観光地」の決定

（ひょうごユニバーサルな観光地づくりモデル事業）

- ・高齢者・障害者等による回遊性を高める「面」での取組を促進するため、地域を挙げてユニバーサルツーリズムに積極的に取り組む観光地を支援する「ひょうごユニバーサルな観光地づくりモデル事業」を実施
- ・このたび、**3地区**を「ひょうごユニバーサルな観光地」として決定

地区	取組概要
豊岡市（城崎温泉地区）	○「外湯めぐり」と「そぞろ歩き」のユニバーサル化
新温泉町（湯村温泉地区）	○すべての人に優しいユニバーサルな足湯・湯がき等の整備
丹波篠山市（市内全域）	○観光案内所等のユニバーサル化とおもてなしの心の醸成

《参考》ひょうごユニバーサルな観光地づくりモデル事業概要・実施スケジュール

補助対象	地域が一体となってユニバーサルツーリズムの推進に取り組む協議会										
主な支援メニュー	観光	▶ 地域が所有する観光資源（足湯等）のバリアフリー化補助									
	滞在	▶ 観光客向け公的施設（観光地の公衆トイレ等）のバリアフリー化補助									
	移動	▶ 地域所有の巡回バス・UDタクシーの導入（リース等）補助									
	受入体制	▶ ユニバーサルマップ作成補助、ホームページ作成補助									
負担割合	県1/2・協議会1/2 ※市町随伴なし										
補助上限・期間	1地区あたり 最大16,000千円／年（最大2年間）										
令和6年度実施スケジュール	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	募集開始	公募		審査	決定	ユニバーサルな観光地づくり支援					

豊岡市 (城崎温泉地区)



外湯における新たなユニバーサルデザインボトルの導入
 (視覚障害者が触って識別できるシャンプー等ボトルの導入)

外湯（柳湯）の足湯 バリアフリー改修
 (足湯の底上げ、ベンチの高さ変更等)

外湯（地藏湯）のエントランス バリアフリー改修
 (スロープ・手すり設置、床板のすべりやすさ解消等)

駅と旅館を結ぶ巡回バス（福祉車両）の導入・運行委託
 (反転式スロープ板・ニーリング機能等の乗車時支援のあるバスを予定)

ユニバーサルツーリズム ヘルプサービス機能構築
 (情報収集・相談窓口の設置検討)

1 さとの湯	休業中
2 地藏湯	(月)
3 柳湯	(木)
4 一の湯	(水)
5 御所の湯	(木)
6 まんだら湯	(水)
7 鴻の湯	(火)
Open on public holidays ※祝日は営業します。	

凡例 Explanatory notes

お手洗い Toilet	温泉 Bath	足湯 Foot Bath
案内処 Hotel Information Center	病院 Clinic	駐車場 Parking
公園 Park	警察署 Police	郵便局 Post Office

- 【その他の取組】**
- ユニバーサルピクトグラムの制作 (城崎温泉街共通)
 - まちあるきマップの作成 (車いすで利用しやすい店舗情報等)
 - ホームページの整備 (ユニバーサル情報の発信)
 - 外湯の入浴支援備品購入 (入浴用車いす、館内移動支援用杖) 等

新温泉町（湯村温泉地区）



リフレッシュ館トイレ改修
(すべての人に使いやすく洋式化)

レストラン楓改修
(ポーチ部分のスロープ改修)

薬師湯足湯の改修
(ジロボの湯・知ボの湯)
(手すりの設置、車いす対応等)

夢千代トイレ改修
(段差解消、洋式化)

夢千代館足湯
(あおぎりの湯) 改修
(ベンチの高さ変更等)

ポケットパークへのユニバーサル足湯の設置
(車いす対応)

ポケットパーク環境整備
(転落防止柵の設置等)

- 【その他の取組】**
- サイン類看板改修
(高さ変更、ピクトグラム等)
 - 店舗入口用仮設スロープの購入 (可搬式スロープ)
 - ユニバーサルツーリズム研修
 - ホームページ整備
(ユニバーサル情報の発信)
 - 筆談タブレット・車いす牽引装置の購入 等

湯村温泉観光協会・杜氏館
バリアフリー改修
(スロープ設置)

ユニバーサル湯がき湯壺の設置
(車いすで安全に湯がき体験できる湯壺の設置)

丹波篠山市（市内全域）

篠山観光案内所の改修

（ローカウンター設置、
玄関扉の内外両開き改修等）

ユニバーサル案内サインの整備

（多言語化、ピクトグラム等）

篠山城跡三の丸広場

公衆トイレ改修

（すべての人に使いやすく洋式化）

河原町駐車場

公衆トイレ改修

（洋式化、オストメイト・
ベビーシート等設置）



【その他の取組】

- おもてなし研修・車いす乗車体験会等の開催
- ユニバーサルマップの作成（WEB版・紙版）
- ユニバーサルな観光動線モニターツアーの実施
- 自動ブレーキ付き車いす・電動カート購入
- ユニバーサルツーリズムセンターの設置検討 等