

การอธิบายแบบสรุปเกี่ยวกับการปรับปรุงแนวทางในการส่งเสริมสังคมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมจังหวัดเฮียวโกะ

1 จุดประสงค์ของการปรับปรุงแนวทาง

เนื่องจากผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติในจังหวัดมีจำนวนและความหลากหลายของสัญชาติมากขึ้น ความสำคัญของทรัพยากรบุคคลชาวต่างชาติที่มีต่ออุตสาหกรรมในจังหวัดเพิ่มสูงขึ้น และเพื่อให้การส่งเสริมเกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรมนี้ส่งผลกระทบต่อสังคมในท้องถิ่น จะทำการปรับปรุงแนวทางในการส่งเสริมนี้ โดยทบทวนจาก “แนวทางในการส่งเสริมสังคมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมจังหวัดเฮียวโกะ” (กำหนดขึ้นเมื่อ มีนาคม ค.ศ. 2016) และพิจารณาจากเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมและเศรษฐกิจ และคาดการณ์ไปถึง 5 ปีต่อจากนี้

< ความเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมและเศรษฐกิจ ฯลฯ >

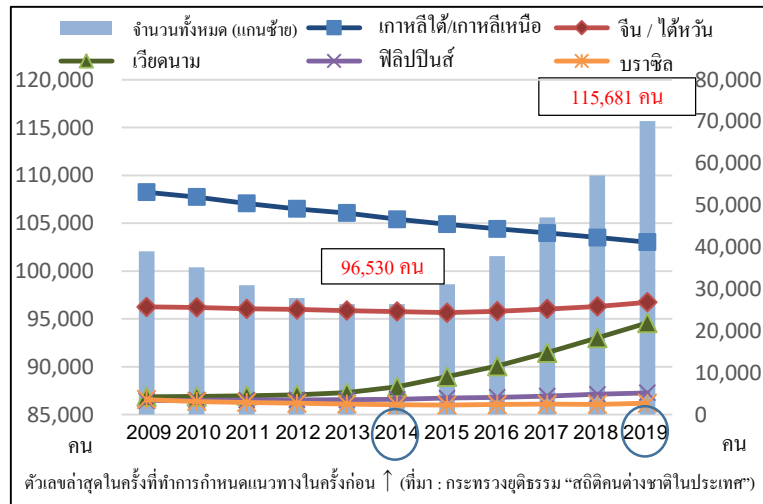
- มีแนวโน้มที่จำนวนผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติในจังหวัดจะเพิ่มมากขึ้น และมีความหลากหลายของสัญชาติ และอยู่กันกระจุกกระจายออกไป
- มีการแก้ไข “พระราชบัญญัติควบคุมคนเข้าเมืองและการรับรองผู้ลี้ภัย” มีการเพิ่มสถานภาพการพำนัก “พนักงานที่มีทักษะเฉพาะ”
- เริ่มบังคับใช้ “กฎหมายเกี่ยวกับการส่งเสริมการศึกษาภาษาญี่ปุ่น” ที่มีจุดประสงค์เพื่อเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ภาษาญี่ปุ่น
- กระทรวงกิจการภายในประเทศและการสื่อสารได้มีการแก้ไข “แผนเกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรมในเขตพื้นที่” (ปรับปรุงให้สอดคล้องกับแนวคิดของ SDGs)
- ความเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมของความหลากหลายทางวัฒนธรรมหลังเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2 ภาพรวมของผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติในจังหวัด

(1) จำนวนผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติในจังหวัด

① แนวโน้มของช่วงที่ผ่านมา

จำนวนของผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติ เพิ่มขึ้นจากในตอนที่ทำกรกำหนดแนวทางในครั้งก่อน โดยมีจำนวน 96,530 คน ในปลายปี ค.ศ. 2014 และเพิ่มขึ้นเป็น 115,681 คน ในปลายปี ค.ศ. 2019 (ลำดับที่ 7 ของประเทศ) โดยเพิ่มขึ้น 19,151 คน (19.8%) ในระยะเวลา 5 ปี



② ประเทศ/ภูมิภาค (ค.ศ. 2014 → 2019)

ในปลายปี 2019 มีคนสัญชาติเกาหลีใต้เหนือมากที่สุด 41,206 คน, รองมาคือ จีน/ไต้หวัน 26,821 คน, และเวียดนาม 21,870 คนตามลำดับ
มีคนสัญชาติเวียดนามเพิ่มขึ้น 15,290 คน (232.4%) เมื่อเทียบกับปลายปี 2014
จำนวนสัญชาติเพิ่มขึ้นจาก 141 ประเทศในปลายปี ค.ศ. 2014 เป็น 157 ประเทศในปลายปี ค.ศ. 2019

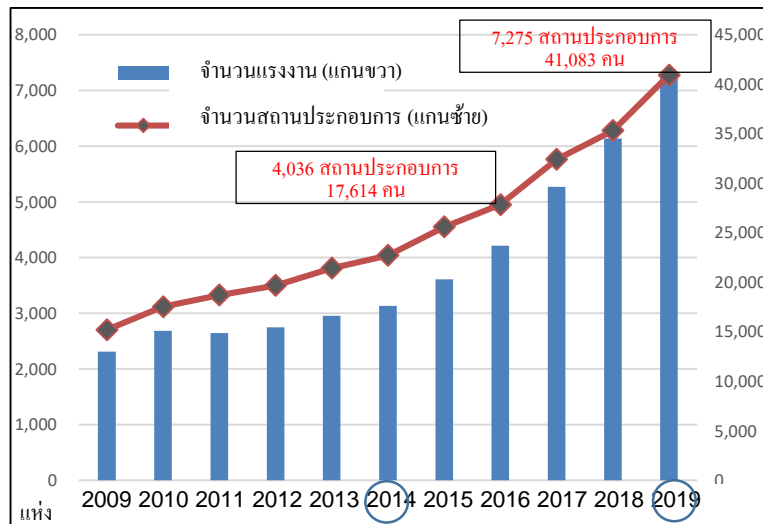
③ พื้นที่ในจังหวัด (ค.ศ. 2014-2019)

ในปลายปี 2019 มีผู้อยู่อาศัยในเขตพื้นที่โกเบ 50,155 คนซึ่งมากที่สุดในจังหวัด แต่เขตพื้นที่ที่คิดอะริมะเป็นเขตพื้นที่มีอัตราการเพิ่มขึ้นมากที่สุด คือเพิ่มขึ้น 93.1% นอกจากนี้เขตพื้นที่ทะเลจิมะ, ทัมบะ, อะวะจิกิเพิ่มขึ้นกว่า 50% เช่นกัน

(2) แรงงานต่างชาติ

① แนวโน้มของช่วงที่ผ่านมา

ทั้งสถานประกอบการที่ทำกรว่าจ้างคนต่างชาติ และแรงงานต่างชาติในจังหวัดมีเพิ่มมากขึ้น โดยมีสถานประกอบการ 4,036 แห่ง, แรงงานต่างชาติ 17,614 คนในปี ค.ศ. 2014 และเพิ่มเป็น 7,275 สถานประกอบการ, แรงงาน 41,083 คนในปี ค.ศ. 2019



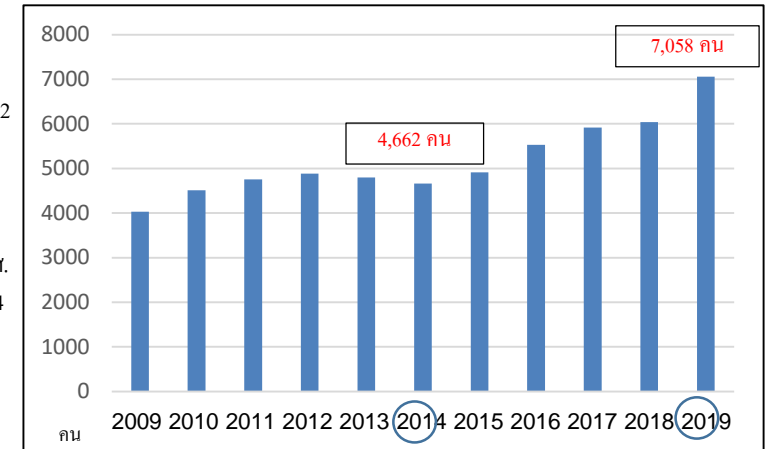
② ประเทศ/ภูมิภาค (ค.ศ. 2014 → 2019)

ในปี 2019 มีคนสัญชาติเวียดนามมากที่สุดคือ 17,207 คน รองมาคือจีน 9,582 คน และฟิลิปปินส์ 3,094 คนตามลำดับ โดยมีคนเวียดนามเพิ่มขึ้น 14,877 คนเมื่อเทียบกับปี 2014

(3) นักศึกษาชาวต่างชาติ

① แนวโน้มของช่วงที่ผ่านมา

มีจำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติเพิ่มขึ้นจาก 4,662 คนในปี ค.ศ. 2014 เป็น 7,058 คนในปี ค.ศ. 2019



② สัญชาติ (ค.ศ. 2014 → 2019)

มีคนสัญชาติจีนมากที่สุดคือ 3,065 คนในปี ค.ศ. 2019 รองมาคือ เวียดนาม 2,065 คน, เกาหลีใต้ 424 คน, เนปาล 228 คนตามลำดับ โดยมีคนสัญชาติเวียดนามเพิ่มขึ้น 1,786 คน เมื่อเทียบกับปี 2014

(ที่มา : การประชุมส่งเสริมการมีกิจกรรมร่วมกันกับนักศึกษาต่างชาติในพื้นที่จังหวัดเฮียวโกะ “ การสำรวจจำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติในจังหวัดเฮียวโกะ”)

3 ประเด็นเกี่ยวกับความเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมและเศรษฐกิจ

(ประเด็นที่ได้จากผลสำรวจแบบสอบถามจากองค์กรบริหารเทศบาล, บริหารตำบล, กลุ่มคนต่างชาติ, ผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติในจังหวัด และจากการเข้าไปดูสอบถามโดยตรง ฯลฯ)

① การรองรับความหลากหลายของสัญชาติ และอยู่กันกระจุกกระจายออกไป

- ผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติที่อยู่ในจังหวัดเฮียวโกะมีแนวโน้มที่จำนวนและความหลากหลายของสัญชาติเพิ่มมากขึ้น และมีการอยู่อาศัยที่กระจุกกระจายออกไปในหลายพื้นที่ จำเป็นต้องเข้าใจสภาพความเป็นอยู่ของผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติ และสร้างสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมกับสภาพของในแต่ละพื้นที่นั้น
- ในสภาพที่ผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติมีการอยู่อาศัยที่กระจุกกระจายออกไปในหลายพื้นที่ จำเป็นต้องมีการสร้างสภาพแวดล้อมที่ผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติสามารถเข้ารับบริการทางการแพทย์ได้อย่างสบายใจในทุกๆ เขตพื้นที่ในจังหวัด
- ในเขตพื้นที่ใหม่ที่มีผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติเพิ่มมากขึ้น จำเป็นต้องสร้างจิตสำนึกและเพิ่มความเข้าใจเกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรมให้กับผู้อยู่อาศัยในเขตพื้นที่ให้สูงขึ้น

② การทำให้มีโอกาสนในการศึกษาเรียนรู้

- ในสภาพที่มีเด็กนักเรียนชาวต่างชาติเพิ่มมากขึ้น เพื่อเป็นการสนับสนุนให้เด็กสามารถทำในสิ่งที่ตัวเองตั้งใจไว้ และเพื่อเป็นการสร้างเส้นทางก้าวหน้าในสายอาชีพ จำเป็นต้องมีการพัฒนาสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเพื่อให้เด็กได้มีโอกาสในการเรียนภาษา และได้ความรู้ในวิชาเรียนติดตัวไป
- เริ่มบังคับใช้ “กฎหมายเกี่ยวกับการส่งเสริมการศึกษาภาษาญี่ปุ่น” จำเป็นต้องทำการเพิ่มโอกาสและรองรับเพื่อให้เด็กอนุบาล เด็กประถม เด็กนักเรียน นักศึกษาชาวต่างชาติ ลูกจ้าง ฯลฯ สามารถเรียนภาษาญี่ปุ่นได้ในบริเวณที่ใกล้กับที่อยู่อาศัย

③ ความสำคัญของทรัพยากรบุคคลชาวต่างชาติที่มีต่ออุตสาหกรรมในจังหวัด

- ในมุมมองของการพัฒนาเศรษฐกิจแบบยั่งยืนภายในจังหวัดนั้น จำเป็นต้องเข้าใจถึงสภาพที่แท้จริงของทรัพยากรบุคคลชาวต่างชาติ รวมถึงให้ความช่วยเหลือและพัฒนาสภาพแวดล้อมในการว่าจ้างและเข้าทำงาน
- จำเป็นต้องเข้าไปจัดการสภาพแวดล้อมเพื่อให้ทรัพยากรบุคคลชาวต่างชาติสามารถมาพบเจอรู้จักกัน ทำกิจกรรมร่วมกัน และสามารถช่วยเหลือกันกับผู้คนในสังคมท้องถิ่น และชุมชน

④ การเตรียมรับมือกับภัยพิบัติ และ โรคติดต่อ

- จำเป็นต้องปรับปรุงเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารหลายภาษา และปรับปรุงเพิ่มหน่วยงานที่ให้คำปรึกษากับคนต่างชาติ รวมถึงการดำเนินการที่เกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรมที่สอดคล้องกับการใช้ชีวิตในรูปแบบใหม่ (เฮียวโกะสไตล์)

4 ภาพจำลองของสภาพที่ต้องการให้เป็น / ประเด็น / การดำเนินการ

1 สภาพที่ต้องการให้เป็น	ให้จังหวัดเฮียวโกะเป็นสังคมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมที่มุ่งสู่การพัฒนาในพื้นที่ใช้ประโยชน์จากความหลากหลายในระดับสากล ผู้อยู่อาศัยในจังหวัดมีความสัมพันธ์กันและมีความสามารถที่เต็มไปด้วยการผสมผสาน					
2 ประเด็น	ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติในจังหวัดในสภาวะที่เกิดการเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมและเศรษฐกิจ					
3 ผู้ส่งเสริมหลัก	จังหวัด องค์การบริหารเทศบาลเมืองคาบิล หน่วยงานรัฐในท้องถิ่น สมาคมแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมนานาชาติจังหวัด กลุ่มคนต่างชาติ กลุ่มองค์กรที่ให้ความช่วยเหลือคนต่างชาติ บริษัท สถานศึกษา กลุ่มประชาชนในพื้นที่					
4 ดำเนินการ	<p style="text-align: center;">จัดทำเครือข่าย และดำเนินการ</p> <p>(1) มาตรการสำคัญ</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>① ให้ความเคารพในสิทธิมนุษยชนกับผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติ</td> <td>② ส่งเสริมให้ผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติมีส่วนร่วมในสังคมท้องถิ่น</td> <td>③ รับรองโอกาสในการได้รับการศึกษาของเด็กนักเรียนชาวต่างชาติ</td> <td>④ ปรับปรุงบริการล่ามทางการแพทย์ให้ดีขึ้น</td> <td>⑤ ส่งเสริมการจัดทำระบบเพื่อเตรียมรับมือกับภัยพิบัติและโรคติดต่อ</td> </tr> </table>	① ให้ความเคารพในสิทธิมนุษยชนกับผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติ	② ส่งเสริมให้ผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติมีส่วนร่วมในสังคมท้องถิ่น	③ รับรองโอกาสในการได้รับการศึกษาของเด็กนักเรียนชาวต่างชาติ	④ ปรับปรุงบริการล่ามทางการแพทย์ให้ดีขึ้น	⑤ ส่งเสริมการจัดทำระบบเพื่อเตรียมรับมือกับภัยพิบัติและโรคติดต่อ
① ให้ความเคารพในสิทธิมนุษยชนกับผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติ	② ส่งเสริมให้ผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติมีส่วนร่วมในสังคมท้องถิ่น	③ รับรองโอกาสในการได้รับการศึกษาของเด็กนักเรียนชาวต่างชาติ	④ ปรับปรุงบริการล่ามทางการแพทย์ให้ดีขึ้น	⑤ ส่งเสริมการจัดทำระบบเพื่อเตรียมรับมือกับภัยพิบัติและโรคติดต่อ		

(2) การดำเนินการที่ครอบคลุมทั่วด้าน

① สร้างจิตสำนึกเกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรม	② สร้างบุคลากรที่เข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลายและเป็นคนที่มีความสามารถ	③ สร้างโครงสร้างพื้นฐานชีวิตที่ทำให้ใช้ชีวิตอย่างสะดวกและทำงานได้ง่าย	④ สร้างท้องถิ่นที่มีความคึกคักที่ทุกคนสามารถเข้าร่วมกิจกรรมในพื้นที่ได้
เผยแพร่เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของความหลากหลายทางวัฒนธรรม	ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาญี่ปุ่น ภาษาแม่ ฯลฯ ให้กับเด็กและนักเรียนชาวต่างชาติ	เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้วยหลายภาษา	รณรงค์ให้ผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมในพื้นที่
สร้างสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับสภาพในพื้นที่และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	จัดระบบการรับเข้าโรงเรียนและสร้างโอกาสเพื่อให้ได้รับการศึกษา	ให้ความช่วยเหลือในการเรียนรู้เกี่ยวกับภาษาญี่ปุ่น วัฒนธรรมและประเพณีญี่ปุ่น	สร้างทรัพยากรบุคคลที่จะเข้ามาดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรม
	จัดระบบการรับนักศึกษาชาวต่างชาติ และทรัพยากรบุคคลด้านธุรกิจ	ปรับปรุงสภาพแวดล้อมของงานบริการทางการแพทย์ สุขอนามัย และสวัสดิการสังคม	
	สร้างทรัพยากรบุคคลที่สามารถประสบความสำเร็จในระดับสากลจากจังหวัดเฮียวโกะและส่งเสริมการทำกิจกรรมร่วมกับผู้คนในพื้นที่อื่นๆ	ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการหาที่อยู่อาศัย	
		ให้ความช่วยเหลือและปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวกับการว่าจ้างและเข้าทำงาน	
		สร้างจิตสำนึกของการป้องกันภัยและจัดทำระบบช่วยเหลือเตรียมไว้หากเกิดภัย	
		สร้างจิตสำนึกการป้องกันโรคติดต่อ และจัดทำระบบเพื่อรองรับการเกิดโรคติดต่อ	

5 5 มาตรการสำคัญ

กำหนดมาตรการสำคัญไว้ 5 มาตรการที่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมและเศรษฐกิจไว้ดังนี้ โดยขอให้ผู้เกี่ยวข้องหลักทำการประสานงานกันเพื่อให้สามารถจัดทำเป็นมาตรการที่ครอบคลุมทั่วด้าน และดำเนินการต่อไป

① ให้ความเคารพในสิทธิมนุษยชนกับผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติ	เกิดความเข้าใจซึ่งกันและกันจากที่ได้มีกิจกรรมร่วมกันทั้งในการใช้ชีวิตประจำวัน การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม และการเล่นกีฬา ฯลฯ แต่ก็ยังมีการใช้คำพูดหรือการกระทำที่เป็นการดูถูกเหยียดเชื้อชาติแก่ผู้อาศัยชาวต่างชาติอยู่ เช่น ยังมีปัญหาการใช้คำพูดที่สร้างความเกลียดชัง ฯลฯ เกิดขึ้นอยู่ โดยมุ่งมั่นที่จะทำให้เกิดสังคมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ที่เข้าใจถึงพื้นฐานทางประวัติศาสตร์ซึ่งกันและกัน ขอมรับในความแตกต่างของสัญชาติและชาติพันธุ์ และให้ความเคารพในสิทธิมนุษยชนกับผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติ
② ส่งเสริมให้ผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติมีส่วนร่วมในสังคมท้องถิ่น	ส่งเสริมในการสร้างท้องถิ่นให้เป็นสังคมที่ผสมผสานกัน โดยทำการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติ รวมถึงทรัพยากรบุคคลชาวต่างชาติที่เพิ่มขึ้นใหม่ สามารถมาพบเจอรู้จักกัน ทำกิจกรรมร่วมกัน และสามารถช่วยเหลือกันได้ เช่น การจัดสถานที่หรือจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของผู้ประกอบการ องค์กรที่ควบคุมดูแล หน่วยงานราชการ กลุ่มในพื้นที่ เพื่อให้เกิดการประสานงานร่วมกันขึ้นในแต่ละพื้นที่ในจังหวัด และสำหรับการว่าจ้างคนต่างชาติ จะดำเนินการในการจัดการดูแลเพื่อให้เงื่อนไขของการทำงานถูกต้องเหมาะสม ให้ทำงานได้ในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัย และดำเนินการเกี่ยวกับการประกันภัยและสุขภาพที่เหมาะสม ฯลฯ
③ รับรองโอกาสในการได้รับการศึกษาของเด็กนักเรียนชาวต่างชาติ	สนับสนุนในการพัฒนาปรับปรุงระบบการสอน / การให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถเรียนรู้ภาษา และได้ความรู้ในวิชาเรียนติดตัวไปในระหว่างที่ศึกษาในโรงเรียน เพื่อเป็นการช่วยเหลือให้นักเรียนชาวต่างชาติสามารถทำในสิ่งที่ตัวเองตั้งใจไว้ได้ เช่น ได้เข้าศึกษาต่อในโรงเรียนระดับมัธยมปลาย หรือในมหาวิทยาลัยที่ต้องการ ฯลฯ และส่งเสริมให้มีการสอบคัดเลือกแบบพิเศษสำหรับนักเรียนชาวต่างชาติในการเข้าเรียนในระดับมัธยมปลายในทุกๆ พื้นที่ในจังหวัด อีกทั้งยังจะเพิ่มการอบรมในหัวข้อที่เกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรมให้กับระดับผู้บริหารและครูอาจารย์ผู้สอนด้วย ส่งเสริมในการจัดทำสถานที่ที่เด็กสามารถแวะมาใช้บริการ ที่จะเป็นสถานที่ที่เด็กนักเรียนชาวต่างชาติจะใช้เป็นที่ในการศึกษาเรียนรู้ได้ด้วย และช่วยเหลือในการปรับปรุงพัฒนาเกี่ยวกับการเรียนรู้ภาษาญี่ปุ่นในพื้นที่ และการเรียนรู้ภาษาแม่ในกลุ่มคนต่างชาติ
④ ปรับปรุงบริการล่ามทางการแพทย์ให้ดีขึ้น	เกี่ยวกับการปรับปรุงสภาพแวดล้อมเพื่อให้คนต่างชาติสามารถเข้ารับบริการทางการแพทย์ได้อย่างสบายใจ เช่น เพิ่มความสะดวกในการใช้บริการที่สถานพยาบาล ฯลฯ จะจัดเตรียมบริการล่ามทางการแพทย์ที่จำเป็น ฯลฯ และเพื่อส่งเสริมในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้คนต่างชาติสามารถเข้ารับบริการทางการแพทย์ได้อย่างสบายใจ จะสื่อสารให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึง และส่งเสริมในการจัดทำระบบรองรับเพื่อให้สถานพยาบาล ฯลฯ ที่ถูกกำหนดให้ทำหน้าที่ดูแล ปฏิบัติตามได้อย่างเหมาะสม
⑤ ส่งเสริมการจัดทำระบบเพื่อเตรียมรับมือกับภัยพิบัติและโรคติดต่อ	ส่งเสริมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานราชการด้วยหลายภาษาหรือด้วย "ภาษาญี่ปุ่นแบบเข้าใจง่าย" และสนับสนุนในการประสานงานร่วมกันกับหน่วยงานที่ให้คำปรึกษากับคนต่างชาติ และการดำเนินการที่เกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรมที่สอดคล้องกับการใช้ชีวิตในรูปแบบใหม่ (เฮียวโกะสไตล์) เมื่อเกิดภัยพิบัติใหญ่ขึ้น จะจัดทำระบบเพื่อให้สามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารกับคนต่างชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือด้วยหลายภาษา ฯลฯ

ให้จังหวัดเดียวเกาะเป็นสังคมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมที่มุ่งสู่การพัฒนาพื้นที่ ให้ประโยชน์จากความหลากหลายในระดับสากล ผู้อยู่อาศัยในจังหวัดมีความสัมพันธ์กันและมีความสามารถที่เติบโตสู่ยุคทศวรรษ

1 สร้างจิตสำนึกเกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรม	มาตรการหลัก
(1) เผยแพร่เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญและความหลากหลายทางวัฒนธรรม	<ol style="list-style-type: none"> จัดอบรม ๑๑๑ แก่ผู้สื่อข่าวในพื้นที่ บริษัท เอนจิโอ ๑๑๑ เข้าใจความหมายและความเปลี่ยนแปลงของสถานภาพทางวัฒนธรรมผ่านสำนักข่าวจังหวัดที่ไปเปิดกิจการในต่างประเทศ ๑๑๑ ส่งเสริมการศึกษาที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรม ผลิตคอนเทนต์เกี่ยวกับความเชื่อซึ่งกันและกันของชาวต่างชาติในอินเทอร์เน็ต เช่น ใช้คำพูดที่สร้างความเป็นมิตร ๑๑๑
(2) สร้างสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับสภาพในพื้นที่และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	<ol style="list-style-type: none"> สนับสนุนให้กรมการสื่อสารเข้าไปในท้องถิ่น โดยกรมการสื่อสารจะเปิดภาคใต้ในมิติวัฒนธรรม หรือจัดส่งนิตยสารตามกิ่งไปให้ ๑๑๑ สนับสนุนให้คิดจุดสังเกตของความหลากหลายทางวัฒนธรรม โดยกรมการสื่อสารจะเข้าไปในท้องถิ่น เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความเชื่อซึ่งกันและกันของชาวต่างชาติในอินเทอร์เน็ต ส่งเสริมการติดต่อสัมพันธ์กับหน่วยงานวัฒนธรรมในจังหวัด
2 สร้างบุคลากรที่เข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลายและเป็นคนที่มีความสามารถ	<ol style="list-style-type: none"> จัดฝึกอบรมบุคลากรสายอาชีพในโรงเรียนและอบรมครูผู้สอน ๑๑๑ นำวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับความเชื่อซึ่งกันและกันของชาวต่างชาติในวัฒนธรรมที่มีประสิทธิภาพไปปรับใช้กับโรงเรียน สอนภาษาญี่ปุ่นในวิชา "วิชาการศึกษา" ๑๑๑ ส่งผู้เชี่ยวชาญไปสอนภาษาญี่ปุ่นเพื่อพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาญี่ปุ่นให้ดีขึ้น ให้การสนับสนุนกับสถานศึกษาที่ให้การสนับสนุนแก่โรงเรียนหรือเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับวัฒนธรรมของประเทศอื่น ส่งเสริมการติดต่อสัมพันธ์กับหน่วยงานวัฒนธรรมในจังหวัด เพิ่มการสอนภาษาญี่ปุ่นในเขตพื้นที่
(1) ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาญี่ปุ่นในภาษาแม่ ๑๑๑ ให้กับเด็กและนักเรียนชาวต่างชาติ	<ol style="list-style-type: none"> ส่ง "ผู้ช่วยสอนเด็กหลากหลายทางวัฒนธรรม" ไปให้เด็กนักเรียนชาวต่างชาติ ๑๑๑ ที่จำเป็นต้องได้รับการสอนภาษาญี่ปุ่น ให้การสนับสนุนในเรื่องการเรียน การสอนภาษาญี่ปุ่น การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับทางเลือกในการศึกษา และการให้คำปรึกษากับเด็กนักเรียนชาวต่างชาติ ๑๑๑ เพิ่มในกิจกรรมของ "ผู้ช่วยสอนเด็กหลากหลายทางวัฒนธรรม" ให้เป็นแบบให้คำปรึกษาเกี่ยวกับทางเลือกในการศึกษา ปรึกษาเรื่องการเงิน และแนะนำจุดต่อที่ให้ความช่วยเหลือ ๑๑๑ จัดอบรมครูผู้สอน โดยให้ "ผู้ช่วยสอนเด็กนักเรียนชาวต่างชาติ ๑๑๑" เข้าร่วม ส่งเสริมการสอนสปีคเลอแอนด์เขียนให้ชาวต่างชาติในการเรียนภาษาญี่ปุ่นได้เร็วขึ้น เพิ่มโรงเรียนมัธยมศึกษาที่นักเรียนชาวต่างชาติสามารถเข้าเรียนได้ ช่วยเหลือนักเรียนที่ประสบความลำบากในการเรียนเนื่องจากเหตุผลทางเศรษฐกิจ สนับสนุนการมีกิจกรรมในโรงเรียนชาวต่างชาติ และช่วยเหลือให้มีกิจกรรมร่วมกับผู้สื่อข่าวในพื้นที่
(2) จัดระบบการรับเข้าโรงเรียน และสร้างโอกาสเพื่อให้ได้รับการศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> ส่ง "ผู้ช่วยสอนเด็กหลากหลายทางวัฒนธรรม" ไปให้เด็กนักเรียนชาวต่างชาติ ๑๑๑ ที่จำเป็นต้องได้รับการสอนภาษาญี่ปุ่น ให้การสนับสนุนในเรื่องการเรียน การสอนภาษาญี่ปุ่น การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับทางเลือกในการศึกษา และการให้คำปรึกษากับเด็กนักเรียนชาวต่างชาติ ๑๑๑ เพิ่มในกิจกรรมของ "ผู้ช่วยสอนเด็กหลากหลายทางวัฒนธรรม" ให้เป็นแบบให้คำปรึกษาเกี่ยวกับทางเลือกในการศึกษา ปรึกษาเรื่องการเงิน และแนะนำจุดต่อที่ให้ความช่วยเหลือ ๑๑๑ จัดอบรมครูผู้สอน โดยให้ "ผู้ช่วยสอนเด็กนักเรียนชาวต่างชาติ ๑๑๑" เข้าร่วม ส่งเสริมการสอนสปีคเลอแอนด์เขียนให้ชาวต่างชาติในการเรียนภาษาญี่ปุ่นได้เร็วขึ้น เพิ่มโรงเรียนมัธยมศึกษาที่นักเรียนชาวต่างชาติสามารถเข้าเรียนได้ ช่วยเหลือนักเรียนที่ประสบความลำบากในการเรียนเนื่องจากเหตุผลทางเศรษฐกิจ สนับสนุนการมีกิจกรรมในโรงเรียนชาวต่างชาติ และช่วยเหลือให้มีกิจกรรมร่วมกับผู้สื่อข่าวในพื้นที่
(3) จัดระบบการรับนักเรียนชาวต่างชาติ และทรัพยากรบุคคลด้านธุรกิจ	<ol style="list-style-type: none"> ส่งเสริมการมีนักศึกษาชาวต่างชาติเข้ามาในมหาวิทยาลัยของจังหวัด ผ่านการขอสมัครเรียนที่มหาวิทยาลัย ๑๑๑ สนับสนุนด้านทุนการศึกษา ๑๑๑ กับนักศึกษาชาวต่างชาติที่ใช้เงินอุดหนุนที่เกี่ยวกับการศึกษา ส่งเสริมการมีนักศึกษาชาวต่างชาติทำงานในบริษัทในจังหวัดและเมืองอื่น ส่งเสริมในการชักชวนบริษัทต่างชาติ บริษัทที่มีบริษัทแม่ในต่างประเทศให้เข้ามาลงทุน และชาวต่างชาติที่มีทักษะสูงเข้ามาทำงาน สนับสนุนเกี่ยวกับงานวิจัยหรือทรัพยากรบุคคลชาวต่างชาติที่มีอยู่ในบริษัทในจังหวัด
(4) สร้างทรัพยากรบุคคลที่สามารถประสบความสำเร็จในระดับสากลจากจังหวัดเดียวเกาะและส่งเสริมการทำกิจกรรมร่วมกับผู้คนในพื้นที่อื่นๆ	<ol style="list-style-type: none"> ส่งเสริมความคิดและการทัศนคติในการทำความเข้าใจกับวัฒนธรรมที่แตกต่างกันในโรงเรียน พัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศและความสามารถในการสื่อสารสองภาษาหรือภาษาแม่ (ALT) ๑๑๑ สร้างทรัพยากรบุคคลที่มีศักยภาพในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริการลูกค้า วัฒนธรรมนานาชาติ ซึ่งทำให้เป็นคนที่สามารถสื่อสารกับผู้อื่นได้ ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนในระดับนานาชาติ โดยส่งเสริมแลกเปลี่ยนของสื่อสังคมออนไลน์ ไปยังจังหวัดอื่นซึ่งมีแนวโน้มสูง ส่งเสริมสังคมที่หลากหลายทางวัฒนธรรมในท้องถิ่น เพิ่มวิชาชีพที่เสริมสร้างขีดความสามารถในมหาวิทยาลัยของจังหวัดให้มากขึ้น เพื่อส่งเสริมให้มีการทำงานร่วมกับนักศึกษาชาวต่างชาติ เพิ่มโอกาสในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับบริษัทต่างชาติ บริษัทที่มีบริษัทแม่ในต่างประเทศ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าวิจัยเกี่ยวกับธุรกิจในระดับสากล พัฒนาทรัพยากรบุคคลในจังหวัดด้วยศักยภาพที่ตรงกับความต้องการของภาคธุรกิจในจังหวัด
3 สร้างโครงสร้างพื้นฐานชีวิตที่ทำให้ใช้ชีวิตอย่างสะดวกและทำงานได้ง่าย	
(1) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารหลายภาษา	<ol style="list-style-type: none"> เผยแพร่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานราชการ ข่าวสารในการอยู่อาศัยหลายภาษาและภาษาญี่ปุ่นในแบบเข้าใจง่าย เผยแพร่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารหลายภาษาผ่านทางโซเชียลมีเดีย (SNS) ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในมิติสังคม ๑๑๑ เพื่อให้สามารถสื่อสารเข้าไปในท้องถิ่น สนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้วย "ภาษาญี่ปุ่นแบบเข้าใจง่าย" ตรวจสอบให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ ใช้คำศัพท์หรือสัญลักษณ์ที่เข้าใจได้ง่าย
(2) ปรับปรุงบริการให้คำปรึกษาด้านหลายภาษา	<ol style="list-style-type: none"> ปรับปรุงข้อมูลบริการให้คำปรึกษาหลายภาษาที่สามารถช่วยเหลือในปัญหาที่ผู้สื่อข่าวชาวต่างชาติประสบอยู่ได้ สนับสนุนกลุ่มคนต่างชาติ และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่ชาวต่างชาติที่ติดขัดสถานที่ที่ให้บริการแก่ชาวต่างชาติ ส่งเสริมในการจัดการระบบและปรับปรุงระบบในการให้คำปรึกษาของสถานประกอบการ ๑๑๑ ส่งเสริมในการสร้างสื่อและการนำข้อมูลมาใช้ร่วมกันของหน่วยงานที่ให้บริการของสถานประกอบการ วัฒนธรรมนานาชาติ, องค์การไม่แสวงหากำไร (NPO) และอื่น ๆ ในเขตพื้นที่ ๑๑๑ ตรวจสอบส่งเสริมให้เจ้าภาพในจังหวัดมีการนำข้อมูลหรือแปลภาษาในมิติสังคม ๑๑๑ มาใช้ประโยชน์หรือบริการกับบริการในเขตของตน
(3) ให้ความช่วยเหลือในการเรียนรู้เกี่ยวกับภาษาญี่ปุ่น วัฒนธรรมและ	<ol style="list-style-type: none"> ส่งเสริมการสร้างโอกาสในการเรียนรู้เกี่ยวกับภาษาญี่ปุ่น วัฒนธรรมและประเพณีของผู้สื่อข่าว ทำเป็นโครงการเรียนนอกไปในทุกเขตในพื้นที่จังหวัด เพื่อจัดทำให้เป็นระบบที่สามารถเรียนรู้ภาษาญี่ปุ่นได้ในบริเวณเขตที่อยู่อาศัย พัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่เกี่ยวกับภาษาญี่ปุ่น วัฒนธรรมและประเพณีของผู้สื่อข่าว ส่งเสริมการเข้าร่วมในสังคมของผู้สื่อข่าวชาวต่างชาติในท้องถิ่นหรือภาษาญี่ปุ่น สนับสนุนหรืออำนวยความสะดวกในพื้นที่ พัฒนาสร้างบุคลากรครูสอนภาษาญี่ปุ่น ผู้ประสานงาน และอาสาสมัคร
(4) ปรับปรุงสภาพแวดล้อมของงานบริการทางการแพทย์ สุขอนามัย และสวัสดิการสังคม	<ol style="list-style-type: none"> สนับสนุนการมีระบบรองรับเพื่อให้อาสาสมัคร ๑๑๑ ที่ถูกกำหนดให้ทำงานที่จุดปฏิบัติงาน ได้ส่งผลกระทบ พิจารณาเกี่ยวกับความโปร่งใสของระบบงานบริการแพทย์ โดยปกติใน ICT มาใช้ประโยชน์ ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบแพทย์ ข้อมูลข่าวสารจากสถานพยาบาลหรือรับได้หลายภาษา ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในการส่งข้อมูล ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารหลายภาษา ที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกและรายละเอียดในการใช้บริการของวิสาหกิจต่างๆ
(5) ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการหาที่อยู่อาศัย	<ol style="list-style-type: none"> ส่งเสริมการส่งเสริมสื่อไปยังหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักกฎหมาย ๑๑๑ อย่างรวดเร็ว ในกรณีที่เกิดการระงับในสิทธิมนุษยชน เช่น การไปต่างประเทศ ๑๑๑ ส่งเสริมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยให้เข้าใจโดยไม่มีอุปสรรคแก่ชาวต่างชาติ ที่สามารถมีที่อยู่อาศัยที่มั่นคง ทำให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและความหลากหลายทางวัฒนธรรม เพื่อเข้าใจปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ที่ ๑๑๑ ด้วยเหตุผลหรือเป็นกีดกัน สนับสนุนการติดต่อสัมพันธ์กับนักกฎหมาย ข้อมูลข่าวสาร ๑๑๑ เกี่ยวกับกฎระเบียบและประเด็นต่างๆ ในการใช้ชีวิตประจำวัน และขอความช่วยเหลือไปยังจังหวัด
(6) ให้ความช่วยเหลือและปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวกับการจ้างและเข้าทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> เพิ่มช่องทางในการปรึกษาหาสมัครงาน และส่งเสริมการจ้างงานต่างชาติ ส่งเสริมในการประสานงานระหว่างบริษัท เซ็นทรัล และหน่วยงานราชการ เพื่อทำให้ระบบการจ้างงานที่สอดคล้องกัน ส่งเสริมการเข้าถึงสื่อของบริษัทที่จ้างงาน ๑๑๑ ส่งเสริมการเข้าถึงสื่อของสถานประกอบการ ข้อมูลข่าวสารจากสถานประกอบการ ๑๑๑ เปิดช่องทางไปยังภาครัฐบาลในการจัดการระเบียบหรือทรัพยากรบุคคลต่างชาติ สนับสนุนการจ้างงานและพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยประสานงานกับสำนักงานจังหวัดทางกระทรวง ๑๑๑ ส่งเสริมในการเตรียมภาษาญี่ปุ่นให้ดีขึ้นในการเข้าทำงาน สนับสนุนให้ฝึกภาษาชาวต่างชาติเชิงภาษา ในบริษัทภายในจังหวัด
(7) สร้างจิตสำนึกของการป้องกันภัยและจัดการระบบช่วยเหลือกรณีไว้หากเกิดขึ้น	<ol style="list-style-type: none"> ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่นและสำนักงานผู้สื่อข่าวในพื้นที่ เพื่อสร้างความเข้าใจและส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ๑๑๑ ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จัดทำคู่มือในการป้องกันภัยแก่ชาวต่างชาติ และจัดให้มีการให้ความช่วยเหลือกรณีหากเกิดขึ้น ส่งเสริมการเข้าร่วมของระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภัยพิบัติและผู้สื่อข่าวจากหน่วยงานผู้ดูแลด้านสุขภาพ จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือชาวต่างชาติกรณีเกิดภัยพิบัติ แจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภัยพิบัติ ๑๑๑ ด้วยหลายภาษา และ "ภาษาญี่ปุ่นแบบเข้าใจง่าย" ส่งเสริมการติดต่อสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบสถานะของผู้สื่อข่าวที่ปลอดภัยหรือไม่ และกิจกรรมในการช่วยเหลือ เมื่อเกิดภัยพิบัติ สนับสนุนในการนำอุปกรณ์กรณีเกิดภัยพิบัติหรือการสื่อสารหรือแปลภาษาในมิติสังคม ๑๑๑ ที่จะใช้ไว้ในสถานที่ของตน
(8) สร้างจิตสำนึกการป้องกันโรคติดต่อและจัดการระบบเพื่อรองรับการเกิดโรคติดต่อ	<ol style="list-style-type: none"> จัดทำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรคติดต่อด้วยหลายภาษาและ "ภาษาญี่ปุ่นแบบเข้าใจง่าย" ผลิตคอนเทนต์เกี่ยวกับความเชื่อซึ่งกันและกันของชาวต่างชาติในอินเทอร์เน็ต ๑๑๑ ส่งเสริมในการเชื่อมโยงเพื่อไม่ให้เกิดขึ้น ส่งเสริมการติดต่อสัมพันธ์เกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรมที่สอดคล้องกับการใช้ชีวิตแบบใหม่โดยกลุ่มคนต่างชาติและองค์กรที่ให้ความช่วยเหลือคนต่างชาติ ๑๑๑ เพิ่มการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับโรคติดต่อ การช่วยเหลือ ในกรณีเกิด ๑๑๑ ด้วยหลายภาษาและ "ภาษาญี่ปุ่นแบบเข้าใจง่าย" ส่งเสริมการแจ้งข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมที่ให้ความช่วยเหลือในโรคติดต่อ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงระบบในการให้คำปรึกษาหลายภาษา สนับสนุนในการดำเนินการป้องกันโรคติดต่อเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ชาวต่างชาติสามารถดำเนินการของตนได้อย่างปลอดภัยต่อไป สนับสนุนการติดต่อสัมพันธ์กับหน่วยงานวัฒนธรรมในจังหวัดเพื่อให้สามารถขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานในจังหวัดได้
4 สร้างท้องถิ่นที่มีความคิดที่ทุกคนสามารถเข้าร่วมกิจกรรมในพื้นที่ได้	
(1) มาตรการให้ผู้สื่อข่าวชาวต่างชาติมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมในพื้นที่	<ol style="list-style-type: none"> ส่งเสริมในการปรับปรุงกิจกรรมของหน่วยงานราชการ สถานประกอบการ วัฒนธรรมนานาชาติ กลุ่มคนต่างชาติ และองค์กรที่ให้ความช่วยเหลือ ๑๑๑ สร้างโอกาสในการรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มคนต่างชาติ และองค์กรที่ให้ความช่วยเหลือ ๑๑๑ สนับสนุนการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกันของกลุ่มคนต่างชาติ และองค์กรที่ให้ความช่วยเหลือ ๑๑๑ สนับสนุนการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกันของกลุ่มคนต่างชาติ และองค์กรที่ให้ความช่วยเหลือ ๑๑๑ พิจารณาในเรื่องการสนับสนุนให้ผู้สื่อข่าวชาวต่างชาติได้มาเจอกับผู้สื่อข่าวในพื้นที่ที่จะทำหน้าที่เป็นผู้ติดต่อข้อมูลข่าวสาร สรุปบทเรียนเกี่ยวกับการดำเนินการส่งเสริมให้ผู้สื่อข่าวชาวต่างชาติมีส่วนร่วมในกิจกรรมในพื้นที่ของพื้นที่ต้นแบบ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามนั้น ไปยังพื้นที่อื่นๆ
(2) สร้างทรัพยากรบุคคลที่จะเข้ามาดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรม	<ol style="list-style-type: none"> ส่งเสริมการสร้างทรัพยากรบุคคลที่จะมาช่วยในการให้ความช่วยเหลือกับผู้สื่อข่าวชาวต่างชาติโดยการจัดการอบรม ๑๑๑ สร้างอาสาสมัครที่จะมาช่วยในเรื่องที่เกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรมในเขตพื้นที่ ส่งเสริมให้ผู้ประสานงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ (CIR) และผู้ช่วยสอนภาษาต่างประเทศ (ALT) ได้มีส่วนร่วมในการสร้างจุดแข็งที่เกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรม สนับสนุนกลุ่มคนต่างชาติ ๑๑๑ ที่ให้การส่งเสริมในเรื่องความหลากหลายทางวัฒนธรรม