

## 試験運行アンケート概要

路線再編に当たり、運行ルートやダイヤについて、利用者の意見を把握

対 象 者：別途実施する運行調査実施日での利用者全員（2 ルートのべ 8 日間）

配付方法：バス乗車時に調査員により配付

回収方法：バス降車時に調査員により回収※回収拒否者については封筒を手渡し、後日郵送回収する

（調査時以外でも配布・回収が可能か運行事業者と検討中）

## 試験運行アンケート項目（案）

	設問	ねらい・活用方法
【属性】		
問 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>性別</li> <li>年代</li> <li>職業</li> <li>居住地</li> <li>自動車運転免許</li> <li>自動車所有や送迎者の有無</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年代・居住地区等によるニーズの違いの把握（クロス集計用）</li> <li>自動車の所有の有無など、公共交通の客観的な利用可能性・必要性の把握</li> </ul>
【今回のバス利用について】		
問 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>乗車・降車場所</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>バス利用状況を把握（クロス集計用）</li> </ul>
問 3 ～ 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>目的</li> <li>目的地</li> <li>乗車バス停までの移手段</li> <li>利用回数</li> <li>利用の理由</li> <li>代替移手段</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>バスの利用詳細情報を把握</li> </ul>
問 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>ルートに対するニーズ</li> <li>ダイヤに対するニーズ</li> <li>運賃に対するニーズ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後のバス利用のニーズについて把握</li> </ul>
【今後のバス意向】		
問 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用有無</li> <li>利用頻度</li> <li>利用しない理由</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後の利用意向について把握</li> </ul>
問 11	<ul style="list-style-type: none"> <li>自由記述</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>その他意見の把握</li> </ul>



# バスの利用に関するアンケート

〇〇区間

本日は〇〇をご利用頂き、誠にありがとうございます。今後のより良い公共交通サービスの検討のため、以降のアンケートにご協力ください。ご協力のほど、よろしくお願い致します。

## あなた自身についてお聞きします。

問1 あなたについてお答えください。(1つずつ選択)

性別	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性			
年代	<input type="checkbox"/> 19歳以下	<input type="checkbox"/> 20歳代	<input type="checkbox"/> 30歳代	<input type="checkbox"/> 40歳代	
	<input type="checkbox"/> 50歳代	<input type="checkbox"/> 60歳代	<input type="checkbox"/> 70歳代	<input type="checkbox"/> 80歳以上	
職業	<input type="checkbox"/> 会社員・公務員	<input type="checkbox"/> 自営業	<input type="checkbox"/> 農林漁業	<input type="checkbox"/> パート・アルバイト	
	<input type="checkbox"/> 無職	<input type="checkbox"/> 主婦・主夫	<input type="checkbox"/> 大学生	<input type="checkbox"/> 高校生	<input type="checkbox"/> 中学生以下
	<input type="checkbox"/> その他 [ ]				
お住まいの地区	郵便番号 〒 _____	又は	都道 府 県	市区 町 村	
自動車 運転免許	<input type="checkbox"/> 持っている	<input type="checkbox"/> 持っていない			
	<input type="checkbox"/> 持っているが運転しない・できない	<input type="checkbox"/> 持っていたが返納した			
自動車の 所有	<input type="checkbox"/> 自分で自由に使える自動車を持っている (家族で供用の自動車を持っている)				
	<input type="checkbox"/> 世帯で自動車を持っている (送迎が可能)				
	<input type="checkbox"/> 持っていない				

## 今回のバスの利用についてお聞きします。

問2 乗車したバス停、降車するバス停を教えてください。(1つ選択)

【乗車】  ○○  ○○  ○○ ⇒ 【降車】  ○○  ○○  ○○

配布が調査員乗り込みのみであれば削除

問3 今回のバスを利用する目的は何ですか？(1つ選択)

- 通勤・通学       通院・お見舞い       業務 (通勤以外)       買い物  
 観光       乗車体験       その他 [ ]

問4 今回の移動の目的地はどこですか？(1つ選択)

○○  ○○  その他 [ ]

問5 ご自宅から乗車したバス停までの移動方法は何ですか？(1つ選択)

- 徒歩       鉄道       路線バス・コミュニティバス  
 自転車       自家用車 (自分で運転)       自家用車による送迎  
 バイク・原付       その他 [ ]

問6 このバスのご利用は何回目ですか？(1つ選択)

初めて利用する       初めてではない (利用回数を記入ください 今回で \_\_\_\_\_ 回目 )

問7 今回このバスを利用しようと思った理由は何ですか？(複数選択)

- 運賃が安いから       乗車時間が短いから       ダイヤの都合がよかったから  
 バス移動の方が楽だから       送迎に負担がかからないから       乗車体験  
 その他 [ ]

