

宿泊施設の宣言・登録制度 （「ひょうごユニバーサルなお宿」宣言・登録制度）

制度概要

ユニバーサルツーリズムの推進に積極的に取り組むことを宣言した宿泊施設を県が支援し、登録・情報発信する制度を創設

目的

- ユニバーサルツーリズムの推進に向けた宿泊施設の取組を促進
- 高齢者・障害者やその支援者等が容易に情報収集できるよう取組の「見える化」

宣言

- ・ユニバーサルツーリズムの推進に積極的に取り組もうとする宿泊施設の宣言を広く募る。
【要件】①チェックリストで自施設の取組状況をチェック（チェック結果を発信）
②高齢者等に配慮した従業員向け接遇研修の実施又はUTおもてなし研修の受講

支援

- ・宣言した宿泊施設に対して、ユニバーサルツーリズムの推進に必要なソフト対策経費を支援し、登録施設へのステップアップを促す。

取組促進

- 【対象経費】インターホンと連動したフラッシュライト導入、館内の点字案内充実、貸出用品(シャワーチェア等)の購入、従業員の接遇資格取得等
【補助率】1/2（上限30万円）

見える化

登録

- ・宣言施設のうち、県が定める基準（バリア解消に向けたソフト対策を中心に設定）を満たす宿泊施設を登録
- ・登録施設は県独自のロゴマークを活用可

発信

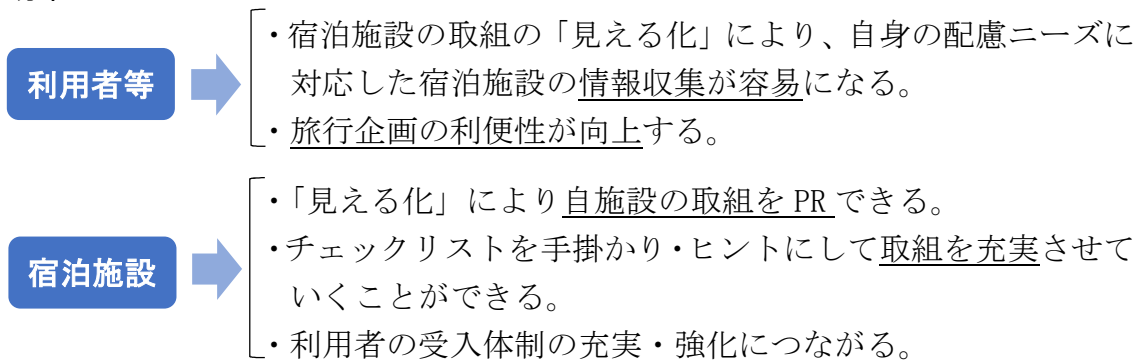
- ・県公式観光サイト（HYOGOナビ）で宣言施設・登録施設の取組内容を発信
- ・利用者の関心事である各施設の障害種別ごとの取組状況等も発信（利用者目線に立った「見える化」）

宿泊施設の宣言・登録制度について （「ひょうごユニバーサルなお宿」宣言・登録制度）

1 目的

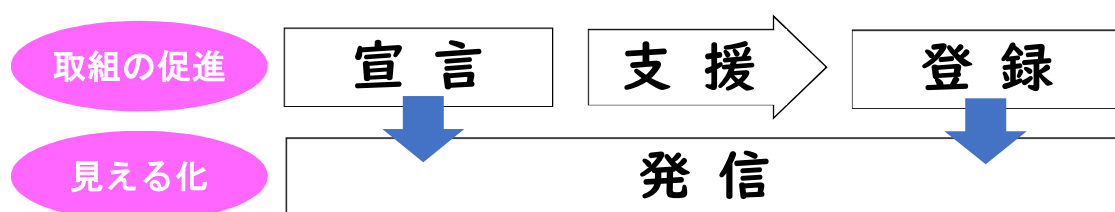
- ・高齢者・障害者などの利用者が安全安心に兵庫県内を観光・滞在することができるユニバーサルツーリズム(UT)を推進するため、利用者にとり障害となるもの（バリア）を解消する種々の対策に積極的に取り組んでいる宿泊施設の取組を支援・登録する「ひょうごユニバーサルなお宿」宣言・登録制度を創設する。
- ・これにより UT の推進に向けた①宿泊施設の取組を促進するとともに、②利用者やその支援者等が容易に情報収集できるよう取組の「見える化」を図る。

2 効果



3 制度概要（詳細は別紙 1）

UT 推進に意欲のある宿泊施設に幅広く宣言してもらい、支援により取組の充実を図ることで、登録施設へのステップアップを促すとともに、取組内容を発信する。



①宣言

- ・ UT 推進に向けた宿泊施設の機運醸成及び掘り起こしを図るため、UT 推進に積極的に取り組もうとする宿泊施設の宣言を募る。
- ・ 最低限の要件を満たした施設に幅広く宣言してもらい、積極的な参加を促す。

②支援

- ・ 宿泊施設の取組の充実を後押しするため、宣言施設に対し、UT 推進に必要なソフト対策経費を支援
- ・ 宣言施設から登録施設へのステップアップを促進

③登録

- ・宿泊施設の取組の「見える化」を図るため、宣言施設のうち県が定めるチェックリスト（バリア解消に向けたソフト対策を中心に設定）の一定基準を満たす宿泊施設を登録

【チェックリスト（案）】（詳細は別紙2）

- ・利用者に配慮した「情報発信」、受入に備える「受入体制」、ソフト面のサービス提供を行う「ホスピタリティ」の3つの区分の下、8つのチェック項目を設定

《チェックリスト(案)の構成》

区分	チェック項目	区分	チェック項目
情報発信	1 情報の発信内容	ホスピタリティ	5 コミュニケーション
	2 情報の発信方法		6 食事への配慮
受入体制	3 受入体制の整備		7 移動への配慮
ホスピタリティ	4 備品の貸出		8 入浴への配慮

④発信

- ・県公式観光サイト（HYOGO ナビ）のユニバーサルツーリズム特設ページで宣言施設・登録施設の取組内容を分かりやすく発信
- ・利用者の関心事である各施設の障害種別ごとの取組状況も発信することで、利用者目線に立った「見える化」を実施

《参考》宿泊施設にとってのメリット

宣言施設	登録施設
<ul style="list-style-type: none"> ・県公式観光サイトでのPR ・宣言証の発行 ・補助金（ソフト対策支援）の活用 	<ul style="list-style-type: none"> ・県公式観光サイトでのPR ・県独自ロゴマークの活用 ・コンシェルジュが優先的に斡旋 ・障害者団体、ケアマネ等への情報提供

宿泊施設の宣言・登録制度の制度概要

1 宣言

- ・ UT 推進に積極的に取り組もうとする宿泊施設が宣言
- ・ 宣言要件を満たした宿泊施設（宣言施設）に対して宣言証を発行
- ・ 宣言期間は5年間（期間満了後、再度宣言を行うことで更新可）

※宣言時に既に登録基準を満たす施設は、即登録

【宿泊施設の対象】

- 旅館業法上の営業許可を得ている施設（ホテル・旅館、簡易宿所）
 - 住宅宿泊事業法上の届出をしている施設
- ※ただし風営法に定める風俗営業施設を除く

【宣言時の要件】

- ① 県が定めるチェックリスト（別紙2）で自施設の取組状況をチェック
（チェック結果は県公式観光サイトで発信）
- ② 高齢者・障害者等に配慮した従業員向け接遇研修の実施（1年以内）
または県が実施する UT おもてなし研修の受講

2 支援

- ・ 宣言した宿泊施設（宣言施設）に対し、登録施設を目指すために必要なソフト対策経費を支援
- ・ 宣言期間中（5年間）に1回のみ活用可

補助対象	UT 取組宣言を行い、かつ <u>登録を目指す</u> ※宿泊施設
補助率	1/2（上限30万円）
対象経費	登録基準の達成に必要なソフト対策経費 [例]・インターホンと連動したフラッシュライト導入 ・施設内の点字案内充実 ・貸出用品（シャワーチェア等）の購入 ・従業員の接遇資格取得受講費 ・施設 HP における UT ページの作成 等

※登録する意向のある宣言施設を支援（既に登録基準を満たす施設は対象外）

3 登録

- ・ 宣言施設のうち、県が定める基準を満たす宿泊施設を登録（宿泊施設からの申請を受けて判定・登録）
- ・ 登録施設は県独自のロゴマークを活用可
- ・ 登録期間は3年（期間満了後、再度申請することで更新可）



【申請・判定】

- (1) 宣言施設が自施設の取組状況を踏まえて申請（チェックリストのうち合致する取組項目をチェック）
- (2) チェック項目ごとに指定の数以上の取組項目をクリアしていれば、当該チェック項目を満たすと判断
- (3) 基準を満たすチェック項目数が〇個以上（精査中）であれば登録

4 発信

- ・ 県公式観光サイト（HYOGO ナビ）のユニバーサルツーリズム特設ページで宣言施設・登録施設の取組内容を発信
- ・ 各施設の取組項目のチェック結果、障害種別ごとの取組項目数、宿泊施設から高齢者・障害者等へのメッセージ等をホームページに掲載

《ホームページ掲載イメージ》

 <p style="text-align: center;">宿泊施設写真</p>	 <p style="text-align: center;">宿泊施設写真</p>																								
宿泊施設名(市町名)	宿泊施設名(市町名)																								
<table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 100%;"><thead><tr><th>共通</th><th>高齢の方</th><th>身体障害の方</th><th>視覚障害の方</th><th>聴覚障害の方</th><th>知的障害の方</th></tr></thead><tbody><tr><td style="text-align: center;">10</td><td style="text-align: center;">9</td><td style="text-align: center;">9</td><td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">3</td></tr></tbody></table>	共通	高齢の方	身体障害の方	視覚障害の方	聴覚障害の方	知的障害の方	10	9	9	5	4	3	<table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 100%;"><thead><tr><th>共通</th><th>高齢の方</th><th>身体障害の方</th><th>視覚障害の方</th><th>聴覚障害の方</th><th>知的障害の方</th></tr></thead><tbody><tr><td style="text-align: center;">10</td><td style="text-align: center;">9</td><td style="text-align: center;">9</td><td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">3</td></tr></tbody></table>	共通	高齢の方	身体障害の方	視覚障害の方	聴覚障害の方	知的障害の方	10	9	9	5	4	3
共通	高齢の方	身体障害の方	視覚障害の方	聴覚障害の方	知的障害の方																				
10	9	9	5	4	3																				
共通	高齢の方	身体障害の方	視覚障害の方	聴覚障害の方	知的障害の方																				
10	9	9	5	4	3																				
宿泊施設からのメッセージ	宿泊施設からのメッセージ																								

宿泊施設の宣言・登録制度のチェックリスト（案）

別紙2

チェック項目・取組項目		共通	高齢の方	身体障害の方	視覚障害の方	聴覚障害の方	知的障害の方
ホスピタリティ	4 高齢の方・障害のある方等に配慮した備品の貸出を行っている。						
	取組項目						
	<input type="checkbox"/> 車椅子の貸出を行っている。		○	○			
	<input type="checkbox"/> 車椅子のタイヤカバーの貸出を行っている。		○	○			
	<input type="checkbox"/> シャワーチェアやシャワーキャリー、滑り止め用具等の貸出を行っている。		○	○	○		
	<input type="checkbox"/> 杖や杖カバーの貸出を行っている。		○	○	○		
	<input type="checkbox"/> 宴会場等でのパーテーション等（混乱時のクールダウン用）の貸出を行っている。						○
	<input type="checkbox"/> 簡易ベッド（和室用）の貸出を行っている。		○	○			
	<input type="checkbox"/> ベビーカーの貸出を行っている。	○					
	<input type="checkbox"/> その他（ ）						
	5 高齢の方・障害のある方等に配慮したコミュニケーションを行っている。						
	取組項目						
	<input type="checkbox"/> 点字や浮き出し文字による館内案内マップを設置している。				○		
	<input type="checkbox"/> 従業員による食事メニュー等の読み上げに対応している。				○		
	<input type="checkbox"/> 呼び出し用の振動装置やフラッシュライトを客室に設置している。					○	
	<input type="checkbox"/> 客室内テレビの字幕表示に対応している。					○	
	<input type="checkbox"/> 筆談タブレット等の筆談対応を行っている。					○	
	<input type="checkbox"/> 従業員による手話対応を行っている。					○	
	<input type="checkbox"/> 施設案内等の漢字にルビ（ふりがな）を付けている。						○
	<input type="checkbox"/> 知的障害の方に対してあいまいな表現を避け、ゆっくりと分かりやすく簡潔に話すよう対応している。						○
	<input type="checkbox"/> エレベーター内の音声案内に対応している、またはそれに代わる対応を行っている。				○		
	<input type="checkbox"/> エレベーター内の文字情報表示に対応している、またはそれに代わる対応を行っている。					○	
	<input type="checkbox"/> その他（ ）						
	6 高齢の方・障害のある方等に配慮した食事を提供している。						
	取組項目						
	<input type="checkbox"/> 刻み食、ミキサー食など高齢の方に配慮したメニューを提供している。（対応の度合いは要相談）		○	○			
	<input type="checkbox"/> 高齢の方向けに一人前の半分程度の量（ハーフポーション）の食事を提供している。		○				
	<input type="checkbox"/> アレルギー物質を除去した食事を提供している。（対応の度合いは要相談）	○					
<input type="checkbox"/> レトルト介護食品、離乳食など利用者の持ち込み食の加温・配膳に対応している。		○	○				
<input type="checkbox"/> バイキングの場合の配膳介助を行っている。	○						
<input type="checkbox"/> 障害のある方用の食器類を準備している。		○	○			○	
<input type="checkbox"/> 子ども用の食器類を準備している。	○						
<input type="checkbox"/> クロックポジションを用いた配膳説明を行っている。				○			
<input type="checkbox"/> 知的障害の方向けに部屋食の提供や食事会場の端の席を確保するなどの配慮を行っている。						○	

宿泊施設の宣言・登録制度のチェックリスト（案）

別紙2

チェック項目・取組項目		共通	高齢の方	身体障害の方	視覚障害の方	聴覚障害の方	知的障害の方	
7	取組項目	<input type="checkbox"/> バイキングの場合はシンプルな動線やレイアウトに配慮している。	○					
	<input type="checkbox"/> 離乳食を提供している。（対応の度合いは要相談）	○						
	<input type="checkbox"/> その他（ ）							
	7 高齢の方・障害のある方等の移動に配慮したサービス提供に取り組んでいる。							
	<input type="checkbox"/> 客室までの経路のアクセス性を確保している。（障害物の移動等）		○	○	○		○	
	<input type="checkbox"/> 車椅子での回転スペース等に留意した客室内のアクセス性を確保している。			○	○			
	<input type="checkbox"/> 緊急時・非常時に避難のしやすい客室に案内している。	○						
	<input type="checkbox"/> 従業員による施設内移動時の介助を行っている。		○	○	○		○	
	<input type="checkbox"/> 車椅子に対応可能な送迎車を配備している。			○	○			
	<input type="checkbox"/> 障害のある方用の駐車スペースを整備している、またはそれに代わる対応を行っている。				○	○	○	
	<input type="checkbox"/> 補助犬（盲導犬、介助犬、聴導犬）を受入可能な客室を設置している。				○	○	○	
	<input type="checkbox"/> お土産や重い荷物等を運ぶサポートや宅配サービス等を提供している。	○						
	<input type="checkbox"/> 階段の手すりを整備している、またはそれに代わる対応を行っている。			○	○	○	○	
	<input type="checkbox"/> 車椅子で利用可能なエレベーターを整備している、またはそれに代わる対応を行っている。			○	○			
	<input type="checkbox"/> エレベーターに車椅子対応の行き先ボタン（車いすでも押せる位置に配置）を設置している、またはそれに代わる対応を行っている。			○	○			
<input type="checkbox"/> その他（ ）								
8 高齢の方・障害のある方等の入浴に配慮したサービス提供に取り組んでいる。								
取組項目	<input type="checkbox"/> 大浴場など共同で利用する浴室での介助入浴が可能である、または同行者と同伴入浴が可能な貸切風呂・家族風呂や、部屋付属の露天風呂などのサービスを提供している。		○	○	○		○	
<input type="checkbox"/> 大浴場など共同で利用する浴室での車椅子利用が可能である。			○	○				
<input type="checkbox"/> 大浴場など共同で利用する浴室での入浴着の着用が可能である。			○	○	○			
<input type="checkbox"/> シャンプーやコンディショナー等のボトル判別に対応している。（凸マークのついたボトルの使用や輪ゴムを巻く等の工夫）					○			
<input type="checkbox"/> その他（ ）								

共通	高齢の方	身体障害の方	視覚障害の方	聴覚障害の方	知的障害の方
25	22	24	17	11	12