

ひょうご家計応援キャンペーン「はばタンPay+(プラス)」第5弾事務局運営業務 企画提案コンペ質疑応答一覧

番号	項目	質問	回答																																																
1	前回実績	第1弾～第4弾までに申し込みのあったユーザーは合計で何名か。	第1弾～第4弾の延べ申込者数：348.1万人 ※1世帯は1人に換算 <table><tr><td rowspan="2">第1・2弾</td><td>一般枠</td><td>52.6万人</td></tr><tr><td>子育て枠</td><td>20.0万世帯</td></tr><tr><td>第3弾</td><td>一般枠</td><td>68.6万人</td></tr><tr><td rowspan="3">第4弾</td><td>一般枠</td><td>82.2万人</td></tr><tr><td>子育て枠</td><td>20.9万世帯</td></tr><tr><td>一般枠(追加販売)</td><td>83.9万人</td></tr><tr><td></td><td>子育て枠(追加販売)</td><td>19.9万世帯</td></tr></table>	第1・2弾	一般枠	52.6万人	子育て枠	20.0万世帯	第3弾	一般枠	68.6万人	第4弾	一般枠	82.2万人	子育て枠	20.9万世帯	一般枠(追加販売)	83.9万人		子育て枠(追加販売)	19.9万世帯																														
第1・2弾	一般枠	52.6万人																																																	
	子育て枠	20.0万世帯																																																	
第3弾	一般枠	68.6万人																																																	
第4弾	一般枠	82.2万人																																																	
	子育て枠	20.9万世帯																																																	
	一般枠(追加販売)	83.9万人																																																	
	子育て枠(追加販売)	19.9万世帯																																																	
2	前回実績	第4弾（前回）の参加店舗数実績。	はばタンPay+公式HPの「使える店舗検索ページ」を参照願いたい。 ※公式HP：https://habatanpay-plus4.jp/archives/store																																																
3	前回実績	第4弾における一人あたりの平均購入口数。	第4弾一般枠（一次販売）の平均申込口数は3.94口/人 ※上限4口/人																																																
4	申込・販売	クレジット決済業者およびコンビニエンスストアは、3社以上で設定する旨記載がありますが、利用者の利便性を配慮した業者選定を行う認識であっているか。 （コンビニエンスストアの場合、セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート等）	お見込みのとおり。																																																
5	広報・サポートイベント	利用者が少ない状況（20代や高齢者、丹波、但馬地域など）の要因として考える内容を具体的に教えて欲しい。（認知不足、アプリ使用等操作上の問題等）	県域で実施するデジタル商品券事業の特性を踏まえ、応募者がその要因を想定し提案いただきたい。																																																
6	広報・サポートイベント	携帯キャリア会社4社の操作支援における利用者数及び商業施設等における出張相談会の前回実施数及び利用者数。	【携帯キャリア会社サポート】 第4弾実績：約2,500件（4社合計） ※R6.10からR7.12までの相談件数 【出張相談会】 直近第4弾追加販売の実施回数は、はばタンPay+公式HP「利用者向けサポートページ」内の「出張相談会(詳しくはこちら)」を参照願いたい。 なお、出張相談会の利用者数は把握していない。 ※公式HP：https://habatanpay-plus4.jp/support/shoppingcenter																																																
7	コールセンター	コールセンターの番号取得は、078の市外局番がのぞましいか。	078の市外局番に限定はしていないが、利用者の利便性に配慮した番号が望ましい。（いわゆる「かけ放題プラン」の対象となる番号など）																																																
8	コールセンター	第4弾におけるコールセンターの問い合わせ実績を教えてください。	第4弾における事務局への問い合わせ実績は以下のとおり。 <table><tr><td></td><td>R6.11</td><td>R6.12</td><td>R7.1</td><td>R7.2</td><td>R7.3</td><td>R7.4</td><td>R7.5</td></tr><tr><td>電話</td><td>5,045</td><td>7,768</td><td>3,889</td><td>3,517</td><td>1,362</td><td>858</td><td>767</td></tr><tr><td>チャット</td><td>1,669</td><td>3,493</td><td>1,683</td><td>1,134</td><td>706</td><td>356</td><td>184</td></tr></table> <table><tr><td></td><td>R7.6</td><td>R7.7</td><td>R7.8</td><td>R7.9</td><td>R7.10</td><td>R7.11</td><td>R7.12</td></tr><tr><td>電話</td><td>4,539</td><td>7,806</td><td>4,282</td><td>1,855</td><td>2,387</td><td>2,443</td><td>1,280</td></tr><tr><td>チャット</td><td>727</td><td>1,185</td><td>1,453</td><td>1,239</td><td>831</td><td>846</td><td>428</td></tr></table>		R6.11	R6.12	R7.1	R7.2	R7.3	R7.4	R7.5	電話	5,045	7,768	3,889	3,517	1,362	858	767	チャット	1,669	3,493	1,683	1,134	706	356	184		R7.6	R7.7	R7.8	R7.9	R7.10	R7.11	R7.12	電話	4,539	7,806	4,282	1,855	2,387	2,443	1,280	チャット	727	1,185	1,453	1,239	831	846	428
	R6.11	R6.12	R7.1	R7.2	R7.3	R7.4	R7.5																																												
電話	5,045	7,768	3,889	3,517	1,362	858	767																																												
チャット	1,669	3,493	1,683	1,134	706	356	184																																												
	R7.6	R7.7	R7.8	R7.9	R7.10	R7.11	R7.12																																												
電話	4,539	7,806	4,282	1,855	2,387	2,443	1,280																																												
チャット	727	1,185	1,453	1,239	831	846	428																																												
9	コールセンター	第4弾におけるコールセンター及び審査に関わる体制、人員を教えてください。	事務局への問い合わせ実績をもとに、提案いただきたい。																																																
10	コールセンター	第4弾のコールセンターの最大（ピーク時期）と最小（閑散期）の席数は何席で運用していたか。	事務局への問い合わせ実績をもとに、提案いただきたい。																																																
11	審査	「重複チェックについて、申込期間終了後、利用開始までの間に全てのチェックを完了すること。」と記載があるが、申込終了4月下旬、利用開始4月下旬の中で、重複チェックに費やせる日数（前回実績）を教えてください。	直近の第4弾一般枠(追加販売)実績：約10日 〔 申込終了：R7.7.20 当落通知：R7.7.30 利用開始：R7.7.31 〕																																																
12	審査	審査システムは兵庫県担当者も閲覧が必要か。	本県担当者を常時閲覧可能な状態にする必要はない。 なお、本県担当者が事務局を訪問し、閲覧を求める場合がある。																																																
13	審査	第4弾実施における課題感等あれば教えてください。	・利用者、参加店舗の偏り（年齢、地域など） ・参加店舗数の伸び悩み ・本事業による経済波及効果の検証 など																																																