

救急安心センターひょうご

電話相談プロトコル

#7119

令和7年7月

救急安心センターひょうご運営委員会



## 目次

### 【電話相談プロトコル使用上の留意事項】

1. 電話相談プロトコルの概要	1
2. 電話相談プロトコルの構造	2
3. 電話相談における確認事項	4
4. 電話転送の運用	7
5. 電話相談プロトコルの変遷	9

### 【症候別プロトコル一覧】

症候1. 息が苦しい（成人）	11
症候2. 呼吸がゼーゼーする（成人）	12
症候3. ぜんそく発作（成人）	13
症候4. 動悸（成人）（小児）	14
症候5. 意識がおかしい（成人）	16
症候6. けいれん（成人）	17
症候7. 頭痛（成人）	18
症候8. 胸が痛い（成人）	19
症候9. 背中が痛い（成人）	21
症候10. ろれつが回らない（成人）	22
症候11. 腰痛（成人）	23
症候12. 失神（成人・小児）	24
症候13. 風邪をひいた（成人）	25
症候14. 発熱（成人）	26
症候15. 発疹（成人）	28
症候16. のどが痛い（成人）	29
症候17. 腹痛（成人）	30
症候18. 便秘（成人）	32
症候19. 下痢（成人）	33
症候20. 吐き気・吐いた（成人）	34
症候21. 胸焼け（成人・小児）	35
症候22. 吐血・下血・血便（成人）（小児）	36
症候23. 排尿時痛（成人・小児）	37
症候24. 尿が出にくい（成人・小児）	38
症候25. 尿の色の異常（成人・小児）	39
症候26. 多尿・頻尿（成人・小児）	40
症候27. 膣からの出血（成人・小児）	41

症候 28. 性器・泌尿器（男性）（成人・小児）	42
症候 29. 耳痛（耳漏）（成人）	43
症候 30. 難聴（成人・小児）	44
症候 31. 耳鳴り（成人・小児）	45
症候 32. めまい・ふらつき（成人）（小児）	46
症候 33. しびれ（成人）	47
症候 34. くびが痛い・肩が痛い（成人）（小児）	48
症候 35. 乳房痛（成人・小児）	49
症候 36. かゆみ（成人・小児）	50
症候 37. アレルギー（成人・小児）	51
症候 38. 高血圧（成人）	52
症候 39. しゃっくり（成人・小児）	53
症候 40. 過換気（成人・小児）	54
症候 41. 不安・恐怖（成人・小児）	55
症候 42. 不眠（成人・小児）	56
症候 43. 「うつ」の訴え（成人・小児）	57
症候 44. 眼科関連（成人・小児）	58
症候 45. 鼻のけが・鼻血（成人・小児）	60
症候 46. 口の中や歯の問題（成人・小児）	61
症候 47. 手や腕の問題（成人・小児）	63
症候 48. 足（太もものつけ根から足首）の問題（成人・小児）	64
症候 49. 足首から先の問題（成人・小児）	66
症候 50. 出血（成人・小児）	67
症候 51. 裂傷（成人・小児）	68
症候 52. 打撲（成人・小児）	69
症候 53. 墜落・転落（成人・小児）	70
症候 54. 穿通性損傷（成人・小児）	72
症候 55. 咬まれた・刺された（成人）（小児）	73
症候 56. やけど（成人・小児）	75
症候 57. 創傷感染、外傷後の感染（成人・小児）	77
症候 58. 外傷および熱傷の応急処置（成人・小児）	78
症候 59. 頭のけが（成人）	79
症候 60. 眼のけが（成人・小児）	80
症候 61. 耳の外傷、耳の異物（成人・小児）	81
症候 62. 頸部・背部の外傷（成人・小児）	82
症候 63. 体幹外傷（成人・小児）	83

症候 64. 手足・顔面の外傷（成人・小児）	84
症候 65. 何か固形物を飲み込んだ（成人・小児）	86
症候 66. 飲み物ではないものを飲んだ（成人・小児）	87
症候 67. ガス吸入・液体誤嚥（気管に入った場合）（成人・小児）	88
症候 68. 薬をたくさん飲んだ・間違った薬を飲んだ（成人・小児）	89
症候 69. 眼内異物（成人・小児）	90
症候 70. コンタクトレンズ関連（成人・小児）	91
症候 71. 鼻腔内異物（成人・小児）	92
症候 72. 魚骨咽頭異物（成人・小児）	93
症候 73. 直腸・肛門の問題（成人・小児）	94
症候 74. 膣内異物（成人・小児）	95
症候 75. 皮膚異物（成人・小児）	97
症候 76. 食中毒（成人・小児）	98
症候 77. 熱中症（成人・小児）	100
症候 78. 低体温（成人・小児）	101
症候 79. しらみ（成人・小児）	102
症候 80. 動けない（成人・小児）	103
<小児専用プロトコル一覧>	
症候 P-1. 発熱	104
症候 P-2. 痙攣（ひきつけ）・震え	106
症候 P-3. 咳	108
症候 P-4. 鼻水・鼻づまり	110
症候 P-5. 喘息・喘息様症状	111
症候 P-6. 呼吸苦	113
症候 P-7. 発疹	115
症候 P-8. 吐き気・吐いた	116
症候 P-9. 下痢	118
症候 P-10. 腹痛	119
症候 P-11. 便秘	121
症候 P-12. 便の色の異常	122
症候 P-13. 耳痛（耳漏）	123
症候 P-14. 頭痛	124
症候 P-15. タバコ誤飲	125
症候 P-16. 啼泣	127
症候 P-17. 食欲がない	128
症候 P-18. 頭のけが・首のけが	129

# 電話相談プロトコル使用上の留意事項

## 1. 電話相談プロトコルの概要

本書は「電話救急医療相談」のためのプロトコルである。医療従事者が、電話を介して判断する傷病の緊急度及び判定結果に基づいて提供する情報の標準化を目指して作成された指示書としての位置付けとなる。

本プロトコルは、総務省消防庁が作成した『緊急度判定プロトコル[電話相談]』を基として、本県で実施する電話救急医療相談事業（救急安心センターひょうご）のために策定したものである。救急安心センターひょうごの相談員として認められている看護師や救急救命士が使用することを想定しており、また相談員が判断に迷った際に助言を求めることができるオンコール医師においても、本プロトコルの構造を理解しておく必要がある。

基本的な構造は総務省消防庁の緊急度判定プロトコルに準拠しているが、総務省消防庁によると、当該緊急度判定プロトコルを用いた事業の運用や検証を担当する医師の責任の下であれば、使用する状況に応じて内容を最も適切な形に適宜改変して良いとされており、構造及び緊急度判定基準そのものは改変せずそのまま採用しながらも、救急安心センターひょうごにおける電話相談プロトコルとして、平成29年10月から神戸市が主体となり運営した約8年間の実績に基づき、医師を中心とした有識者の助言の下、一部の運用について本県の実態に則した形の独自仕様としている。

表1 緊急度判定プロトコル（総務省消防庁）が示す緊急度及び定義

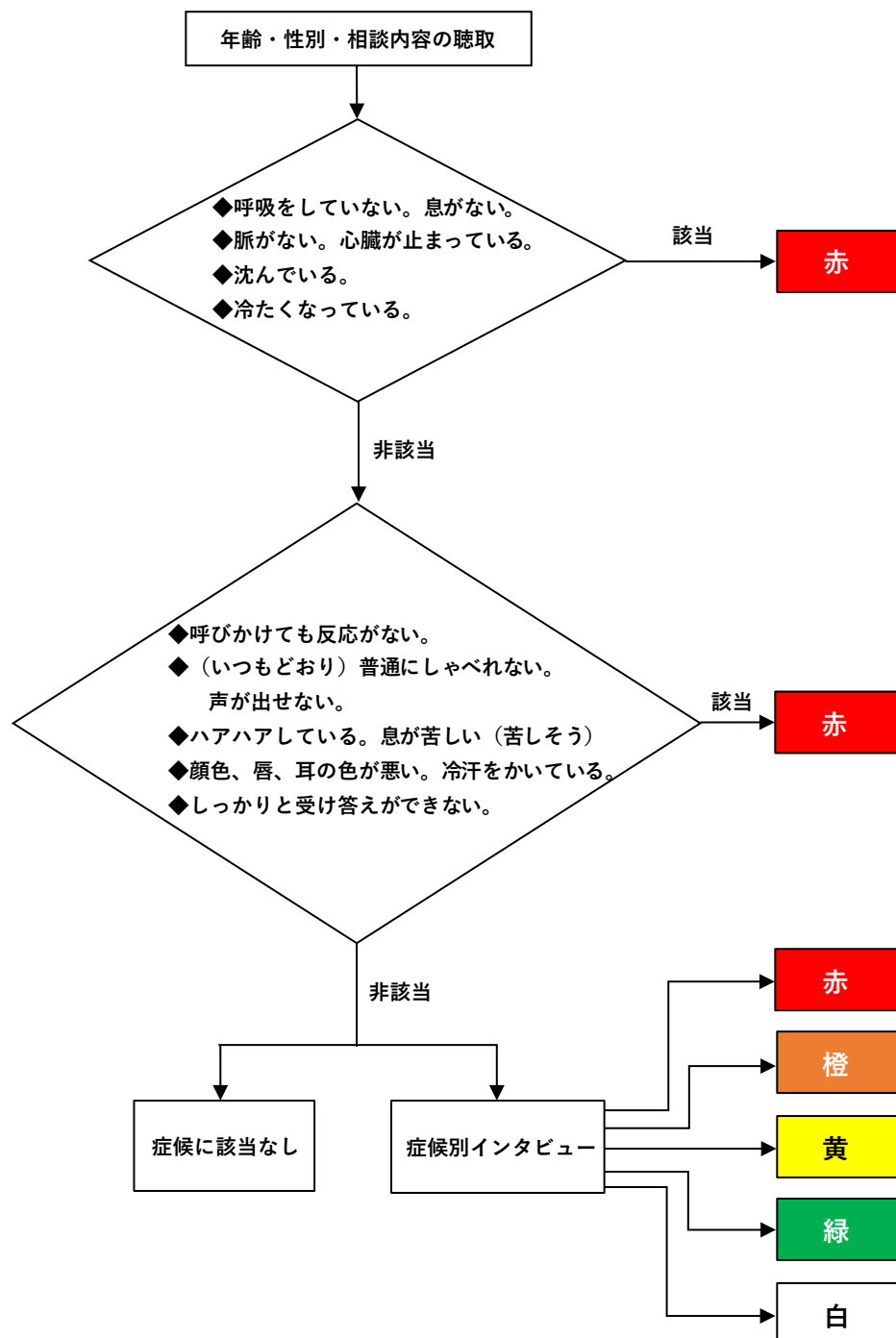
緊急度	定義
赤 (緊急)	・すでに生理学的に生命危機に瀕している病態 ・増悪傾向あるいは急変する可能性がある病態 ※気道・呼吸・循環・意識の異常、ひどい痛み、増悪傾向、急変の可能性から総合的に判定する
橙 (準緊急)	・時間経過により症状が悪化する可能性があるため、直ちに受診が必要な病態
黄 (低緊急)	・時間経過により症状が悪化する可能性があるため、受診が必要な病態
緑 (非緊急)	・上記には該当しないが、受診が必要な病態
白 (非緊急)	・医療を必要としない状態

## 2. 電話相談プロトコルの構造

### 1) 緊急度判定

電話相談のアルゴリズムは、電話相談プロトコルの基準骨格となるべき構造を表すものであり、以下に電話相談における緊急度判定の過程を示す。

表2 電話相談アルゴリズム



## 2) 受診の推奨

救急安心センターひょうごにおける救急相談の実務・運用における各緊急度に応じた受診の推奨表現は以下のとおりとする。

表3 受診目安と推奨表現（救急安心センターひょうご版）

判定（類型）	受診目安	状態（例）	痛み（例）	対応（推奨表現）
赤判定 ・CPA・バイタル異常 ・Aカテゴリ ・non-Aカテゴリ 〔しびれ、頭のけがのみ〕	今すぐ救急車 『119転送』	・Aの障害（窒息） ・Bの障害（呼吸不全） ・Cの障害（ショック） ・意識障害 ・痙攣発作 ・大出血	・激痛（耐えられない） ・未経験の痛みで動けない	今すぐ救急車で病院に行くべきと考えられます。 このまま消防管制室に電話を転送してもよろしいでしょうか。 ..... 【判定と実際が乖離している場合】ランクダウンは医師助言が必須
赤判定 ・転送を実施しない自治体 ・小児の相談 ・non-Aカテゴリ 〔しびれ、頭のけが以外〕	今すぐ救急車 『自身で119』			今すぐ救急車で病院に行くべきと考えられます。 このあと119番へお電話いただき、 必ず「電話相談で救急車を呼ぶよう言われた」とお伝えください。 ..... 【判定と実際が乖離している場合】ランクダウンは医師助言が必須 ※non-Aカテゴリ（しびれ、頭のけが以外）に限り相談員判断によるランクダウンの運用を認める場合あり
橙判定	救急車以外で 2時間以内を目安に受診	・高熱（小児） ・持続する嘔吐 ・制御不能な小出血	・強い痛み（なんとか耐えられる） ・なんとか動くことができる	2時間以内を目安に病院に行った方がよいと考えられます。 受診科目は××科になります。 ⇒かかりつけ確認⇒必要に応じて医療機関案内 ..... 【判定と実際が乖離している場合】相談員判断による類型変更可
黄判定	【平日日中】 本日診療時間内  【休日夜間】 翌朝早め	・高熱（成人） ・意識消失歴 ・不確かな病歴	・持続的な痛み（我慢できる範囲） ・動きが制限される程ではない	【平日日中】本日診療時間内に 【休日夜間】翌朝早めに（翌日が休日の場合は臨機に案内） 病院に行った方がよいと考えられます。 受診科目は××科になります。 ⇒かかりつけ確認⇒必要に応じて医療機関案内 ..... 【判定と実際が乖離している場合】相談員判断による類型変更可
緑判定	数日中	・微熱 ・嘔気	・軽い痛み（気になる程度） ・動作には影響がない	数日中に病院に行った方がよいと考えられます。 受診科目は××科になります。 ⇒かかりつけ確認⇒必要に応じて医療機関案内 ..... 【判定と実際が乖離している場合】相談員判断による類型変更可
白判定	受診不要	・ほぼ普段通り ・平熱	・ほとんど痛くない ・通常の動きが可能	現時点では病院にかかる必要はありません。 ただし、症状が続く場合や悪化した場合、 ○○のような症状が出た場合には、 またこちらに相談いただくか、病院に行ってください。 病院がわからない場合はまたお電話いただければご案内します。

※【橙判定以下】相談後に症状が悪化した場合は再度電話するか、1つ上の判定で行動するよう補足のアドバイスを加える。

### 3. 電話相談における確認事項

#### 1) プロトコル共通事項

相談開始後の質問の流れは以下のとおりとする。

表4 プロトコル共通項目 (Q1～Q6)

電話相談の段階	質問内容
認証段階：	Q1 医療機関をお探しですか、救急に関する質問ですか？
	Q2 (救急に関する質問ならば) どなたがどうされましたか？ (表5参照)
	Q3 (相談者が相談対象者でない場合) そばに行けますか？ (可能ならば対象者と話す)
	Q4 あなたは (対象者は) 何歳ですか？ 男性ですか？女性ですか？
救急医療相談段階	Q5 どうされましたか？ (主訴の再確認)
	Q6 バイタルサインに関わる質問 (表6参照)
	⇒Q6の該当項目がなければQ7：症状別プロトコルへ進む

#### 2) 心肺停止と関連が強いいくつかのキーワード (Q2)

救急相談の認証段階において、以下の心肺停止と関連が強いキーワードが聴取された場合、即時119番へ転送する (※転送非対応の自治体は119番を案内)。

表5 心肺停止と関連が強いキーワード

キーワード	実際の口語表現
呼吸なし	呼吸をしていない、呼吸がない、息をしていない
脈なし	脈がない、心肺停止、心臓が止まっている
水没	沈んでいる、水没していた
冷たく	冷たくなっている

### 3) バイタルサインに関わる質問 (Q 6)

気道・呼吸・循環・意識の確認に関わる質問は以下のとおりとする。

表 6 バイタルサインに関わる質問

質問番号	質問の例	異常の判断
Q6-1	呼びかけても反応がありませんか？	「異常あり」→119 番転送 「異常なし」→Q6-2 へ
Q6-2 気道の確認	(いつもどおり) 普通にしゃべれますか？ 声は出せていますか？	「異常あり」→119 番転送 「異常なし」→Q6-3 へ
Q6-3 呼吸の確認	ハアハアしますか (ハアハアしていますか) ？ 息は苦しい (苦しそう) ですか？	「異常あり」→呼吸困難へ 「異常なし」→Q6-4 へ
Q6-4 循環の確認	顔色、唇、耳の色が悪いですか？ 冷や汗をかいていますか？	「異常あり」→119 番転送 「異常なし」→Q6-5 へ
Q6-5 意識の確認	しっかりと受け答えができますか？	「異常あり」→意識障害へ 「異常なし」→Q7 へ

### 4) 症候別の質問 (Q 7 以降)

#### 【年齢区分】

小児は概ね 15 歳以下、高齢者は 65 歳以上と定義する。

#### 【基本の流れ】

- ① まず主訴関連事項の確認 (主訴、症状のはじまり、持続時間、部位など) を行う (会話の冒頭で確認済の場合も必要に応じて再確認)。
- ② 症候別プロトコルは緊急度の高い症状に関わる質問項目から順に羅列しており、上位の緊急度カテゴリが否定されれば下位へと順に進めていくものである (あるひとつの疾患を想定して質問を進めていく構成ではない。)。また、各緊急度カテゴリの中の質問項目の順番と緊急度の高さは必ずしも相関していない。
- ③ 最も緊急度が高い赤類型の該当有無の確認から下位へと下っていき、該当する項目があった時点で類型を確定する。確定後はそれより下位の項目へ進む必要はない。
- ④ 赤類型に該当した場合、口頭指導等は行わずにそのまま 119 番を案内または転送し、橙類型以下に該当した場合は、属性や移動手段に関わる事項等の確認を行い、必要に応じて口頭指導を実施する。

### 【カテゴリ分類】

症候別プロトコルにおいて、呼吸困難、喘鳴、喘息、動悸、意識障害、痙攣、頭痛、胸痛、背部痛、構音・構語障害、腰痛は緊急度が高い症候として「Aカテゴリ」とし、Aカテゴリ以外の主訴、症候は「non-Aカテゴリ」とする。

### 【主訴の複合】

- ① Aカテゴリと non-Aカテゴリ：単独の相談内容の中に複数の主訴が存在し、そのいずれかがAカテゴリの場合はAカテゴリの症候を使用する。
- ② 中途のA：non-Aカテゴリの相談の途中でAカテゴリの主訴・症候を認めた場合は、プロトコル内の指示に従って、該当するAカテゴリの症候に移り、移動先のプロトコルの指示に従う。
- ③ 複数のA：単独の相談内容の中にAカテゴリに属する主訴が複数ある場合、そのうちいずれかの症候を選択し、判断に迷う場合は医師の助言を求める。
- ④ 複数の non-A：単独の相談内容の中に non-Aカテゴリに属する主訴が複数ある場合、原則として1つの症候で対応するが、必要に応じて関連する他の症候を参照する。判断に迷う場合は医師の助言を求める。

### 【リンク】（リンクマーク：）

症候別プロトコルでは、赤類型から下位へと下っていき、基本的には単一の症候別プロトコル内で完結するが、各症候に示された分岐（リンクマーク）に従って、他の症候へ移動（リンク）する必要がある、リンク先症候名を記載している。この場合は該当する症候に移動し、移動先の症候別プロトコルで対応する。

### 【医師助言（オンコール）】

「判定後の類型変更（ランクアップ・ランクダウン）」「症候選択の不明」「診療科目の確認」のため、相談員がオンコールで医師につなぎ助言を求めることができる。

### 【類型の変更（ランクアップ・ランクダウン）】

類型の変更は、プロトコルによる判定結果（類型）と、相談者との会話の内容や様子に乖離があると考えられる場合に、相談員自身の判断、または医師助言によって行うものとする。

ランクアップ及び橙類型以下のランクダウンについては、相談員自身の判断でも類型を変更することができるが、赤類型のランクダウンについては医師の判断を仰がなければ類型変更を行ってはならない。（ただし、救急安心センターひょうご運営委員会が認めた場合には、non-Aカテゴリ（しびれ、頭のけが以外）に限り相談員判断による赤類型のランクダウンを認める運用とすることがある。）

なお、相談員判断によるランクダウン実施は、相談者との会話の内容や様子に「明らかな」乖離があると認め、迷うことなく類型を変更できる場合に限る。

また、黄類型以下の類型変更は原則相談員自身が判断するものとし、極力医師相談は行わない。

相談員の判断でランクダウンを考慮する際の要点は以下のとおりとする。

- ① 想定疾患(随伴症状)を考慮する。
- ② 受診済み経過観察の状況を考慮する。
- ③ 発症からの経過（急激な変化がない）を考慮する。
- ④ 水分摂取の可否を考慮する。

## 4. 電話転送の運用

### 1) 転送回線の設置

判定の結果が赤類型に分類された場合は救急要請の対象となるため、相談者自身で119通報することを案内（推奨）するが、中でも特に緊急度が高いと考えられる症候に対しては、電話を切電することなく、対象となる傷病者が所在するエリアを管轄する消防指令センターへ電話を転送する。転送回線未設置の消防指令センターにおいては、全ての赤類型において相談者自身による119通報を勧める運用とする。

### 2) 転送の要件

- ① 心肺停止が疑われる場合
- ② 反応・気道・呼吸・循環・意識に明らかな異常が認められる場合
- ③ Aカテゴリに分類されている症候（計11項目）の赤類型及びnon-Aカテゴリのうち「しびれ」「頭のけが」の赤類型（※原則傷病者が成人の場合に限る。ただし、小児本人による入電時は転送を考慮する。）

### 3) 転送の手順

転送要件に該当すると判断した相談は速やかに消防指令センターへ電話を転送し、年齢・性別・電話番号・症状等を伝達し切電する。消防指令センターは、再度必要な情報を聴取し救急出動させる。

転送に際し、基本的には相談者の了解を得たうえで行う必要があるが、心肺停止が疑われるような一刻を争う状況の場合は、相談者の了解を得るまでもなく即座に転送を行う。なお、相談員に空きが無い状況で受付員（看護師・救急救命士の資格を有さない者）が電話を受けた際に、心肺停止が強く疑われるような場合または反応・気道・呼

吸・循環・意識に明らかな異常があると判断した場合には、受付員の判断で自ら 119 転送を行うこともできるものとする。

#### 4) 転送中の切電または通話中の意識消失が疑われる場合

転送中または転送直前に意図せず切電された場合、相談員から発信元の電話番号にかけ直しを行う。消防指令センターへ転送完了後に切電した場合は、消防機関が救急事案として覚知したものとして、119 通報が切電した場合と同様に取り扱うものとする。

また、転送前に通話状態のまま相談者本人が意識消失して呼びかけに応じなくなった可能性が高いと考えられる場合、相談者の所在位置詳細の特定及び救急出動のため、相談者が所在するエリアを管轄する消防指令センターに対して、各電話事業者への契約情報照会を依頼する。

#### 5) 消防指令センターからの転送（逆転送）

消防指令センターが対応する 119 通報のうち、通報者が救急要請を迷っている場合や緊急性に関する相談を希望する場合において、緊急通報として取り扱わないと判断したものは、緊急度判定を実施することを目的として救急安心センターひょうごへ電話転送することができる。緊急通報としての取り扱い判断基準については各消防本部で定めるものとする。なお、緊急度判定を必要としない医療機関の案内のみを目的とした入電は転送対象とせず、救急安心センターひょうごへのかけ直しを勧める等で対応する。

救急安心センターへ転送後は、通常の電話相談と同様の対応を行い、緊急度判定の結果赤類型となった場合は消防指令センターへ再転送となる。判定結果が橙判定以下の場合には、対応終了後そのまま電話を切電するが、橙類型以下となった場合でも、結果的に相談者が救急出動を強く希望した時は、状況により消防指令センターへ再転送することもやむを得ないものとする。

#### 【逆転送における切電時の留意点】

救急安心センターひょうごでの対応終了後、相談者が先に切電すると 119 経由であることに伴う自動呼び返し機能が作動する場合があります、これを防ぐためには相談員側が先に切電する必要がある。万が一相談者が先に切電した場合は、切電後 3 秒以内に救急安心センター側でも回線を切断することで自動呼び返し機能の作動を防ぐことができる。

※自動呼び返し機能とは…通報者（相談者）が通話を切断しても、消防指令センター（または救急安心センターひょうご）側が切断するまでの間は、一定時間経過後に通報者端末に着信する機能のこと。

## 5. 電話相談プロトコルの変遷

電話相談プロトコルは、平成 19 年に東京都に開設された救急相談センター（#7119）において、傷病の緊急性の判断に迷う市民のための電話医療相談で対応する看護師のために作成されたものを基に、平成 23 年から消防庁に設置した救急度判定に関わる検討会で策定した緊急度の考え方（定義）に照らし合わせ、緊急度判定プロトコルとしてこれまで Ver. 3 まで改変が加えられている。

### 1) Ver. 1 から Ver. 2 への主な変更点

Ver. 1 からの主な変更点は、①赤類型判定後の選定科目の記載、②各プロトコルの 想定疾患の追記、③質問内容（プロトコルコード）の改訂である。

第一に、赤類型にも選定科目が網羅的に追記された。緊急度の類型は、搬送手段や受診に適する科目など全てを説明するものではなく、例えば赤類型を判定しても傷病者の意思などを配慮した受診手段があり、必ずしも救急車利用に限定されないこともあることから追記されている。

第二に Ver. 1 では想定疾患が記載されていないプロトコルがあったため、Ver. 2 ではすべてのプロトコルに記載された。

第三に、主に小児に特化したプロトコルについて、#7119 の先行実施地域のデータに基づき、特に過大評価傾向にあったプロトコルコードの改訂などに割り当てる類型の変更が行われた。

### 2) Ver. 2 から Ver. 3 への主な変更点

3 つのプロトコルタイトルの表記のみが変更された（「27. 膣からの出血・液体流出」、「63. 体幹外傷」、「66. 飲み物ではないものを飲んだ」）。

「73. 直腸内異物」のタイトルが「73. 直腸・肛門の問題」に表記変更され、出血のない痔の疼痛などにも対応するものとして内容が改訂された。

「80. 動けない」が新規作成され、他のタイトル（意識障害・麻痺・外傷・疼痛等）に該当しないもののみが対象とされた。

計 73 のコードで緊急度が下がり、計 38 のコードで緊急度が上がった。新規追加されたコードは計 111、従来のセンテンスが変更されたコードは 14 であった。さらに、コードからリンクへの変更が 37 か所で行われた。

すべてのプロトコルに基本的に記載されている、緊急度再考のためのプロトコルコードである「歩行不能か？」の表現を、発症・受傷により生じた歩行困難が対象であることを明確にするため、「歩けなくなりましたか？」に変更された。

「33. しびれ・麻痺」の中に、CPSS（シンシナティ病院前脳卒中スケール）を反映したコード（「33-8-3 両腕を前に水平に伸ばし 手のひらを天井に向けたまま目を閉じる

と、手が下がってきたり手のひらが内側に回ってきたりしますか？」と「33-8-4 顔の表情に左右差がありますか？[または]片方の顔が動かなかったり下がっていたりしますか？」が追加された。加えて、「58 外傷および熱傷の応急処置」における、食品用ラップの使用の記載が日本熱傷学会の声明に準じて削除された。

### 3) 救急安心センターこうべ運営下における変更点

救急安心センターこうべでの 119 転送の運用において、当初は全ての赤類型を転送対象としていたが、119 転送後の救急出動結果を分析したところ、実際に緊急性が高かったと救急隊が判断した事案は症候別プロトコルの A カテゴリに分類される症候に集中しており、non-A カテゴリにおいては「しびれ」「頭のけが」のみ緊急性の高い事案が含まれる傾向が確認できたため、119 転送を行う場合は、A カテゴリ及び non-A カテゴリの「しびれ」「頭のけが」のみを対象とする絞り込みがわれた（転送対象以外の赤類型は自身で 119 通報）。また、小児が対象の相談は、A カテゴリであっても結果的には緊急性が高くない事案が多いことに加え、第三者（保護者等）からの入電が基本となるため、原則相談者自身による 119 通報を勧めることとされた。

併せて、119 転送を拒否された場合に実施していた説得のための医師助言の運用を廃止し、その場合も自身で 119 通報するよう案内する運用に改められた。

また、橙類型以下についても実態を把握するため、案内した受診推奨時間が適切であったか医療機関の協力を得て追跡調査を実施したところ、相談の時間帯や曜日に関わらず早めの受診を勧める傾向にあることが判明したため、それまで黄類型ではどの時間帯の相談であっても一律に「6 時間以内を目安に受診するように」と案内していたところを、入電の時間帯に応じて、当日中ないし翌朝の地域診療所が開院する時間帯に早めの受診を案内する見直しが行われた。

更にこの見直しに併せて、従前は相談員判断によるランクダウンは一切認められていなかったが、相談個々の状況に応じて、橙類型以下の場合に限り、相談員自身の判断による類型変更が可能となった。

# 1 息が苦しい（成人）

A

「息が苦しい」「呼吸が苦しい」「息苦しい」「息が荒い」「肩で息をしている」「息ができない」など

## 想定疾患

急性冠症候群、肺血栓塞栓症、心不全、異物、呼吸器疾患（肺炎など）、気胸、外傷、感冒、心因性など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	急に息苦しくなりましたか？	赤		
8	2	胸の痛みがありますか？	リンク		➡ 胸痛
8	3	泡状のピンク色（または）白い痰（たん）がたくさん出ますか？	赤		肺炎、心不全
8	4	しばらく（数時間程度）その状態が続いていますか？	赤		
8	5	以前に肺梗塞（エコノミークラス / ロングフライト症候群、深部静脈血栓症、下肢静脈血栓症など）（または）気胸（または）自然気胸（または）慢性呼吸不全と言われたことがありますか？	赤		肺血栓塞栓症・慢性呼吸不全急性増悪
8	6	喘息（ぜんそく）と言われたことがありますか？（または）喘息（ぜんそく）の薬が効かなかったことがありますか？	リンク		➡ 喘息
8	7	横になると息苦しいですか？（または）（苦しくて）座らないと息ができませんか？	赤		心不全・喘息・
8	8	何か変なものを吸い込みましたか？（または）息が苦しくなったのさは吐いた後からですか？（または）むせた後からですか？	赤	内科・救急科	誤嚥性肺炎・中毒
8	9	顔がむくんだり、赤くなったり、じんましんがでていますか？	赤		アナフィラキシー

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	深呼吸をすることができませんか？	橙	内科・救急科	想定疾患
9	2	（女性のみ）最近、出産しましたか？（または）妊娠の可能性がありますか？（または）妊娠していますか？	橙	内科・救急科	肺血栓塞栓症

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	最近、けがをした（または）手術を受けたことがありますか？	黄	内科・救急科	気胸
10	2	アレルギーはありますか？	黄	内科・救急科	アナフィラキシー
10	3	咳（または）黄色や緑色の痰（たん）が出ていますか？	黄	内科・救急科	肺炎
10	4	発熱（38℃以上）はありますか？	黄	内科・救急科	〔参照〕発熱

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	指や顔がしびれたり、ビリビリしたりしますか？	緑	内科・かかりつけ	過呼吸
11	2	最近ストレスが多いですか？	緑	内科・かかりつけ	過呼吸
11	3	風邪のような症状（発熱・寒気・頭痛・咳・鼻水など）はありますか？	緑	内科・かかりつけ	上気道炎

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい		
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。	
12	2	歩けなくなりましたか？			

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 口頭指導

- ・可能な限り楽な体位をとるよう指導する。
- ・いつもの薬を適宜使用する。  
（ただし医師から処方指示された以外の使用方法については回答できない）
- ・タバコ、スモッグ、庭仕事、化学物質、動物などの刺激物質や症状悪化の可能性がある刺激物への暴露を避ける。

## 2 呼吸がゼーゼーする（成人）

A

「ゼーゼーいっている」「ヒューヒューいっている」「息をするときに音がする」「痰がからんだような音がする」など

### 想定疾患

気管支喘息、急性冠症候群、心不全、呼吸器疾患（肺炎など）、気道異物など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	横になると息苦しいですか？〔または〕（苦しくて）座らないと息ができませんか？	赤		気管支喘息
8	2	胸の痛みがありますか？	リンク		➡ 胸痛
8	3	突然（2時間以内が目安）始まりましたか？	赤		気管支異物
8	4	何か変なものを吸い込みましたか？（または）その可能性がありますか？	赤		外因性
8	5	泡（あわ）状のピンク色（または）白い痰（たん）がたくさん出ますか？	赤		心原性

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
10	1	喘息（ぜんそく）はありますか？	黄	内科・救急科	➡ 喘息
10	2	咳（または）黄色や緑色の痰（たん）が出ていますか？	黄	内科・救急科	肺炎
10	3	アレルギーはありますか？	黄	内科・救急科	〔参照〕アレルギー
10	4	慢性心不全〔または〕心臓の病気〔または〕肺塞栓〔または〕下肢（あし）の血栓〔または〕腎臓の病気 はありますか？	黄	内科・救急科	
10	5	このような症状は以前にもありましたか？	黄	内科・救急科	
10	6	発熱（38℃以上）はありますか？	黄	内科・救急科	〔参照〕発熱

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
11	1	以上の項目に当てはまらないとき	緑	内科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

### 3 ぜんそく発作（成人）

A

「喘息なんですが・・・」など

#### 想定疾患

気管支喘息、気管支狭窄、アナフィラキシーなど

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	横になると息苦しいですか？〔または〕（苦しくて）座らないと息ができませんか？	赤		気管支喘息
8	2	（手持ちの）薬を使ってもまだ苦しいですか〔または〕苦しさがとれないですか？	赤		気管支喘息

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	喉（のど）の痛み〔または〕風邪のような症状（発熱・寒気・頭痛・咳・鼻水など）はありますか？	黄	内科・救急科	気管支炎
10	2	ステロイドを飲んでいますか？〔または〕吸入薬を使っていますか？	黄	内科・救急科	気管支喘息
10	3	吐いた後〔または〕むせた後に症状が出ましたか？	黄	内科・救急科	誤嚥
10	4	頻繁に〔または〕何度か喘息（ぜんそく）で入院したことがありますか？	黄	内科・救急科	
10	5	集中治療室で治療を受けたことがありますか？	黄	内科・救急科	気管支喘息重責発作、気道閉塞
10	6	最近処方された薬は効かないですか？	黄	内科・救急科	
10	7	黄色や緑色の痰（たん）が出ていますか？	黄	内科・救急科	気管支炎

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	以上の項目にあてはまらないとき	緑	内科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

#### 口頭指導

- ・水分を摂取する。
- ・アスピリン製剤を避ける。
- ・シャワーを浴びて汚れ、ほこり、花粉などを落とすようにする。
- ・眠る場所にペットを入れない。
- ・煙のある場所やほこりっぽい場所を避ける。
- ・喫煙者が近くにいる場合、外で喫煙するように勧める。
- ・吸入器や湿度の高い風呂、湿った冷たい空気などで症状の改善を図る。

## 4 動悸（成人・小児）

A

「ドキドキする」「動悸がする」「脈が速い」「脈がとぶ」など

### 想定疾患

急性冠症候群、肺血栓塞栓症、胸部大動脈瘤破裂、気胸、肋骨骨折、心膜炎、胸膜炎など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	動悸（胸のドキドキ）は30分以上続いていますか？	赤		不整脈
8	2	息苦しいですか？	赤		心不全、急性冠症候群
8	3	胸の圧迫感（押される感じ）はありますか？	赤		急性冠症候群
8	4	胸がもやもやする感じはありますか？〔または〕胸が苦しいですか？	赤		急性冠症候群
8	5	胸の痛みが30分以上続いていますか？	赤		急性冠症候群
8	6	冷や汗をかいていますか？	赤		ショック、急性冠症候群
8	7	痛みが周りに広がる感じはありますか？〔または〕胸、首、あご、腕のいずれかの痛みがありますか？〔または〕変な感じがありますか？	赤		急性冠症候群
8	8	「胸やけ」がしますか？	赤		急性冠症候群
8	9	脈が極端に速いですか？〔または〕遅いですか？	赤		不整脈
8	10	立ちくらみが起きましたか？	赤		脱水

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	尿の量が減ったり、尿の色が濃くなったりしていますか？	橙	内科（循環器内科）・救急科	脱水
9	2	皮膚や唇が乾いていますか？	橙	内科（循環器内科）・救急科	脱水
9	3	喉（のど）がとても渇きますか？	橙	内科（循環器内科）・救急科	脱水
9	4	脈の異常（脈がとぶ、脈のリズムが乱れるなどの症状）がありますか？	橙	内科（循環器内科）・救急科	不整脈

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	体重が増えていますか？〔または〕むくみがひどいですか？	黄	内科（循環器内科）・救急科	心不全
10	2	頭痛がありますか？	黄	内科・救急科	〔参照〕頭痛
10	3	甲状腺の病気はありますか？	黄	内科・救急科	甲状腺機能亢進症
10	4	心臓の病気はありますか？	黄	内科（循環器内科）・救急科	不整脈
10	5	このような症状がよく起こりますか？	黄	内科・救急科	不整脈
10	6	吐いたり、下痢をしたりしていますか？	黄	内科・救急科	脱水
10	7	（女性のみ）妊娠していますか？	黄	産婦人科・救急科	妊娠高血圧症候群

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	頻脈（脈が速い状態）の治療を受けたことがありますか？	緑	内科・かかりつけ	不整脈
11	2	最近、以下のいずれかの薬をのみましたか？：利尿薬、ダイエット薬、うっ血の改善薬、風邪薬	緑	内科・かかりつけ	脱水、アレルギー
11	3	喘息（ぜんそく）の持病があり〔かつ〕最近新しいのみ薬の処方〔または〕のみ薬の増量がありましたか？	緑	内科・かかりつけ	薬剤による交感神経刺激
11	4	発熱（38℃以上）はありますか？	緑	内科・かかりつけ	感冒
11	5	30分以内に運動しましたか？	緑	内科・かかりつけ	
11	6	疲労感がありますか？	緑	内科・かかりつけ	
11	7	不眠がありますか？	緑	内科・かかりつけ	心因性
11	8	最近ストレスが増えましたか？	緑	内科・かかりつけ	心因性
11	9	カフェイン、タバコ、アルコール、漢方の興奮薬のいずれかを過量に服用しましたか？	緑	内科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）				
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。				

## 5 意識がおかしい（成人）

A

「反応がない」「意識がないようだ」「変なことを言う」「うわごとを言っている」「いつもと様子が違う」「記憶がない」「記憶がとんでいる」など

### 想定疾患

脳血管障害、頭部外傷、代謝性脳症、中枢性感染症、精神疾患、脳低灌流状態など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	突然おかしくなりましたか？	赤		脳血管障害
8	2	話し方がおかしいですか？ ろれつが回リませんか？	赤		脳血管障害
8	3	こちらの言うことを聞かないですか？	赤		脳血管障害
8	4	あばれたり、いつもと違う行動をしたりしていますか？	赤		脳血管障害
8	5	手足の動きが悪いですか？〔または〕どちらかの手足が動きませんか？〔または〕手足に力が入りませんか？	赤		脳血管障害
8	6	頭を打った後ですか？	赤		頭部外傷
8	7	頭をひどく痛がっていますか？	赤		くも膜下出血
8	8	吐きましたか？	赤		くも膜下出血、頭蓋内圧亢進
8	9	けいれん（ひきつけ）をおこしましたか？〔または〕けいれんしていますか？	赤		脳血管障害、てんかん
8	10	何か薬を飲みましたか？	赤		薬物中毒
8	11	大量に酒を飲んだばかりですか？〔または〕その可能性がありますか？	赤		急性アルコール中毒
8	12	糖尿病がありますか？	赤		血糖異常
8	13	肝臓が悪いと言われていませんか？〔または〕黄疸（皮膚や目の白い部分が黄色っぽくなること）が出ていますか？	赤		肝性脳症
8	14	不整脈（脈がとぶ、脈のリズムが乱れるなど）がありますか？	赤		脳虚血
8	15	発熱（38℃以上）はありますか？	赤		髄膜炎

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	尿の量が減ったり、尿の色が濃くなったりしていますか？	橙	内科・救急科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	アルコール依存症ですか？〔または〕そう言われたことがありますか？	黄	内科・救急科	
10	2	皮膚や唇が乾いていますか？	黄	内科・救急科	
10	3	喉（のど）がとても渇きますか？	黄	内科・救急科	
10	4	立ちくらみが起きましたか？	黄	内科・救急科	
10	5	反応がよくなったり悪くなったりを繰り返しますか？	黄	内科・救急科	
10	6	もともと寝たきりですか？	黄	内科・救急科	
10	7	認知症がありますか？	黄	内科・救急科	
10	8	いつもと違った様子ですか？ いつものように受け答えしたり、動いたり、食べたり、ができませんか？	黄	内科・救急科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

反応が無く呼吸が無いまたは死戦期呼吸の場合は、心肺蘇生開始しながら119通報する

## 6 けいれん（成人）

A

「ひきつけ」「てんかん」「ガタガタ震えている」「泡を吹いている」「白眼をむいている」など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	けいれん（ひきつけ）が今も続いていますか？	赤		
8	2	返事ができませんか？	赤		
8	3	けいれん（ひきつけ）を起こす前に頭や顔にけがをしましたか？	赤		
8	4	倒れたとき、頭を打ちましたか？〔または〕頭から出血していますか？〔または〕舌をかみましたか？	赤		
8	5	会話ができませんか？	赤		
8	6	またけいれん（ひきつけ）を起こしそうですか？〔または〕何かおかしいですか？〔または〕落ち着きませんか？	赤		
8	7	発熱（38℃以上）はありますか？	赤		
8	8	手足を動かさせませんか？いずれかの手足が動きにくいですか？	赤		
8	9	頭痛がありますか？	赤		
8	10	初めてのけいれん（ひきつけ）ですか？〔または〕こういうことは初めてですか？	赤		

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	けいれん止めの薬を切らしてしまいましたか？	黄	内科・救急科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

・再発したら119通報し、救急車を要請するように指導する。

## 7 頭痛（成人）

A

「頭が重い」「後頭部が痛い」「頭痛がすると言って倒れた」など

想定疾患
くも膜下出血、頭蓋内圧亢進、機能的頭痛など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	強い吐き気はありますか？（または）吐きましたか？	赤		くも膜下出血・脳出血
8	2	いつもの頭痛と違ってひどいですか？	赤		くも膜下出血
8	3	突然ガーンと頭を殴られたようなひどい痛みですか？	赤		くも膜下出血
8	4	今まで経験したことのないようなひどい痛みですか？	赤		くも膜下出血
8	5	痛みがだんだん強くなっていますか？	赤		脳出血・脳梗塞・髄膜炎
8	6	手足がしびれたり、力が入らなかったりしますか？	赤		脳血管障害
8	7	体がフワフワしていますか？（または）めまいがありますか？	赤		小脳出血・梗塞
8	8	動けませんか？	赤		脳出血・脳梗塞・髄膜炎
8	9	変なことを言っていますか？（または）目の焦点が合っていないか？（または）もうろうとしていますか？	赤		脳血管障害
8	10	けいれん（ひきつけ）をおこしていますか？（または）けいれんしていましたか？	赤		（原因によらず止める必要あり）
8	11	呼びかけても返事をしませんか？	赤		脳出血・脳梗塞・髄膜炎

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	目がかすみますか？（または）他の眼の症状（黒くなって見えなところがある、見え方がおかしい、など）がありますか？目の痛み、目のかすみ、充血がありますか？	橙	眼科・救急科・内科（神経内科）	緑内障発作・脳血管障害
9	2	あたまをうったあと頭痛がひどくなってきましたか？	橙	脳神経外科・救急科	頭部外傷

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	発熱（38℃以上）はありますか？	黄	内科（神経内科）・救急科	髄膜炎
10	2	風邪のような症状（発熱・寒気・頭痛・咳・鼻水など）はありますか？	黄	内科・救急科	髄膜炎・感冒
10	3	（治療薬を飲んだ場合）薬を飲んでもよくならないですか？	黄	内科・救急科	髄膜炎・感冒
10	4	頭痛で病院にかかったことはありますか？（または）今まで病院で、片頭痛（または）緊張型頭痛（または）群発頭痛などと言われたことがありますか？	黄	内科（神経内科）・救急科	機能的頭痛

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	日頃から飲んでいる頭痛薬が切れましたか？（または）お手もとに頭痛薬（市販も含む）はありませんか？	緑	内科（神経内科）・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	高血圧がありますか？		
12	3	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 8 胸が痛い（成人・小児）

A

「胸が痛い」「胸が苦しい」など

### 想定疾患

急性冠症候群、肺血栓塞栓症、胸部大動脈瘤破裂、気胸、肋骨骨折、心膜炎、胸膜炎など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	痛みは突然ですか？痛みの程度は変わりませんか？	赤		急性心筋梗塞等の急性冠症候群
8	2	頸部（首）〔または〕あご〔または〕肩甲骨〔または〕背中〔または〕上肢（腕）に痛みが広がっていますか？	赤		急性心筋梗塞等の急性冠症候群
8	3	息切れ〔または〕めまい〔または〕脱力感（力が入らない）がありますか？	赤		重症疾患＋ショック
8	4	手足が冷たい〔または〕湿っている（じっとりしていますか）？	赤		重症疾患＋ショック
8	5	吐きましたか？〔または〕吐き気 がありますか？	赤		
8	6	安静にしても胸が痛いですか？	赤		急性心筋梗塞
8	7	動悸（ドキドキする感じ）〔または〕脈がとぶ感じ がありますか？	赤		重症疾患＋不整脈
8	8	処方されている薬（ニトログリセリン、フランドルテープなど）を使っても胸痛がおさまらないですか？	赤		急性心筋梗塞
8	9	長く座りっぱなし〔または〕長時間同じ姿勢でしたか？〔または〕旅行などの後ですか？	赤		肺血栓塞栓症
8	10	心臓の病気にかかったことがありますか？〔または〕いつもの発作と違いますか？	赤		急性心筋梗塞等の急性冠症候群
8	11	急に足首が腫れてきましたか？	赤		肺血栓塞栓症
8	12	血の混じった痰（たん） が出てきましたか？	赤		肺血栓塞栓症、心不全
8	13	けがをしたり、事故にあったりしましたか？	リンク		➡ 体幹外傷

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	妊娠、出産、手術、血液の病気（血液凝固異常）のいずれかを体験したことや指摘されたことがありますか？	橙	内科（循環器内科）・救急科	気胸、肺血栓塞栓症
9	2	ピル（避妊薬）を飲んでいますか？	橙	内科（循環器内科）・救急科	肺血栓塞栓症
9	3	足の痛み、腫れ、むくみ、赤味、熱っぽい感じのいずれかがありますか？	橙	内科（循環器内科）・救急科	肺血栓塞栓症

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	深呼吸〔または〕咳によって痛みますか？	黄	内科（循環器内科）・救急科	胸膜炎
10	2	発熱（38℃以上）はありますか？	黄	内科	〔参照〕発熱 肺炎・胸膜炎
10	3	咳〔または〕黄色や緑色の痰（たん） が出ていますか？	黄	内科・救急科	肺炎
10	4	最近けがをして、体を動かすと痛みが増しますか？	黄	整形外科・外科・救急科	肋骨骨折
10	5	その場所を押すと痛みが出現しますか？	黄	整形外科・外科・救急科	肋骨骨折、打撲
10	6	痛みの部分がはっきりしていますか？	黄	整形外科・外科・救急科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	以上の項目に当てはまらないとき	緑	内科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65 歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6 歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	虚血性心疾患（狭心症・心筋梗塞）などにかかったことがありますか？〔または〕治療中ですか？		
12	4	糖尿病がありますか？		
12	5	慢性腎不全がありますか？		
12	6	喫煙歴がありますか？		
12	7	高血圧がありますか？		

## 9 背中が痛い（成人）

A

「背中が痛い」「背骨の具合が悪い」など

### 想定疾患

腎結石、尿管結石、腎盂腎炎、膵炎、十二指腸潰瘍、大動脈解離、腹部大動脈瘤破裂など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
8	1	突然の痛みで、痛みが強くなっていますか？	赤		大動脈解離・膵炎
8	2	胸の痛みがありますか？	赤		大動脈解離
8	3	急に足がしびれましたか？〔または〕足のだるさが強くなっていますか？〔または〕足を動かさませんか？	赤		大動脈解離
8	4	強く痛む場所が移動しますか？	赤		大動脈解離
8	5	裂（さ）けるような痛みがありますか？	赤		大動脈解離
8	6	便や尿が漏れますか？	赤		神経障害

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
9	1	赤い尿が出て、尿をするときに激しい痛みはありますか？	橙	内科・救急科	腎結石、尿路結石
9	2	吐き気はありますか？〔または〕吐きましたか？	橙	内科・救急科	
9	3	長く座りっぱなし〔または〕長時間同じ姿勢でしたか？〔または〕旅行などの後ですか？	橙	内科・救急科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
10	1	痛み止めが効かないですか？	黄	内科・救急科	
10	2	がんや糖尿病にかかっていますか？〔または〕治療中ですか？	黄	内科・救急科	
10	3	最近、体重が減っていますか？	黄	内科・救急科	
10	4	尿は出にくいですか？〔または〕トイレに行っても出ませんか？	黄	泌尿器科・救急科	〔参照〕尿が出にくい
10	5	頻繁にトイレに行きますか？〔または〕尿をするときに痛みはありますか？	黄	泌尿器科・救急科	
10	6	お尻（腰）から足へ響く痛みがありますか？	黄	整形外科・救急科	〔参照〕腰痛
10	7	歩きにくいですか？	黄	整形外科・救急科	
10	8	2日くらいの間にけがをしましたか？〔または〕事故にあいましたか？	黄	外科・整形外科・救急科	
10	9	発熱（38℃以上）はありますか？	黄	内科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
11	1	慢性の背部痛、背部の何らかの手術、腎結石、腎疾患のいずれかの持病がありますか？	緑	内科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	高血圧がありますか？		
12	3	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 10 ろれつが回らない（成人）

A

「うまく声が出ない」「声がかれている」「いつもと違う声でしゃべっている」「呂律が回らない」など

想定疾患

脳血管障害・気道の問題など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	（症状は）突然始まりましたか？	赤		脳血管障害
8	2	手足に力が入りませんか？〔または〕手足が動きませんか？	赤		脳血管障害
8	3	顔の表情に左右差がありますか？	赤		脳血管障害
8	4	息が詰まりそうですか？〔または〕呼吸が苦しそうですか？	赤		気道閉塞
8	5	言っている内容が理解できませんか？（理解できないような表情ですか？）	赤		脳血管障害
8	6	痙攣（けいれん）を起こしましたか？	赤		
8	7	（症状は）だんだん強くなっていますか？	赤		
8	8	熱い空気や煙、ガスなどを吸いましたか？	赤		気道熱傷

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	喉（のど）の痛みがありますか？	黄	内科・救急科	〔参照〕咽頭痛

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	風邪のような症状（発熱・寒気・頭痛・咳・鼻水など）はありますか？	緑	内科・かかりつけ	
11	2	以前の状態と同じですか？〔または〕ひどくなる様子がありますか？	緑	内科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい		
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。	
12	2	歩けなくなりましたか？			

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 11 腰痛（成人）

A

「腰が痛い」「ぎっくり腰」「腰痛」など

### 想定疾患

大動脈解離、腹部大動脈瘤、椎間板ヘルニア、腎結石、尿管結石、腎外傷など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	突然の痛みで強くなっていますか？	赤		腹部大動脈瘤
8	2	強く痛む場所が移動しますか？	赤		急性大動脈解離
8	3	急に足がしびれましたか？〔または〕足のだるさが強くなっていますか？〔または〕足を動かせませんか？	赤		椎間板ヘルニア
8	4	便や尿は漏れますか？	赤		椎間板ヘルニア

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	痛みが強くて動くことができませんか？〔または〕自力で病院を受診することができませんか？	橙	整形外科・救急科	
9	2	赤い尿が出ましたか？〔または〕尿をするとき激しい痛みはありますか？	橙	整形外科・救急科	腎結石、尿管結石

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	発熱（38℃以上）があって、吐いたり吐き気はありますか？	黄	内科・救急科	腎盂腎炎
10	2	がんや糖尿病に罹っていますか？〔または〕治療中ですか？	黄	内科（かかりつけ）・救急科	
10	3	しりもちなどのけがの後に痛み出しましたか？	黄	整形外科・救急科	腰椎圧迫骨折
10	4	重いものを持つなど、痛みが出たきっかけがありましたか？	黄	整形外科・救急科	腰椎症
10	5	腰から足へ響く痛みがありますか？	黄	整形外科・救急科	
10	6	歩きにくいですか？	黄	整形外科・救急科	
10	7	痛み止めが効かないですか？	黄	整形外科・救急科	
10	8	2日ぐらいの間に、けがをしましたか？〔または〕事故にあいましたか？	黄	整形外科・救急科	
10	9	尿は出にくいですか？〔または〕トイレに行っても出ませんか？	黄	泌尿器科救急科	尿路感染症
10	10	尿をするときに痛みがありますか？	黄	泌尿器科救急科	尿路感染症、腎結石、尿管結石
10	11	腰を打った後に赤い尿が出ましたか？	黄	泌尿器科救急科	腎外傷

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
11	1	もともと腰痛もちでしたか？〔または〕腰の手術後ですか？	緑	整形外科・かかりつけ	
11	2	軽い痛みで自分で移動できますか？〔または〕我慢できますか？	緑	整形外科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・受診までに時間があるならば、基本的には安静臥床。
- ・湿布などを貼る。
- ・急性の腰痛は冷やす。慢性の腰痛ならば温める。

## 12 失神（成人・小児）

non-A

「意識は失ったが、今は回復している」（意識は一時消失したが、今は回復している状態）、「失神しそう」など。

### 想定疾患

脳血管障害、循環器疾患、大動脈疾患、貧血を伴う疾患など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	意識消失の時間はおおむね2分以上でしたか？	赤	救急科・内科・かかりつけ	
8	2	頭痛、胸痛、背部痛、呼吸困難のいずれかがありますか？	赤	救急科・内科	心原性、急性大動脈解離
8	3	呼びかけにきちんと受け答えができないですか？（Q6の再確認）	赤	救急科・内科・脳外科	脳血管障害
8	4	胸痛（胸の痛み）、頸部痛（首の痛み）、肩痛（肩の痛み）がありますか？	赤	救急科・内科	急性冠症候群、肺梗塞
8	5	頭痛がありますか？	赤	救急科・内科・脳外科	脳血管障害
8	6	麻痺（手足の動きにくさ）、構語障害（呂律が回らない・言葉が聞き取れない）がありますか？	赤	救急科・内科・脳外科	脳血管障害
8	7	息切れがありますか？	赤	救急科・内科	急性冠症候群、肺梗塞
8	8	動悸がありますか？	赤	救急科・内科	急性冠症候群、肺梗塞

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	けがはありますか？〔または〕失神したときにけがをしましたか？	橙	救急科・外科	打撲擦過傷
9	2	心臓の病気（心筋梗塞、狭心症、不整脈、心筋症など）〔または〕糖尿病を治療中ですか？	橙	救急科・内科	
9	3	痙攣（ひきつけ）を起こしましたか？	リンク		➡ 痙攣

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	意識消失の事実はある〔かつ〕今は回復し、上記「赤」や「橙」の症状はありませんか？	黄	内科・脳外科	心原性、一過性脳虚血
10	2	意識消失はない〔かつ〕失神しそう／気を失いそうですか？	黄	内科	心原性、貧血
10	3	意識消失はない〔かつ〕ふらつき〔または〕目の前が暗くなる感じ（眼前暗黒感）が続いていますか？	黄	内科・脳外科	脳血管障害
10	4	意識消失はない〔かつ〕めまいがありますか？	黄	内科・脳外科	脳血管障害

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	以上の項目に当てはまらなかったとき。	緑	内科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい		
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。	
12	2	歩けなくなりましたか？			

### 13 風邪をひいた（成人）

non-A

「風邪をひいた」「咳や痰が出る」「だるい」「インフルエンザかも…」など

想定疾患

髄膜炎、脳炎、心膜炎、脱水

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	（鼻づまり以外で）呼吸は苦しいですか？（または）息苦しいですか？	リンク		➡ 息が苦しい
9	2	激しい頭痛はありますか？	リンク		➡ 頭痛 髄膜炎・脳炎
9	3	胸痛はありますか？	リンク		➡ 胸痛 心筋炎・心膜炎・肺炎
9	4	頭痛があって吐きましたか？	リンク		➡ 頭痛 髄膜炎・脳炎
9	5	喉（のど）が痛く、唾液（つば）をまったく飲み込めませんか？	リンク		➡ 咽頭痛 急性喉頭蓋炎
9	6	尿の量が減ったり、尿の色が濃くなったりしていますか？	橙	内科・救急科	脱水
10	7	立ちくらみが起きましたか？	橙	内科・救急科	脱水

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	熱でぐったりしていますか？	リンク	内科・救急科	➡ 発熱
10	2	熱が出はじめたところから全身（体の広い範囲）が赤くなっていますか？（または） 発疹（体が赤くなっていたり、蕁麻疹のようにブツブツが出ている）がありますか？	リンク	内科・皮膚科・救急科	➡ 発疹
10	3	耳の奥の痛み（鼓膜の痛み）がありますか？	リンク	内科・耳鼻咽喉科・救急科	➡ 耳痛（耳漏）
10	4	喉（のど）の痛み・首のリンパ節周辺の痛みはありますか？	リンク	内科・耳鼻咽喉科・救急科	➡ 咽頭痛
10	5	「大きな病気（免疫力を低下させる病気）」（心臓の病気・肝臓病・糖尿病・ステロイドをのんでいる・がん・その他の感染症など）を治療中ですか？	黄	内科・救急科	
10	6	皮膚や唇が乾いていますか？	黄	内科・救急科	脱水
10	7	喉（のど）がとても渴きますか？	黄	内科・救急科	脱水
10	8	鼻の痛み・鼻の周りや額の痛みはありますか？	黄	内科・耳鼻咽喉科・救急科	副鼻腔炎
10	9	激しい咳はありますか？	黄	内科・救急科	〔参照〕息が苦しい

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	膿のような痰（たん）、黄色や緑色の痰（たん）が出ますか？	緑	内科・かかりつけ	咽頭炎・肺炎
11	2	血が混じった痰（たん）はありますか？	緑	内科・かかりつけ	肺炎
11	3	鼻水は大量ですか？	緑	内科・かかりつけ	副鼻腔炎

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

- ・飲んだり食べたりできるなら、適温の水分（湯冷まし）などを少しずつ試す。
- ・発熱がある場合、（頭部・頸部・腋窩・鼠径部などを）適度に冷やす。
- ・周囲に拡散させないよう、マスクを着用する。
- ・「熱が上昇する」（あるいは）「他の症状が出現する」場合は、早期の医療機関受診を勧める。

## 14 発熱（成人）

non-A

「熱が出た」「悪寒がする」「震えている」など

想定疾患

感染症、熱中症

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	起き上がることができないですか？	赤		
8	2	強い頭痛があって吐いていますか？	赤		髄膜炎
8	3	暑い所にしばらくいたか、激しい運動をした後で、39℃以上の発熱がありますか？	リンク		→ 熱中症
8	4	頭痛があり、意識がもうろうとしていますか？〔または〕意識状態が悪いですか？	赤		脳炎

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	皮膚や唇が乾いていますか？	橙	内科・救急科	
9	2	尿の量が減ったり、尿の色が濃くなったりしていますか？	橙	内科・救急科	
9	3	立ちくらみが起きましたか？	橙	内科・救急科	
9	4	「大きな病気（免疫力を低下させる病気）」（心臓の病気・肝臓病・糖尿病・ステロイドをのんでいる・がん・その他の感染症など）を治療中ですか？	橙	内科・救急科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	暑いところにしばらくいましたか？〔または〕激しい運動の後ですか？	リンク		→ 熱中症
10	2	喉（のど）がとても渇きますか？	黄	内科・救急科	
10	3	背中や脇腹に痛みがありますか？	黄	内科・救急科	腎盂腎炎
10	4	頭痛がありますか？	黄	内科・救急科	
10	5	飲み込みにくいですか？〔または〕喉（のど）に痛みがありますか？	黄	内科・救急科	咽頭炎、喉頭炎
10	6	膿のような痰（たん）、黄色や緑色の痰（たん）が出ますか？	黄	内科・救急科	肺炎
10	7	熱があり、解熱薬（熱冷まし）の薬が効かないですか？	黄	内科・救急科	
10	8	腹痛がありますか？	黄	内科・救急科	
10	9	吐き気はありますか？	黄	内科・救急科	
10	10	2日続く発熱（38℃以上）がありますか？	黄	内科・救急科	
10	11	下痢はありますか？	黄	内科・救急科	胃腸炎
10	12	全身（体の広い範囲）が赤くなっていますか？〔または〕発疹（体が赤くなっていたり、蕁麻疹（じんましん）のようにブツブツが出ている）がありますか？	黄	内科・救急科	麻疹・風疹・水痘（感染注意の点から）・中毒疹
10	13	最近、手術を受けましたか？	黄	救急科・外科（かかりつけ）・救急科	
10	14	（女性のみ）妊娠していますか？〔または〕出産後ですか？	黄	産婦人科・救急科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	尿をするときに痛みがありますか？	緑	内科・泌尿器科・かかりつけ	
11	2	耳の痛みはありますか？	緑	耳鼻咽喉科・かかりつけ	
11	3	（女性のみ）膣（陰部）の痛み〔または〕おりものがありますか？	緑	産婦人科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい		
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？			
12	2	歩けなくなりましたか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。	

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

- ・ 心不全、腎不全、水制限などでなければ水分をよくとる。
- ・ 基本的には安静。

## 15 発疹（成人）

non-A

「ブツブツ・発疹・湿疹・水ぶくれ・ジンマシンが出た」「皮膚が腫れた・かゆい・赤い」など

「赤」 カテゴリーにおける想定疾患

アナフィラキシー、重症蕁麻疹、重症薬疹、麻疹、風疹などによる髄膜炎など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	顔、眼の周り、舌、喉（のど）のいずれかがひどく腫れていますか？	赤		アナフィラキシー
8	2	唾液（つば）が飲み込みにくいですか？	赤		アナフィラキシー
8	3	はれと痛みはありますか？	赤		壊死性筋膜炎

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	皮膚に（皮下）出血のあとや紫色になった部分がありますか？	橙		血液疾患
9	2	急速に強くなる発疹（または）かゆみがありますか？	橙	内科・皮膚科・救急科	蕁麻疹
9	3	体全体（または）手足に広がる発疹がありますか？	橙	皮膚科・救急科	中等度蕁麻疹

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	喉（のど）の痛み（または）関節の痛みを発熱（38℃以上）を伴いますか？	黄	内科・救急科	麻疹、風疹、溶連菌感染
10	2	発熱（38℃以上）と強いかゆみがありますか？	黄	内科・皮膚科・救急科	中等度薬疹
10	3	発疹部に強い痛みがありますか？	黄	皮膚科・救急科	带状疱疹、単純ヘルペス
10	4	24時間以内に何か薬をのみましたか？	黄	皮膚科・救急科	薬疹

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	予防接種後やきずの処置部の発赤ですか？	緑	皮膚科・内科・外科・かかりつけ	
11	2	植物に触れた所（または）アクセサリ接触部の発疹がありますか？	緑	皮膚科・かかりつけ	
11	3	眼（または）口の周囲の発疹がありますか？	緑	皮膚科・かかりつけ	
11	4	家族や同居人にも同様の症状がありますか？	緑	皮膚科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい		
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。	
12	2	歩けなくなりましたか？			

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

・水疱は、破らないように、ガーゼ保護。

## 16 のどが痛い（成人）

non-A

「喉が痛い」「喉が変だ」「飲み込みにくい」など

想定疾患

咽頭炎、急性喉頭蓋炎など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
8	1	唾液（つば）もまったく飲み込めないほどですか？	赤		急性喉頭蓋炎
8	2	息が苦しいですか？	赤		急性喉頭蓋炎

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
10	1	ものを飲み込むとき、痛みがあり飲み込みにくいですか？	黄	耳鼻咽喉科・内科・救急科	咽頭炎

rank	code 総務省	Q11 以下の項目を再確認する		選定科の例	想定疾患等
11	1	リウマチ熱にかかったことや、心臓の弁の病気（弁膜症）がありますか？	緑	内科・かかりつけ	
11	2	皮膚のどこかに斑点のようなもの（皮疹）がありますか？	緑	内科・かかりつけ	膠原病・感染症
11	3	発熱（38℃以上）がありますか？（または）解熱薬を使っても熱は下がりますか？	緑	内科・かかりつけ	咽頭炎
11	4	最近（2週間程度）、周りに同じような症状の人はいましたか？	緑	耳鼻咽喉科・内科・かかりつけ	咽頭炎
11	5	扁桃腺が大きくなっていたり、赤くなっていたりしませんか？	緑	耳鼻咽喉科・内科・かかりつけ	扁桃腺炎
11	6	喉（のど）の痛みは3日以上続いていますか？	緑	耳鼻咽喉科・内科・かかりつけ	咽頭炎
11	7	息はいつもよりも臭いですか？	緑	耳鼻咽喉科・内科・かかりつけ	咽頭炎
11	8	耳の痛みはありますか？	緑	耳鼻咽喉科・かかりつけ	耳下腺炎

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 17 腹痛（成人）

non-A

「おなかが痛い」「みぞおちが痛い」「下腹が痛い」「脇腹が痛い」「お腹が張る」「足の付け根（鼠径部）が痛い」など

### 想定疾患

大動脈解離・破裂、腸閉塞、腸穿孔・軸捻症、潰瘍  
胃腸炎、泌尿器科系、婦人科系など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
8	1	痛みは突然に起こりましたか？（または）強い痛み（激痛）がずっと続いていますか？	赤		大動脈解離・破裂、腸穿孔、軸捻症
8	2	胸や背中にも痛みがありますか？	赤		前胸部痛や胸背部痛は大動脈疾患、心疾患を想定。胸や背中への痛みが強ければ → 胸痛 → 背部痛
8	3	吐いたものに血が混じっていますか？	赤		潰瘍、食道静脈瘤破裂
8	4	便に血が混じっていますか？（下血・血便）（または）便の周りに血がついているようですか？	赤		潰瘍、食道静脈瘤破裂、腸炎、癌、痔
8	5	（男性のみ）陰嚢（いんのう）は腫れていますか？（10-20代男では）陰嚢（いんのう）も痛いですか？（高齢者なら）大腿（太もも）も痛いですか？	赤		精索捻転（精巣捻転）、鼠径・大腿ヘルニア嵌頓

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
9	1	痛みがだんだん強くなっていますか？	橙	内科（消化器科）・救急科	腸炎・腸閉塞・腹膜炎
9	2	強くなったり弱くなったりしながら、今も痛みが続いていますか？	橙	内科（消化器科）・救急科	腸炎・腸閉塞・腹膜炎
9	3	（女性のみ）妊娠していますか？	橙	産婦人科・救急科	（産科疾患）

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
10	1	何か吐きましたか？（または）吐き気はありますか？	黄	内科（消化器科）・救急科	〔参照〕吐き気・嘔吐
10	2	発熱（38℃以上）はありますか？	黄	内科（消化器科）・救急科	〔参照〕発熱
10	3	下痢はありますか？	黄	内科（消化器科）・救急科	腸炎
10	4	立ちくらみが起きましたか？	黄	内科・救急科	消化管出血
10	5	便秘はありますか？	黄	内科（消化器科）・救急科	便秘症・腸閉塞
10	6	鼠径部（足の付け根）にしこりを触れますか？	黄	外科・救急科	鼠径ヘルニア
10	7	（弱い腹痛で）最近おなかの手術を受けましたか？	黄	外科・救急科	腸閉塞
10	8	（弱い腹痛で）最近おなかにけがをしたり、大きな力を受けたりしましたか？	黄	外科・救急科	腹壁損傷・筋痛
10	9	性器（陰部）の出血がありますか？	黄	泌尿器科・外科・救急科	〔参照〕膣からの出血
10	10	腰や背中にも（弱い）痛みがありますか？	リンク	内科・救急科	→ 背部痛
10	11	（女性のみ）生理中ですか？	黄	産婦人科・救急科	（婦人科疾患）

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
11	1	同様の腹痛がよく起こりますか / 同じような痛みがよく起こりますか？	緑	内科（消化器科）・かかりつけ	腸炎

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

口頭指導

・（食事に関する相談があった場合に）飲んだり食べたりできるなら、軟らかい食事や適温の水分（湯冷まし）などを少しずつ試す。

## 18 便秘（成人）

non-A

「便が出ない」「便秘が続いている」など（便意があるがどうしても便がでない状況）

想定疾患

腸閉塞、ヘルニア嵌頓、胃腸炎、便秘等

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
8	1	激しい（今まで経験のない強い）腹痛がありますか？	リン		➡ 腹痛 絞扼性イレウス
8	2	吐いて発熱（38℃以上）がありますか？	赤		胃腸炎

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
9	1	足の付け根やおなかに、こぶのようなものが出ていますか	橙	内科・救急科	ヘルニア嵌頓
9	2	痔はないのに、おしりから出血、または血の混じった便が出ていますか？	橙	内科・救急科	消化管出血

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
10	1	吐きましたか？〔または〕おなかの張りが強いですか？	黄	内科・救急科	胃腸炎・便秘
10	2	我慢はできるが結構つらい状態ですか？	黄	内科・救急科	便秘

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
11	1	もともと便秘症ですか？	緑	内科・かかりつけ	
11	2	最近、おなかの手術やけがを経験していますか？	緑	外科・かかりつけ	
11	3	普段は寝たきりの状態ですか？	緑	内科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 19 下痢（成人）

non-A

「便がゆるい」「下した」など

想定疾患

胃腸炎

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	ひどい脱力感があり、動けないですか？	赤		
8	2	便と一緒にたくさんの血が出ていますか？	赤		

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	
9	1	尿の量が減ったり尿の色が濃くなったりしていますか？	橙	内科・救急科	
9	2	ふらつき や 立ちくらみ はありますか？	橙	内科・救急科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	
10	1	皮膚や唇が乾いていますか？	黄	内科・救急科	
10	2	喉（のど）がとても渇きますか？	黄	内科・救急科	
10	3	おなかが痛いですか？	黄	内科・救急科	
10	4	吐きましたか？〔または〕吐き気がありますか？	黄	内科・救急科	
10	5	下痢が何日も続きますか？	黄	内科・救急科	
10	6	頻繁に下痢がありますか？ 何度も続いていますか？	黄	内科・救急科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	
11	1	熱が出ていますか？	緑	内科・かかりつけ	
11	2	1週間以内に海外旅行をしましたか？	緑	内科・かかりつけ	
11	3	以上の項目が当てはまらないとき。	緑	内科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・ 飲めるなら、水分を少しずつ試す。
- ・ 下痢が改善してきたら、消化のよいものをとる。
- ・ 生の魚介類など、消化の悪いものは避ける。

## 20 吐き気・吐いた（成人）

non-A

「吐いた」「吐き気」など

想定疾患

胃腸炎、腸閉塞、くも膜下出血

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	吐いたものに血が混じっていますか？	赤		胃十二指腸潰瘍
8	2	強い吐き気ですか？〔または〕吐くのが2日以上も続いていますか？	赤		
8	3	強いおなかの痛みがありますか？	赤		急性腹症
8	4	胸〔または〕背中への痛みがありますか？	リン		→ 胸痛 → 背部痛
8	5	強い頭痛を伴っていますか？	赤	救急科・脳神経外科	くも膜下出血

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
9	1	おなかがバンバンに張っていますか？	橙	内科（消化器内科）・救急科	急性腹症（腸閉塞）
9	2	最近、頭・胸・腹にけがをしたり、大きな力を受けたりしましたか？	橙	救急科・外科	
9	3	尿の量が減ったり、尿の色が濃くなったりしていますか？	橙	内科（消化器内科）・救急科	
9	4	吐き気がだんだん強くなっていますか？	橙	内科（消化器内科）・救急科	
9	5	立ちくらみが起きましたか？	橙	内科（消化器内科）・救急科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
10	1	頻繁に下痢をしていますか？	黄	内科・救急科	〔参照〕下痢
10	2	皮膚や唇が乾いていますか？	黄	内科（消化器内科）・救急科	
10	3	喉（のど）がとても渇きますか？	黄	内科（消化器内科）・救急科	
10	4	発熱（38℃以上）はありますか？	黄	内科・救急科	〔参照〕発熱
10	5	吐き気〔または〕吐くのが、強くなったり弱くなったりしながら続いていますか？	黄	内科（消化器内科）・救急科	
10	6	最近、外食、生もの、保存状態のよくない食品などを食べましたか？	黄	内科・救急科	
10	7	（女性のみ）妊娠していますか？〔または〕妊娠の可能性がありますか？	黄	産婦人科・救急科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
11	1	同じような症状をよく起こしますか？	緑	内科（消化器内科）・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

・（食事に関する相談があった場合に）飲んだり食べたりできるなら、軟らかい食事や適温の水分（湯冷まし）などを少しずつ試す。

## 21 胸焼け（成人・小児）

non-A

「胸がムカムカする」「胸の不快感」など

### 想定疾患

急性冠症候群、上部消化管疾患（食道・胃炎、胃・十二指腸潰瘍）、胆嚢炎など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さなど）

吐血の場合、量、色調（赤・黒・茶あるいは新鮮血＝きれいな色の血、旧血＝古い血）、吐物の性情（食物残渣か血液のみか）を確認する

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	（65才以上、糖尿病、AMI/狭心症/CABG後、脳血管障害、アスピリン服用のいずれか）かつ（悪心、動悸のいずれか）がありますか？	赤		
8	2	呼びかけに反応がなかったですか？（または）今は意識清明だが経過中意識障害がありましたか？	赤		急性冠症候群
8	3	胸の痛みがありますか？	リンク		➡ 胸痛
8	4	息切れや息苦しさを感じられますか？（Q6の再確認）	赤		
8	5	めまい、ふらつきがありますか？	赤		
8	6	顔色が悪い（顔面蒼白）ですか？（Q6の再確認）	赤		
8	7	首（または）あご（または）肩の痛みを伴いますか？	赤		急性冠症候群

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	吐いたものに血が混じっていますか？	リンク		➡ 吐血・下血・血便
9	2	便が黒っぽいですか？	リンク		➡ 吐血・下血・血便
9	3	糖尿病（または）心臓の病気がありますか？	橙	内科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	悪心・動悸がありますか？	黄	内科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	胃薬を飲んでも症状が改善しませんか？	緑	内科・消化器内科	
11	2	食べたり飲んだりすると症状が強くなりますか？	緑	内科・消化器内科	
11	3	ヘビースモーカーですか？（または）肥満がありますか？	緑	内科・消化器内科	
11	4	何日も症状が続いていますか？	緑	内科・消化器内科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい		
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？（または）未就学児（6歳未満）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？			選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？			

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 22 吐血・下血・血便（成人・小児）

non-A

「吐血または下血した」「吐物または便に血が混じる」「便が黒い・赤い」など

### 想定疾患

炎症性腸疾患、悪性新生物、消化性潰瘍、痔疾など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	めまいやふらつきがありますか？	赤		貧血
8	2	おなかが強く痛みますか？	赤		虚血性腸炎
8	3	意識を失いましたか？	赤		〔参照〕失神
8	4	（今までに覚えがないくらい）大量に下血をしましたか？	赤		消化管出血
8	5	吐いたものに血が混じりましたか？	赤	内科・救急科	消化管出血、肺出血

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	血が止まりにくいですか？〔または〕抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？	黄	内科（消化器内科）・救急科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	発熱（38℃以上）はありますか？	緑	内科・かかりつけ	
11	2	最近、がんにかかりましたか？	緑	内科・かかりつけ	
11	3	大便後、拭いた紙に血液が付着していますか？	緑	内科・かかりつけ	
11	4	抗がん剤治療中ですか？	緑	内科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 23 排尿時痛（成人・小児）

non-A

排尿時（後）に「痛みがある」「異物感がある」など

想定疾患

尿路感染症、腎結石、尿管結石など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さなど）

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
9	1	陰嚢に痛みや腫れがありますか？	橙	救急科・泌尿器科・小児科	精巣捻転
9	2	尿の色が赤いですか？	橙	救急科・泌尿器科・小児科	腫瘍、腎・尿路結石、腎炎

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
10	1	尿をしたときに、非常に強い痛みがありますか？	黄		尿路結石、尿路感染症
10	2	背部痛（背中への痛み）や腹痛（おなかの痛み）がありますか？	黄	泌尿器科・内科・小児科	尿路結石、感染症
10	3	発熱（38℃以上）はありますか？	黄	泌尿器科・内科・小児科	尿路感染
10	4	尿が出にくいのですか？	黄	泌尿器科・小児科	〔参照〕排尿困難
10	5	妊娠中ですか？	黄	産婦人科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
11	1	腎臓や副甲状腺の病気を患っていますか？（結石の可能性）	緑	泌尿器科・内科・小児科	腎結石、尿管結石
11	2	性器から膿が出ますか？	緑	泌尿器科・小児科	尿路感染症
11	3	尿が濁っていますか？	緑	内科・小児科	尿路感染症

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 24 尿が出にくい（成人・小児）

non-A

「尿が出にくい」「尿の回数が少ない」など

想定疾患

腎結石、尿管結石、腫瘍、前立腺肥大など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
8	1	背中（または）下腹部の激しい痛みがありますか？	リン		➡ 背部痛 ➡ 腹痛

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
9	1	尿の色が真っ赤ですか？	橙	内科・小児科・救急科	腫瘍、腎・尿路結石、腎炎など
9	2	尿の量が減ったり、尿の色が濃くなったりしていますか？	橙	内科・小児科・救急科	脱水
9	3	立ちくらみが起きましたか？	橙	内科・小児科・救急科	脱水

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
10	1	皮膚や唇が乾いていますか？	黄	内科・小児科・救急科	脱水
10	2	喉（のど）がとても渇きますか？	黄	内科・小児科・救急科	脱水
10	3	脱水徴候のいずれかがありますか？	黄	内科・小児科・救急科	脱水
10	4	下腹部の痛み（または）張りがありますか？	黄	泌尿器科・内科・小児科・救急科	前立腺肥大
10	5	おなかや骨盤や脊椎のけがをしたことがありますか？（または）手術を受けたことがありますか？	黄	泌尿器科・内科・小児科・救急科	神経因性膀胱
10	6	腎臓や前立腺の病気にかかったことがありますか？	黄	泌尿器科・内科・小児科・救急科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
11	1	尿をするときの痛み（または）残った感じ（残尿感）（または）発熱（38℃以上）はありますか？	緑	泌尿器科・内科・小児科・かかりつけ	尿路結石、感染症〔参照〕発熱〔参照〕小児 発熱
11	2	以上の項目が当てはまらないとき	緑	泌尿器科・内科・小児科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？（または）未就学児（6歳未満）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

## 25 尿の色の異常（成人・小児）

non-A

「尿の色がおかしい」など

想定疾患

腎結石、尿管結石、腫瘍、前立腺肥大など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、色、性状など）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
8	1	大きなけがをして、かつ尿色が赤かったり、血が混じったりしていますか？	赤		腎・尿路外傷

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
9	1	真っ赤な尿の色で、かつ量が多いですか？	橙	泌尿器科・内科	腫瘍、外傷
9	2	尿の色が濃くて〔かつ〕立ちくらみが起きましたか？（脱水徴候）	橙	泌尿器科・内科	脱水

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
10	1	尿をする時の痛みがありますか？	黄	泌尿器科・内科	腎結石、尿管結石、感染症
10	2	尿が出にくいですか？	黄	泌尿器科・内科	腫瘍、前立腺肥大
10	3	尿の色が濃くて〔かつ〕尿量が減っていますか？（脱水徴候）	黄	泌尿器科・内科	脱水
10	4	尿の色が濃くて〔かつ〕皮膚や口唇が乾いていますか？（脱水徴候）	黄	泌尿器科・内科	脱水
10	5	尿の色が濃くて〔かつ〕喉がとても渇きますか？（脱水徴候）	黄	泌尿器科・内科	脱水

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
11	1	尿の色が暗褐色（濃い茶色）で、〔かつ〕皮膚や白眼が黄色ですか？	緑	内科・かかりつけ	肝機能障害
11	2	尿を出す薬（利尿薬）を飲んでいますか？ 最近飲んでいる薬の種類・量が変わりましたか？	緑	内科・かかりつけ	
11	3	尿の回数が少ないですか？	緑	泌尿器科・内科・かかりつけ	
11	4	尿の色が赤いですか？	緑	泌尿器科・内科・かかりつけ	
11	5	おなかや骨盤や脊椎のけが〔または〕手術を受けたことがありますか？	緑	泌尿器科・内科・かかりつけ	腎・尿路外傷

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	出血性素因（血が止まりにくい）がある〔または〕抗凝固剤（血液をさらさらにする薬）などを服用していますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 26 多尿・頻尿（成人・小児）

non-A

「尿の量が多い」「尿の回数が多い」「尿意を我慢できない」など

想定疾患

尿路結石、尿崩症、浸透圧利尿など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、量、回数など）

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	糖尿病の治療中ですか？	緑	内科・かかりつけ	高血糖による浸透圧利尿
11	2	喉が異常に渇きますか？	緑	内科・かかりつけ	尿崩症・高血糖による浸透圧利尿
11	3	大量に水分を摂っていますか？	緑	内科・かかりつけ	尿崩症・高血糖による浸透圧利尿
11	4	尿をするときの痛み（または）尿が残った感じ（残尿感）（または）発熱がありますか？	緑	内科・かかりつけ	尿路結石症、腎結石、尿管結石 〔参照〕発熱 〔参照〕小児 発熱 〔参照〕排尿時痛
11	5	腎臓や副甲状腺の病気を患っていますか？	緑	内科・かかりつけ	尿路結石症、腎結石、尿管結石
11	6	背中痛み（背部痛）（または）おなかの痛み（腹痛）がありますか？	緑	内科・かかりつけ	尿路結石症、腎結石、尿管結石
11	7	尿を出す薬（利尿薬）を飲んでいますか？（または）最近その薬の種類・量が変わりましたか？	緑	内科・かかりつけ	
11	8	下垂体の病気に罹っていますか？	緑	内科・脳神経外科・かかりつけ	下垂体の問題

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？（または）未就学児（6歳未満）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 27 膣からの出血・液体流出（成人・小児）

non-A

「不正出血がある」「性犯罪にあった」など

### 想定疾患

子宮癌、子宮筋腫、子宮内膜症、卵巣癌、膣炎、流産、子宮外妊娠など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	性器からの出血や液体の流出が止まりませんか？	赤		切迫流産など
8	2	何か事故や事件に関わることはありますか？	赤		膣裂傷
8	3	下腹部の痛みがありますか？	赤		膣炎
8	4	妊娠 12 週以上ですか？	赤		

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	性器に何かものが入ったままですか？	リンク		⇒ 膣内異物
9	2	めまいなどの貧血症状がありますか？	橙	産科・婦人科・救急科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	妊娠 12 週未満ですか？	黄	産科・婦人科・救急科	
10	2	生理痛より強い痛みですか？	黄	産科・婦人科・救急科	
10	3	妊娠中絶後で〔かつ〕痛み〔または〕発熱（38℃以上）がありますか？	黄	産科・婦人科・救急科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
11	1	閉経後ですか？	緑	婦人科・かかりつけ	
11	2	婦人科の手術を受けたことはありますか？	緑	婦人科・かかりつけ	
11	3	性交後〔あるいは〕避妊薬内服中ですか？	緑	産科・婦人科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65 歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6 歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	出血性素因（血が止まりにくい）がある〔または〕抗凝固剤（血液をさらさらにする薬）などを服用していますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 28 性器・泌尿器（男性）（成人・小児）

non-A

「性器がかゆい」「痛い」「腫れた」「膿が出る」など

### 想定疾患

精索捻転症、尿路感染症、腫瘍、持続勃起症など

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	腹痛がありますか？	リンク		➡ 腹痛
9	2	性器（ペニス）や陰嚢が腫れて痛みがありますか？	橙		精索捻転症
9	3	性器（ペニス）からの出血が止まりませんか？	橙	泌尿器科 / 外科	
9	4	性器（ペニス）に何かものが入ったままですか？	橙	泌尿器科 / 外科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
10	1	勃起が 30 分以上続いていますか？	黄	泌尿器科 / 外科	持続勃起症

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
11	1	性器（ペニス）から膿が出ていますか？	緑	泌尿器科	尿路感染症
11	2	性器（ペニス）や陰嚢にできものがありますか？	緑	泌尿器科	腫瘍
11	3	性器（ペニス）や陰嚢がかゆいですか？	緑	泌尿器科	尿路感染症
11	4	以上の項目以外の症状があるとき	緑	泌尿器科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65 歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6 歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	出血性素因（血が止まりにくい）がある〔または〕抗凝固剤（血液をさらさらにする薬）などを服用していますか？		

## 29 耳痛（耳漏）（成人）

non-A

「耳がいたい」「耳から『何か』が出ている」

### 想定疾患

顔面神経麻痺、中耳炎、外耳炎、急性乳様突起炎など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ、部位など）

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	片方だけ顔の動きが悪い（または）表情がおかしい ですか？	橙	耳鼻咽喉科	顔面神経麻痺

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
10	1	耳だれに血が混じっていますか？（血性の耳漏）	黄	耳鼻咽喉科	急性中耳炎、慢性中耳炎急性増悪
10	2	耳の形がおかしくなっていますか？（外側への耳の変形）	黄	耳鼻咽喉科	急性乳様突起炎
10	3	耳の周囲が明らかに腫れていますか？	黄	耳鼻咽喉科 / 外科	急性乳様突起炎
10	4	痛み止めを飲んでも効かないほどの痛みですか？	黄	耳鼻咽喉科 / 外科	急性中耳炎、急性外耳炎
10	5	顔の片側が赤く腫れていますか？	黄	耳鼻咽喉科 / 外科	耳性帯状疱疹、蜂窩織炎
10	6	耳の周りを押すと痛みますか？（耳周囲圧痛）	黄	耳鼻咽喉科	急性外耳炎（耳漏）
10	7	耳（または）耳の周囲 に腫れ、痛み、火照り、熱はありますか？（感染徴候）	黄	耳鼻咽喉科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか			想定疾患等
11	1	頭をぶついたり けがをしたり しましたか？	リンク		➡ 頭部外傷
11	2	耳にけがをしましたか？（または）耳の穴になにか入れましたか？	リンク		➡ 耳の外傷・耳の異物
11	3	めまいがありますか？	リンク		➡ めまい・ふらつき
11	4	頭痛がありますか？	リンク		➡ 頭痛
11	5	頸部の痛みがありますか？	リンク		➡ 頸部痛・肩の痛み
11	6	咽頭の痛みがありますか？	リンク		➡ 咽頭痛
11	7	耳鳴り（または）聞こえにくさ はありますか？	緑	耳鼻咽喉科	
11	8	かゆみはありますか？	緑	耳鼻咽喉科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65 歳以上）ですか？（または）未就学児（6 歳未満）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	出血性素因（血が止まりにくい）がある（または）抗凝固剤（血液をさらさらにする薬）などを服用していますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

・冷やす。

# 30 難聴（成人・小児）

non-A

「聞こえにくい」など

想定疾患

メニエール病、突発性難聴、難聴、外傷など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さなど）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	頭（または）耳にけがはありますか？	赤	脳神経外科・耳鼻咽喉科	側頭骨骨折、内耳振盪症

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
9	1	めまい（または）吐き気はありますか？	橙	耳鼻咽喉科	メニエール病、 突発性難聴

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
11	1	耳鳴りがありますか？	緑	耳鼻咽喉科	突発性難聴 〔参照〕耳鳴り
11	2	音のうるさい所 / 騒がしい所 にいましたか？	緑	耳鼻咽喉科	騒音性難聴
11	3	耳がふさがったような / 耳に蓋をされたような感じ がありますか？（耳閉塞感）	緑	耳鼻咽喉科	
11	4	慢性的な難聴ですか？	緑	耳鼻咽喉科	
11	5	耳の中でガサガサ音がしますか？（または）耳垢がたまっていますか？	緑	耳鼻咽喉科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

# 31 耳鳴り（成人・小児）

non-A

「耳鳴りがする」など

想定疾患

メニエール病、突発性難聴、難聴、外傷など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さなど）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	頭（または）耳 にけがや痛みはありますか？	赤		側頭骨骨折（外傷）

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	めまい（または）吐き気 ありますか？	黄	耳鼻咽喉科	メニエール病、突発性難聴 〔参照〕 難聴

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
11	1	聞こえにくいですか？	緑	耳鼻咽喉科	突発性難聴 〔参照〕 難聴
11	2	耳鳴りが続いていますか？	緑	耳鼻咽喉科	
11	3	今まで耳の病気や、耳鳴りを起こしたことがありますか？	緑	耳鼻咽喉科	
11	4	耳垢がたまっていますか？（または）ベトベトしたり悪臭のする耳垢が出ますか？	緑	耳鼻咽喉科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？（または）未就学児（6歳未満）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

# 32 めまい・ふらつき（成人・小児）

non-A

「ふらつく」「目が回る」「めまいがする」など

想定疾患

ショック、脱水、脳出血、耳性眩暈など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目を伴っているか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	動けませんか？〔または〕歩行や移動ができませんか？	赤		眩暈症・ショック・脱水・脳血管障害
8	2	急に手足の力が抜けた感じ〔または〕手足の動きにくさがありますか？	赤		脳卒中、心原性
8	3	しゃべりにくいですか？〔または〕しゃべりにくそうですか？	赤		脳卒中
8	4	目が見えにくいですか？	赤		脳卒中
8	5	脈が極端に速かったり遅かったり、乱れたりしますか？〔または〕ドキドキしますか？	赤		不整脈・脳血管障害
8	6	胸の痛みがありますか？	赤		急性冠症候群
8	7	めまいやふらつきが起こったのは突然ですか？	赤		脳卒中、心原性
8	8	頭痛がありますか？	赤		〔参照〕頭痛

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	めまいの症状はひどいですか？	橙	内科・救急科	
9	2	下痢をしていますか？〔または〕吐いていますか？	橙	内科・救急科	脱水
9	3	吐き気がありますか？	橙	内科・救急科	〔参照〕吐き気・嘔吐
9	4	高血圧の治療中ですか？〔または〕高血圧と言われたことがありますか？〔または〕血圧が高いですか？	橙	内科・救急科	〔参照〕高血圧

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	ここ2日以内に、けがをしましたか？	黄	内科・救急科	
10	2	糖尿病と言われたことがありますか？	黄	内科・救急科	ケトアシドーシス
10	3	発熱（38℃以上）はありますか？	黄	内科・救急科	〔参照〕発熱 〔参照〕小児 発熱
10	4	耳が聞こえにくいですか？〔または〕耳鳴りがしますか？〔または〕耳の痛みがありますか？	黄	耳鼻咽喉科・救急科	突発性難聴、メニエール病

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	以上の項目に当てはまらないとき。	緑	内科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 口頭指導

- ・平らな場所に寝て深呼吸をする。
- ・立ったり座ったりはゆっくりと行い、急激な体位の変化は避ける。

### 33 しびれ（大人）（成人）

non-A

「手や足がしびれる」「手や足の感覚がおかしい」「手や足が麻痺している」「手や足が動かない」など

想定疾患

脳梗塞、一過性脳虚血発作、頸椎症など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	足（下肢）を上げることができませんか？〔または〕足の動きが悪くなりましたか？	赤		脳卒中
8	2	手を上げることができませんか？〔または〕手の動きが悪くなりましたか？	赤		脳卒中
8	3	両腕を前に水平に伸ばし 手のひらを天井に向けたまま 目を閉じると、手が下がってきたり 手のひらが内側に回ってきたりしますか？	赤		脳卒中
8	4	顔の表情に左右差がありますか？〔または〕片方の顔が動かなくなったり下がっていたりしますか？	赤		脳卒中
8	5	足を上げてそのままにしても、下がってしまいますか？	赤		脳卒中
8	6	半身のしびれがありますか？	赤		脳卒中
8	7	頭痛がありますか？	赤		脳卒中
8	8	目がかすみますか？〔または〕視界がぼやける状態がありますか？	赤		脳卒中
8	9	「今日はいい天気です」と繰り返して言うように指示しても、ろれつが回っていないですか？〔または〕どこか異常に感じますか？	赤		脳卒中
8	10	「今日はいい天気です」と繰り返して言うように指示しても、黙ったままですか？〔または〕理解していませんか？	赤		脳卒中
8	11	めまい〔または〕吐き気がありますか？〔または〕吐いていますか？	赤		脳卒中
8	12	しびれは突然始まりましたか？	赤		脳卒中

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	手足以外と比べて、手や足の指先が冷たい〔または〕色が悪いですか？	橙	内科・救急科	血管閉塞
9	2	息が荒い、手・顔・唇が震える、手・顔・唇がしびれる、のいずれかの症状がありますか？	橙	内科・救急科	過呼吸
9	3	高血圧の治療中ですか？〔または〕高血圧と言われたことがありますか？	橙	脳神経外科・内科（神経内科）・救急科	高血圧性脳症

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	耳が聞こえにくいですか？〔または〕耳鳴りがしますか？	黄	耳鼻科・救急科	耳性めまい
10	2	しびれが我慢できない〔または〕強い痛みを伴っていますか？	黄	整形外科・内科・救急科	神経障害
10	3	首が重たい、こるような感じ、痛いどれかの症状がありますか？	黄	脳神経外科・整形外科・救急科	形頸腕症候群
10	4	最近重い物を持ち上げましたか？〔または〕過度の運動をしましたか？	黄	整形外科・救急科	椎間板ヘルニア

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	しびれ以外の症状がありますか？	緑	内科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい		
12	1	歩けなくなりましたか？			
12	2	出血性素因（血が止まりにくい）がある〔または〕抗凝固剤（血液をさらさらにする薬）などを服用していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。	

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 34 首が痛い・肩が痛い（成人・小児）

non-A

「首が痛い」「うなじが痛い」「首が回らない」「首・肩が非常にこる・張っている」など

#### 想定疾患

脳出血、急性心筋梗塞、大動脈解離、髄膜炎、  
頸椎捻挫、感染症、肩こりなど

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	痛みは一瞬で起こりましたか？	赤		くも膜下出血
8	2	両腕や手足の動きが悪いですか？（または）感覚が鈍いようなことはありますか？	赤		くも膜下出血、脳出血
8	3	突然ガーンと頭を殴られたようなひどい痛みですか？（または）吐き気はありますか？	赤		くも膜下出血
8	4	心臓の病気、とくに狭心症や心筋梗塞と言われたことがありますか？	赤		急性冠症候群
8	5	胸の痛みや胸のもやもやした（おかしい）感じ（不快感）がありますか？	赤		急性冠症候群
8	6	背中の中の強い痛みはありますか？（かつ）高血圧もありますか？	赤		大動脈解離
8	7	意識がもうろうとしていますか？	赤		髄膜炎、脳炎
8	8	息苦しいですか？	リンク		➡ 呼吸困難
8	9	発熱（38℃以上）はありますか？	リンク		➡ 発熱 ➡ 小児 発熱

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	けがをした直後ですか？	黄	整形外科・救急科	〔参照〕頭部・背部の外傷 〔参照〕体幹外傷
10	2	腕にしびれや、力が入らない感じがありますか？	黄	整形外科・救急科	中心性脊髄損傷、頸椎症 〔参照〕四肢・顔面の外傷
10	3	首に腫れ、赤み、火照り、熱っぽい感じはありますか？	黄	耳鼻咽喉科・救急科	頸部感染症 〔参照〕創傷感染・外傷後の感染

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	首にコロコロしたしこりが触れますか？（腫瘍、リンパ節）	緑	内科・耳鼻咽喉科・かかりつけ	頸部リンパ節炎
11	2	痛みは首を動かすときだけですか？	緑	整形外科・かかりつけ	頸椎捻挫
11	3	耳の下が腫れていますか？	緑	内科・耳鼻咽喉科・かかりつけ	耳下腺炎
11	4	首の痛みだけで、他に具合の悪いところはありませんか？	緑	整形外科・かかりつけ	
11	5	無理な姿勢を長時間していませんか？（または）寝違えましたか？	緑	整形外科・かかりつけ	頸椎捻挫

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？（または）未就学児（6歳未満）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	出血性素因（血が止まりにくい）がある（または）抗凝固剤（血液をさらさらにする薬）などを服用していますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 35 乳房痛（成人・小児）

non-A

「乳房が腫れている、張る、痛い」「しこりがある」「変形している」「出血がある」など

想定疾患

急性冠症候群、乳腺症、乳腺炎、腫瘍など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ、部位など）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	胸痛〔または〕絞扼感（胸やが締めつけられるような感じ）〔または〕圧迫感〔または〕胸部不快感〔または〕著明な冷汗のいずれかがありますか？	リンク		➡ 胸痛

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
9	1	心臓の病気、とくに狭心症・心筋梗塞の既往がありますか？	橙	内科	急性冠症候群
9	2	しこりがありますか？〔かつ〕しこりの表面から急に出血が始まり〔かつ〕10分の圧迫でも止血しませんか？	橙	外科	乳腺悪性腫瘍

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
10	1	乳房の腫れ・発赤がありますか？〔かつ〕発熱はありますか？	黄	外科	化膿性乳腺炎（重症）
10	2	持続する痛み〔かつ〕発熱はありますか？〔かつ〕痛み止めを使用しても我慢できない痛みですか？	黄	"外科・授乳期なら産婦人科"	化膿性乳腺炎

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
11	1	生理周期と関連する痛みがありますか？	緑	外科（乳腺外来）・産婦人科	乳腺症
11	2	しこりや乳頭分泌を伴う痛みがありますか？	緑	外科（乳腺外来）・産婦人科	乳腺腫瘍、乳腺症
11	3	（男性）乳房痛〔または〕しこりがありますか？	緑	外科（乳腺外来）	女性化乳房症、乳癌
11	4	妊娠中または授乳期〔かつ〕体温38℃未満ですか？	緑	産婦人科	うっ帯性乳腺炎

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

授乳期の乳房痛（乳腺炎疑い）の場合、

- 腫れと発赤を伴うものは、乳房を氷や保冷剤などで冷やし、授乳させない。
- 発赤がなければ、乳房マッサージ（やり方が、搾乳を勧める（無理がない程度に行う）。授乳も促す。

# 36 かゆみ（成人・小児）

non-A

「かゆい」など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ、部位など）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
8	1	呼吸困難（または）喘鳴 がありますか？	赤		アナフィラキシー
8	2	顔面、舌、喉のいずれかが腫れていますか？	赤		アナフィラキシー
8	3	全身に広がる蕁麻疹がありますか？	赤		アナフィラキシー
8	4	体の複数箇所にわたる非常に激しいかゆみがありますか？	赤		アナフィラキシー
8	5	胸痛（または）胸部絞扼感（胸が締めつけられるような感じ） がありますか？	赤		アナフィラキシー
8	6	吐き気（かつ）頭痛（後頭部痛） がありますか？	赤		アナフィラキシー
8	7	混乱（または）興奮 していますか？	赤		アナフィラキシー

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
9	1	腹痛（または）吐き気（または）嘔吐 がありますか？	橙	内科・皮膚科	蕁麻疹
9	2	急速に強くなる発疹（または）かゆみがありますか？	橙	内科・皮膚科	蕁麻疹

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
10	1	以前にも同じような症状が出たことがありますか？	黄	内科	
10	2	24時間以内に何か薬を服用しましたか？	黄	内科	
10	3	発熱（かつ）強いかゆみ ありますか？	黄	内科・皮膚科	中等度薬疹
10	4	体全体（または）四肢に広がる 発疹がありますか？	黄	皮膚科	中等度蕁麻疹
10	5	発熱（かつ）喉（または）関節の痛み がありますか？	黄	内科・小児科	麻疹、風疹、溶連菌感染
10	6	発疹部に強い痛みがありますか？	黄	皮膚科	带状疱疹、単純ヘルペス

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
11	1	肝臓（または）腎臓 の異常を指摘されたことがありますか？	緑	内科	
11	2	2日以上続くかゆみがありますか？	緑	皮膚科	
11	3	陰部（または）肛門 のかゆみがありますか？	緑	皮膚科・泌尿器科・婦人科・外科	
11	4	複数の発疹（または）虫刺されのあと がありますか？	緑	皮膚科	
11	5	動物、植物に接触後のかゆみがありますか？	緑	皮膚科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？（または）未就学児（6歳未満）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 37 アレルギー（成人・小児）

non-A

「アレルギーを起こしたことのあるものを『食べた・飲んだ・触れた・吸った』あとからおかしい」など

想定疾患

アナフィラキシーショックなど

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	呼吸困難はありますか？	赤		アナフィラキシー
8	2	口の中（または）舌がはれていますか？	赤		アナフィラキシー
8	3	飲み込みにくいですか？	赤		アナフィラキシー
8	4	突然意識を失いましたか？（または）めまい がありますか？	赤		アナフィラキシー
8	5	胸の痛みがありますか？	赤		アナフィラキシー
8	6	急速に進行するさまざまな症状がありますか？	赤		アナフィラキシー
8	7	前回、同様のアレルギーでアナフィラキシーを起こしたことがありますか？	赤		アナフィラキシー
8	8	持続する吐き気（または）嘔吐（または）下痢 がありますか？	赤		アナフィラキシー
8	9	見え方（視覚）に変化がありますか？	赤		アナフィラキシー
8	10	混乱して（興奮したり、受け答えがおかしい）いますか？	赤		アナフィラキシー
8	11	顔面、手足がはれていますか？（または）むくんでいますか？	赤		アナフィラキシー

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	持続する発疹（または）発熱（38℃以上）（または）疲労（または）頭痛 がありますか？	黄	内科・小児科・救急科	アナフィラキシー
10	2	我慢できる吐き気（または）嘔吐（または）下痢 ですか？	黄	内科・小児科・救急科	アレルギー
10	3	軽い発疹（または）かゆみ がありますか？	黄	皮膚科・内科・小児科・救急科	蕁麻疹

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	原因が不明ですか？	緑	内科・小児科・かかりつけ	アレルギー

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？（または）未就学児（6歳未満）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 38 高血圧（成人）

non-A

「血圧が高い」など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	激しい頭痛〔または〕ぼんやりみえる〔または〕吐き気がありますか？〔または〕吐いていますか？	赤		脳血管疾患
8	2	混乱〔または〕フラフラ感〔または〕めまい がありますか？	橙	内科・救急科	
8	3	胸の痛みがありますか？	リンク		➡ 胸痛
8	4	呼吸困難がありますか？	リンク		➡ 息が苦しい
8	5	手足のしびれが続いていますか？	リンク		➡ しびれ・麻痺

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	激しい脱力感がありますか？	橙	内科・救急科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	腹部・胸部の大動脈の疾患と言われたことがありますか？	黄	内科・救急科	
10	2	痰（たん）に血が混じっていますか？	黄	内科・救急科	
10	3	新しい種類の降圧剤（血圧を下げる薬）をのんだ後に、ふらつき感を感じましたか？	黄	内科・救急科	
10	4	収縮期 160mmHg 以上〔または〕拡張期 100mmHg 以上 の血圧ですか？	黄	内科・救急科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	収縮期血圧 140 ～ 159mmHg〔または〕拡張期血圧 90 ～ 100mmHg が続いていますか？	緑	内科・かかりつけ	
11	2	鼻血が出ていますか？	緑	内科・耳鼻咽喉科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65 歳以上）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 39 シャッキリ（成人・小児）

non-A

「シャッキリが止まらない」「しゃくりしている」など

想定疾患

消化器疾患、神経疾患など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さなど）

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	混迷（または）混乱 がありますか？	リンク		➡ 意識障害 脳神経疾患、尿毒症など
10	2	失神しましたか（または）失神していますか？	リンク		➡ 失神 脳神経疾患 "
10	3	呼吸困難がありますか？	リンク		➡ 息が苦しい 肺炎、胸膜炎 "
10	4	麻痺やふらつき、感覚障害がある	リンク	内科・神経内科	➡ しびれ・麻痺
10	5	シャッキリが続くために、おなか（または）胸 が持続的に痛いですか？	黄	内科・小児科	
10	6	ずっと嘔吐が続いていますか？	黄	内科（神経内科）・小児科	消化器疾患、神経疾患
10	7	胸、肩、腹、背部のいずれかに痛みがありますか？	黄	内科・小児科	胸部疾患、腹部疾患

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
11	1	シャッキリで眠れませんか？	緑	内科・小児科・かかりつけ	
11	2	不安がありますか？（または）イライラしていますか？	緑	内科（心療内科）・小児科・かかりつけ	神経衰弱など
11	3	間欠的に起こりますか？	緑	内科・小児科・かかりつけ	
11	4	最近、飲酒量が増えましたか？	緑	内科・小児科・かかりつけ	アルコール中毒
11	5	軽い不快感がありますか？	緑	内科・小児科・かかりつけ	
11	6	少し前に、熱いもの（または）刺激物 を飲んだり食べたりしましたか？	緑	内科・小児科・かかりつけ	
11	7	癌に罹患したことがありますか？	緑	内科・小児科・かかりつけ	癌再発（横隔膜浸潤など）

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？（または）未就学児（6歳未満）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

- ・息止めを試す。
- ・ゆっくり深呼吸を繰り返す。
- ・よく冷えた水をコップ1杯素早く飲む。
- ・舌を引っ張る。
- ・シャッキリは長時間続いても、身体に問題はなく、突然消失すること多い。心配いらないことを説明する。

## 40 過換気（成人・小児）

non-A

「過換気」「過換気になりそう」など  
（上記のような主訴がQ6の質問の際に得られた場合に本プロトコルを使用する）

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さなど）

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	しゃべれない / 話すこともできないですか？	リンク		➡ 息が苦しい
10	2	胸の痛みがありますか？	リンク		➡ 胸痛
10	3	座った状態（起坐位）でないと息ができないですか？	リンク		➡ 息が苦しい
10	4	胸以外のどこかに強い痛みがありますか？	リンク		➡ 頭痛 ➡ 背部痛 ➡ 腰痛 ➡ 咽頭痛 ➡ 腹痛 ➡ 排尿時痛 ➡ 耳痛 ➡ 口の中や歯の問題 ➡ 頸部痛・肩の痛み ➡ 乳房痛
10	5	（解熱薬、氷枕などで）家庭内で解熱を試みても高熱のままですか？	黄	内科	発熱に起因
10	6	顔面や口のまわりのしびれ〔または〕手足の指のしびれ がありますか？	黄	内科	
10	7	意識が遠のく感じがしますか？	黄	内科	
10	8	手（腕ではない）や足（足先）がピクピクする〔または〕ひきつる〔または〕痙攣していますか？	黄	内科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	日中に異常なほどの眠気がありますか？（睡眠時に無呼吸とそれに引き続く過換気を認める）	緑	内科	睡眠時無呼吸症候群
11	2	不安が強い〔または〕情緒が不安定 ですか？	緑	内科・精神科（かかりつけ）〔または〕適宜医師助言要請	
11	3	過去に同じようなエピソードがありましたか？	緑	内科・精神科（かかりつけ）〔または〕適宜医師助言要請	
11	4	脱力感がありますか？	緑	内科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

・「紙袋」を口につけた呼吸の指導は行わない（ビニール袋で行われると危険であるため）。

## 41 不安・恐怖（成人・小児）

non-A

「大勢の人がいるところが怖くて行けない」「友達の中で浮いてしまうのが怖い」「電車に乗るのが怖い、閉所が怖い」  
「突然に不安で息が詰まりそう」「漠然と不安で苦しい」「とんでもないことをするのはないかと不安」「何度も確かめないと心配」  
「恐怖に襲われている」「職場や学校が自分には合わなくてストレス」など

Q7 主訴に関わる項目の確認  
(どのような) (強度) (いつから: 急に、徐々に、不明) (きっかけのある・なし) (治療歴)

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	自殺企図（自損・薬物中毒）。 転落・刺創、ハイリスク薬中毒、ショックなど	赤	内科・外科・救急科（精神科医療機関との連携／警察への通報を考慮）	
8	2	胸痛	リンク		→ 胸痛
8	3	窒息感	リンク		→ 息が苦しい
8	4	呼吸困難	リンク		→ 呼吸困難
8	5	動悸	リンク		→ 動悸
8	6	困惑、混乱、もうろう	リンク		→ 意識障害
8	7	錯乱、せん妄	リンク		→ 意識障害

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
9	1	自殺企図（自損・薬物中毒）。 縫合止血処置が必要なリストカット、リスクのある薬物中毒など	橙	内科・外科・救急科（精神科医療機関との連携／警察への通報を考慮）	精神科疾患
9	2	他害行為・他害の意図がある	橙	精神科医療機関 精神科救急情報センター （措置入院可能な応急指定病院等を検討）	警察への通報考慮 （適宜医師助言要請）
9	3	希死念慮があり〔かつ〕自殺の計画を用意していることを認める	橙	精神科医療機関 精神科救急情報センター	警察への通報も考慮 （適宜医師助言要請）
9	4	発汗	橙	精神科医療機関 精神科救急情報センター	不安障害による症状
9	5	希死念慮があり〔かつ〕自殺の計画は用意していない（同伴者がいなければ「赤」対応）	橙	精神科医療機関 精神科救急情報センター	身体科受診は不要だが、 精神的に重症～軽症がある
9	6	抑うつ感や不安焦燥感が強い	橙	精神科医療機関 精神科救急情報センター	身体科受診は不要だが、 精神的に重症～軽症がある
9	7	幻聴、幻視、妄想、興奮のいずれかがある	橙	精神科医療機関 精神科救急情報センター	身体科受診は不要だが、 精神的に重症～軽症がある

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
10	1	自殺企図（自損・薬物中毒）。 止血処置の不要なリストカット、薬物多量摂取など	黄	内科・外科・救急科 （精神科医療機関との連携を考慮）	身体科医療機関との連携を考慮 〔参照〕68 医薬品過量服用・ご服用
10	2	全身の痛み	黄	精神科医療機関 精神科救急情報センター	極度のストレス、過換気
10	3	寝つけない、眠れない。	黄	都道府県が設置する電話等相談窓口またはかかりつけ医療機関	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	歩けなくなりましたか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 42 不眠（成人・小児）

non-A

「寝つけない」「寝ついてもすぐ目覚める」「寝た感じがしない」 など

Q7 主訴に関わる項目の確認  
(どのような) (強度) (いつから: 急に、徐々に、不明) (きっかけのある・なし) (治療歴)

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	自殺企図（自損・薬物中毒）。 転落・刺創、ハイリスク薬中毒、ショックなど	赤	内科・外科・救急科（精神科医療機関との連携／警察への通報を考慮）	精神科疾患

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
9	1	自殺企図（自損・薬物中毒）。 縫合止血処置が必要なリストカット、リスクのある薬物中毒など	橙	内科・外科・救急科（精神科医療機関との連携／警察への通報を考慮）	精神科疾患
9	2	希死念慮があり〔かつ〕自殺の計画は用意していない。（同伴者がいなければ「赤」対応）	橙	精神科医療機関 精神科救急情報センター	精神科疾患
9	3	抑鬱感や不安焦燥感が強い。	橙	精神科医療機関 精神科救急情報センター	精神科疾患
9	4	幻聴、幻視、妄想、興奮のいずれかがあがる	橙	精神科医療機関 精神科救急情報センター	精神科疾患

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
10	1	自殺企図（自損・薬物中毒）。 止血処置の不要なリストカット、薬物多量摂取	黄	内科・外科・救急科（精神科医療機関との連携を考慮）	精神科疾患
10	2	抑うつ感、不安焦燥感が長期間持続している。	黄	精神科医療機関・精神科救急医療情報センター	精神科疾患

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
11	1	7日間を越える不眠。	緑	内科・小児科	
11	2	持続的【2、3時間以上】に睡眠が取れない。	緑	内科・小児科	
11	3	睡眠時に薬剤を必要とする。	緑	内科・小児科	
11	4	尿意、消化器症状を伴い、睡眠の継続に障害をきたす。	緑	内科・小児科	
11	5	就業、学業、日常生活に影響する問題。	緑	内科・小児科	
11	6	カフェインを含む食品の摂取。	緑	内科・小児科	
11	7	3～5日間断続する症状。	緑	内科・小児科	
11	8	最近の薬剤（または）アルコール離脱。	緑	心療内科・精神科・小児科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	歩けなくなりましたか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 43 「うつ」の訴え（成人・小児）

non-A

「気が重い、楽しくない」「食欲がない、性欲がない」「苦しい、つらい、悲しい、理由もなく涙ぐむ」  
「何もする気がしない、頭が回らない、集中できない、何も決断できない」「疲れている、体が鉛のように重い」  
「自信がない、駄目人間だ、申し訳ない」「じっとしておれない、焦燥感、不安だ」「寂しい、ひとりぼっちだ」  
「不満だ、腹立ちがおさまらない」 など

Q7 主訴に関わる項目の確認  
(どのような) (強度) (いつから: 急に、徐々に、不明) (きつかけのある・なし) (治療歴)

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	自殺企図（自傷、過量服薬あり） 転落・刺創、ハイリスク薬中毒、ショックなど	赤	身体科救急病院	警察への通報も考慮 （適宜医師助言要請）
8	2	胸痛	リンク		➡ 胸痛
8	3	窒息感	リンク		➡ 息が苦しい
8	4	呼吸困難	リンク		➡ 息が苦しい

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
9	1	自殺企図（自傷、過量服薬あり） 縫合止血処置が必要なリストカット、リスクのある薬物中毒など	橙	身体科救急病院	〔参照〕医薬品過量服用 ・誤服用 精神科医療機関との連携 を考慮
9	2	ふらつき。	橙	内科	
9	3	発汗。	橙	精神科医療機関 精神科救急医療情報セン ター	
9	4	抑鬱感や不安焦燥感が強い。	橙	精神科医療機関 精神科救急医療情報セン ター	
9	5	興奮。	橙	精神科医療機関 精神科救急医療情報セン ター	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
10	1	自殺企図（自傷、過量服薬あり） 止血処置の不要なリストカット、薬物過量摂取など	黄	精神科医療機関 精神科救急情報センター	〔参照〕医薬品過量服用 ・誤服用 精神科医療機関との連携 を考慮
10	2	全身の痛み。	黄	都道府県が設置する電話 等相談窓口 またはかかりつけ医療機関	
10	3	体重の急激な減少。	黄	都道府県が設置する電話 等相談窓口 またはかかりつけ医療機関	
10	4	寝つけない、眠れない。	黄	都道府県が設置する電話 等相談窓口 またはかかりつけ医療機関	
10	5	抑うつ感、不安焦燥感が長期間持続している。	黄	精神科医療機関 精神科救急医療情報セン ター	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	歩けなくなりましたか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 44 眼科関連（成人・小児）

non-A

『眼』に関する訴え

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	急にものが二重に見えましたか？（または）眼がかすみますか？（または）ものがよく見えなくなりましたか？	赤		網膜動脈閉塞症、脳血管疾患
8	2	眼の突然の激しい痛みですか？	赤		急性緑内障発作、脳血管疾患

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	強い痛み（耐えられるが強烈な痛み（または）我慢すれば他の動作ができるが忘れることはできない痛み）ですか？	橙	眼科・救急科	急性緑内障発作、角結膜疾患（角膜炎、結膜炎）

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	眼から血が出てますか？	黄	眼科・救急科	
10	2	まぶたのはれ、赤み、熱っぽさがありますか？	黄	眼科・救急科	蜂窩織炎、麦粒腫、霰粒腫
10	3	眼を押すと痛みますか？	黄	眼科・救急科	蜂窩織炎、麦粒腫、霰粒腫
10	4	眼を動かすと痛みが強くなりますか？	黄	眼科・救急科	蜂窩織炎、麦粒腫、霰粒腫

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	家で手当をしても痛みが続いていますか？	緑	眼科・かかりつけ	眼への異物、コンタクトレンズ眼症、角結膜疾患
11	2	涙が止まらないですか？	緑	眼科・かかりつけ	眼への異物、コンタクトレンズ眼症、角結膜疾患
11	3	コンタクトレンズをつけていますか？	緑	眼科・かかりつけ	〔参照〕コンタクトレンズ関連
11	4	コンタクトレンズを外しても痛みが続いていますか？	緑	眼科・かかりつけ	
11	5	白眼が赤いのみですか？	緑	眼科・かかりつけ	結膜下出血、結膜炎、強膜炎
11	6	夜中に眼が痛むことがありますか？	緑	眼科・かかりつけ	緑内障発作
11	7	アレルギー反応を起こすようなもの（または）眼に刺激があるものに触れましたか？（タバコなどの煙霧、プールの水、アレルギー、紫外線への曝露）	緑	眼科・かかりつけ	角膜・結膜障害
11	8	目やにが多いですか？	緑	眼科・かかりつけ	結膜炎、アレルギー性結膜炎、角膜潰瘍などの感染症
11	9	かゆみがありますか？（または）乾いていますか？	緑	眼科・かかりつけ	結膜炎、アレルギー性結膜炎、角膜潰瘍などの感染症
11	10	起きたときにまぶたが開きにくいですか？	緑	眼科・かかりつけ	結膜炎、アレルギー性結膜炎、角膜潰瘍などの感染症など
11	11	チラチラした黒い影が見えますか？	緑	眼科・かかりつけ	網膜裂孔、網膜剥離、加齢変化による硝子体混濁

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65 歳以上）ですか？〔または〕 未就学児（6 歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	血が止まりにくいですか？〔または〕 抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）				
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。				

## 45 鼻のけが・鼻血（成人・小児）

non-A

「鼻」かつ「外傷・けが」を含む愁訴。「鼻を打った」「鼻血が出る」「鼻汁が出る」「鼻が痛い」「鼻（の周囲）が腫れている」「鼻（の周囲）が痛い」など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	鼻のけがをしてから、息がしづらいですか？〔または〕しゃべりにくいですか？	赤		頭蓋内損傷、血液誤嚥による窒息
8	2	鼻のけがをしてから、吐き気がありますか？〔または〕吐きましたか？	赤		頭蓋内損傷
8	3	鼻のけがをしてから、意識がもうろうとしていますか？	赤		頭蓋内損傷
8	4	鼻のけがをしてから、視力障害（二重に見える・もやがかかっているように見える・見える範囲が欠けている・見える範囲が狭いなど見えかたの変化）がありますか？	赤		頭蓋内損傷
8	5	鼻のけがをしてから、動きや話の様子が普段と違っていませんか？	赤		頭蓋内損傷
8	6	鼻のけがをしてから、透明の鼻水が継続して出ていますか？〔または〕耳の穴から出血〔または〕透明の耳だれがありますか？	赤		頭蓋底骨折

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	鼻のけがをしてから、頭痛〔または〕眼やその周囲の痛みがありますか？	橙	耳鼻咽喉科・外科・救急科	頭蓋内損傷
9	2	鼻血が（圧迫止血をしても）30分以上継続していますか？	橙	耳鼻咽喉科・外科・救急科	
9	3	鼻血が多いですか？（コップ1杯以上・約100cc以上）。	橙	耳鼻咽喉科・外科・救急科	
9	4	鼻がくぼんでいますか？〔または〕曲がっていますか？	橙	耳鼻咽喉科・外科・救急科	斜鼻（鼻骨隔骨折）、鞍鼻（鼻骨脱臼陥没）
9	5	眼の周りがはれていますか？	橙	耳鼻咽喉科・外科・救急科	眼窩損傷、頭蓋底骨折、頬骨骨折
9	6	鼻に大きなきずがありますか？	橙	耳鼻咽喉科・外科・救急科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	最近頻繁に鼻血を繰り返していますか？	緑	耳鼻科・内科・かかりつけ	
11	2	血は止まりましたか？	緑	耳鼻科・内科・かかりつけ	
11	3	鼻のはれがありますか？	緑	耳鼻咽喉科・外科・かかりつけ	
11	4	鼻の痛みがありますか？	緑	耳鼻咽喉科・外科・かかりつけ	
11	5	鼻に打撲痕（内出血）〔または〕小さなすり傷〔または〕切り傷がありますか？	緑	耳鼻咽喉科・外科・かかりつけ	
11	6	鼻がつまっていますか？	緑	耳鼻咽喉科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

・外傷：氷で冷やす（冷やしすぎに注意）。  
・鼻出血：鼻翼（軟骨）（小鼻と表現してもよい）を指でつまむようにしっかり押さえ、安静にする。後頭部を叩かない。前屈みに座り、血液は飲まずに吐き出すよう指示する。

## 46 口の中や歯の問題（成人・小児）

non-A

「あごが外れた」「口の中が痛い」「歯が痛い」「歯が折れた」「歯が抜けた」「歯が欠けた」  
「口、舌、唇、歯肉を切った」など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	喉（のど）の奥（または）舌が突然腫れましたか？	赤		急性喉頭蓋炎
8	2	下の歯（下顎）、首、胸、肩、腕のいずれかの痛みがありますか？その痛みが続いていますか？	赤		急性冠症候群などの心疾患

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	舌、唇、口蓋、歯茎・歯肉、あごの激しい痛みがありますか？（けがの有無によらない）。	橙	救急科・外科・歯科・口腔外科・形成外科	
9	2	口の中の痛み（かつ）顔面のむくみ がありますか？	橙	救急科・外科・歯科・口腔外科・形成外科	
9	3	歯が折れたり、歯が抜けた後、10 分間圧迫しても止血できませんか？	橙	救急科・外科・歯科・口腔外科・形成外科	
9	4	歯痛（かつ）心臓の病気がありますか？	橙	救急科・内科	急性冠症候群などの心疾患
9	5	舌、唇、口蓋（うわあごのあたり）、歯茎（はぐき）・歯肉の出血が続いていますか？	橙	救急科・外科・歯科・口腔外科・形成外科	
9	6	あごが動かないですか？（または）口が開かないですか？（または）あごが外れていますか？	橙	救急科・外科・歯科・口腔外科・形成外科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	抗凝固薬（血をさらさらにする薬）などを服用していて、歯が折れたり、歯が抜けましたか？	黄	救急科・外科・歯科・口腔外科・形成外科	
10	2	舌、唇、口蓋（うわあごのあたり）、歯茎（はぐき）・歯肉にけがはありますか？	黄	救急科・外科・歯科・口腔外科・形成外科	
10	3	歯が折れたり、歯が抜けた後、圧迫して止血されていますか？	黄	救急科・歯科・口腔外科	
10	4	舌、唇、口蓋（うわあごのあたり）、あごのいずれかがはれていますか？	黄	救急科・歯科・口腔外科	
10	5	けがをした部分の周囲にも強い痛みやはれがありますか？（または）きずと関係ない所に痛みやはれがありますか？	黄	救急科・歯科・口腔外科	
10	6	歯が痛くてグラグラする（または）砕けている（または）ひびがはいっていますか？	黄	救急科・歯科・口腔外科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	歯痛〔かつ〕糖尿病の持病がありますか？	緑	歯科・口腔外科・かかりつけ	
11	2	口の中の痛み（外傷ではない）に発熱を伴う。	緑	内科・かかりつけ	
11	3	全身がだるい〔または〕調子が悪い〔または〕具合が悪いですか？	緑	内科・かかりつけ	
11	4	白っぽい斑点〔または〕水ぶくれがありますか？	緑	内科・かかりつけ	
11	5	口内ヘルペスやがんにかかったことがありますか？〔または〕最近、のウイルスに感染しましたか？〔または〕新たな薬をのみはじめましたか？	緑	内科・かかりつけ	
11	6	ビタミン（A、D、E、K）を大量に摂取していますか？	緑	内科・かかりつけ	
11	7	最近、食生活が変化しましたか？	緑	内科・かかりつけ	
11	8	ストレスがありますか？	緑	内科・かかりつけ	
11	9	口の中に悪臭がありますか？	緑	内科・かかりつけ	
11	10	フェニトイン（アレピアチン）をのんだことがありますか？（副作用の歯肉増殖）	緑	内科・かかりつけ	
11	11	あごに強い痛みがありますか？	緑	歯科・口腔外科・かかりつけ	
11	12	噛むとき、口をあけたときの痛み（あごの痛みを含む）はありますか？	緑	歯科・口腔外科・かかりつけ	
11	13	一般的な口のケアに関わらず、痛みが消えませんか？	緑	歯科・口腔外科・かかりつけ	
11	14	歯が折れたり、歯を抜いたりしていないが、抗凝固薬（血をさらさらにする薬）などを服用していますか？	緑	歯科・口腔外科・かかりつけ	
11	15	歯茎（はぐき）・歯肉が赤くはれていますか？	緑	歯科・口腔外科・かかりつけ	
11	16	舌に発疹がありますか？	緑	歯科・口腔外科・かかりつけ	
11	17	虫歯（う歯）がありますか？	緑	歯科・口腔外科・かかりつけ	
11	18	歯の揺れ、抜け、欠け、詰め物・矯正を含む歯科治療後の不具合がありますか？	緑	歯科・口腔外科・かかりつけ	
11	19	知覚過敏、ヒリヒリ感がありますか？	緑	歯科・口腔外科・かかりつけ	
11	20	喫煙者、噛みタバコを利用していますか？	緑	耳鼻科・歯科・口腔外科・かかりつけ	
11	21	歯痛があり、欠けている歯（けがではない）がありますか？	緑	歯科・かかりつけ	
11	22	歯痛があるが、日常生活の中で痛みがないときがありますか？	緑	歯科・かかりつけ	
11	23	歯痛があり、歯茎（はぐき）から血が出ますか？	緑	歯科・かかりつけ	
11	24	食事をするときや食後に痛みが続いていますか？	緑	歯科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

- ・歯痛の場合：もし症状が改善しなかったら、歯科を受診するよう指導する。
- ・折れた歯は卵白（無ければ牛乳）に入れて保存する

## 47 手や腕の問題（成人・小児）

non-A

「腕・指・爪」が含まれる表現

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	指がちぎれそうですか？〔または〕指がブラブラしていますか？	赤		切断
8	2	腕の向きがおかしいですか？〔または〕変形していますか？	赤		骨折、脱臼
8	3	指が冷たくなっていますか？〔または〕色が悪くなってきましたか？	赤		末梢動脈閉塞
8	4	骨が見えていますか？	赤		開放性骨折
8	5	激しく〔または〕大量の出血が続いていますか？	赤		血管損傷
8	6	手や腕が思うように動かさませんか？	赤		末梢神経障害・脳血管障害

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	激しい痛みですか？	橙	整形外科・外科・救急科	骨折、脱臼
9	2	指の向きがおかしいですか？〔または〕変形していますか？	橙	整形外科・外科・救急科	骨折、脱臼
9	3	出血が続いていますか？	橙	整形外科・外科・救急科	血管損傷
9	4	腕や肘（ひじ）が外れましたか？〔または〕脱臼しましたか？	橙	整形外科・外科・救急科	脱臼、肘内障
9	5	ケガをした側の腕や肘（ひじ）を動かさないですか？〔または〕動かそうとすると痛みますか？	橙	整形外科・外科・救急科	骨折、脱臼
9	6	爪の下に血液がたまって強い痛みや圧迫感がありますか？	橙	整形外科・外科・救急科	爪下血腫

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	負傷した指の指輪が外せませんか？	黄	整形外科・外科・救急科	
10	2	きずがはれていますか？〔または〕痛みが強いですか？〔または〕赤いですか？〔または〕熱っぽいですか？〔または〕膿が出ていますか？	黄	整形外科・外科・救急科	
10	3	爪がはがれましたか？	黄	整形外科・外科・救急科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	きずはないが痛みとはれがありますか？	緑	整形外科・外科・かかりつけ	
11	2	きずはないが指輪が抜けなくなりましたか？	緑	整形外科・外科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	血が止まりにくいですか？〔または〕抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

【安静】24時間は患部の安静を保つ。24時間以後は、痛み到我慢できる範囲で動くように指導する。患部をマッサージしてはならない。  
 【冷却】負傷した部位を氷を入れた袋や保冷剤で2時間毎に20～30分間冷却し、医療機関受診時まで続ける。直接氷を皮膚に当ててはならない。氷の袋や保冷剤をタオルで包んでから患部に当てる。  
 【固定】負傷した場所が動かないように添えるものを当てて固定する。  
 【挙上】負傷部位を心臓の高さより高くする。

## 48 足（太もものつけ根から足首）の問題（成人・小児）

non-A

「足が腫れている」「足が変だ」「足がむくんでいる」「足が痛い」「足がつった」「足の色が変だ」など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	足の色が悪くなりましたか（紫色）？〔かつ〕強い痛みがありますか？	赤		急性動脈閉塞、血栓
8	2	激しく〔または〕大量の出血が続いていますか？	赤		血管損傷

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	急に足の先の感覚が鈍くなりましたか？	橙	整形外科・内科・救急科	末梢動脈閉塞
9	2	出血が続いていますか？	橙	整形外科・内科・救急科	
9	3	関節（股・膝）に痛みがありますか？（耐えられるが強烈的な痛み、または我慢すれば他の動作ができるが忘れることはできない痛み）	橙	整形外科・内科・救急科	変形性膝、股関節症

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	下腿・大腿のはれがあり、発熱や熱感がありますか？	黄	整形外科・外科・内科・救急科	深部静脈血栓症、蜂窩織炎、リンパ管炎
10	2	関節（股・膝）に痛みがありますか？（痛みがあるが、動くことはできる）	黄	整形外科・内科・救急科	変形性膝、股関節症
10	3	安静にしても、下腿・大腿の痛みがあり、冷たいですか？	黄	整形外科・外科・血管外科・救急科	末梢動脈閉塞

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	現在、喉（のど）の痛みがありますか？〔または〕大きな病気（心臓の病気、肝臓病、腎臓病、がん）を治療中ですか？	緑	内科・かかりつけ	溶連菌感染症
11	2	両側の足首の関節のはれ〔または〕むくみがありますか？	緑	内科・かかりつけ	浮腫（心原性・腎性）
11	3	脚や足首以外にも痛みがありますか？	緑	内科・かかりつけ	浮腫（心原性・腎性）
11	4	最近、新しい薬を飲みはじめましたか？	緑	内科・かかりつけ	浮腫（腎性）
11	5	しびれや痛み以外の症状が1週間以上続いていますか？	緑	内科・かかりつけ	浮腫（心原性・腎性）
11	6	最近、体重が増えましたか？	緑	内科・かかりつけ	浮腫（心原性）
11	7	体がだるいですか？	緑	内科・かかりつけ	浮腫（心原性・甲状腺機能低下症）
11	8	脚のしびれや痛みが続いていますか？	緑	整形外科・かかりつけ	末梢神経障害
11	9	足の手術をしたことがありますか？	緑	整形外科・かかりつけ	
11	10	妊娠中で突然体重が増えましたか？	緑	産婦人科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	血が止まりにくいですか？〔または〕抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

【安静】24 時間は患部の安静を保つ。24 時間以後は、痛み到我慢できる範囲で動くように指導する。患部をマッサージしてはならない。

【冷却】部位を氷を入れた袋や保冷剤で冷却し、医療機関受診時まで続ける。直接氷を皮膚に当ててはならない。氷の袋や保冷剤をタオルなどで包んでから患部に当てる。

【温める】（既往に変形性関節症がある場合）温かいおしぼりなどを患部に当てる。

#### 【足がつった!!】の応急処置（ふくらはぎをゆっくり伸ばすことがポイント）

①「これから指示することを、『ゆっくり』と行って下さい」と指示する。

②足首をアキレス腱を伸ばすように曲げるか、足の指を手で引っばる。（一人場合には、壁などに足の裏を押しつけて曲げる）

③膝をゆっくりと伸ばしていき、ふくらはぎを伸ばしていく。

④痛みがなくなるまで続ける。（痛みがなくなったら膝の伸ばしをゆるめるが、痛みが出たら再開すること）

#### 【筋肉痛】の対処方法

①運動直後の場合には、ゆっくりとストレッチを行い患部を伸ばす。

②基本的には、過度の負荷を患部に与えない程度の運動は許可する。

③（安静を保った後や動作時に）痛みが強くなる場合には医療機関受診を勧める。

## 49 足首から先の問題（成人・小児）

non-A

「足が腫れている」「足が変だ」「足がむくんでいる」「足が痛い」「足の色が変だ」など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	急に足の色が悪くなって（紫色）強い痛みがありますか？	赤		末梢動脈塞栓、血栓
8	2	急に足の先の感覚が「急に」鈍くなりましたか？	赤		

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	関節や親指の付け根に強い痛み（耐えられるが強烈な痛み〔または〕我慢すれば他の動作ができるが忘れることはできない痛み）がありますか？	橙	整形外科・内科・救急科	痛風発作

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	関節や親指の付け根に痛みがあるが、動くことはできますか？	黄	整形外科・内科・救急科	痛風発作
10	2	足首の腫脹〔かつ〕熱感／熱っぽい感じがありますか？	黄	整形外科・外科・救急科	深部静脈血栓症、蜂窩織炎、リンパ管炎
10	3	安静にしても、足に痛みがあり、足の冷たい感じがありますか？	黄	整形外科・外科・血管外科・救急科	末梢動脈閉塞
10	4	爪がはがれていますか？	黄	整形外科・外科・救急科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	現在、喉（のど）の痛みがありますか？〔または〕大きな病気（心臓の病気、肝臓病、腎臓病、悪性腫瘍）を治療中ですか？	緑	内科・かかりつけ	溶連菌感染症
11	2	両側の足首の関節の はれ〔または〕むくみがありますか？	緑	内科・かかりつけ	浮腫（心原性、腎性）
11	3	足首以外の他の関節にも痛みがありますか？	緑	内科・かかりつけ	
11	4	最近、新しい薬を飲みはじめましたか？	緑	内科・かかりつけ	浮腫（腎性）
11	5	しびれや痛み以外の症状が1週間以上続いていますか？	緑	内科・かかりつけ	浮腫（心原性、腎性）
11	6	最近、体重が増えましたか？	緑	内科・かかりつけ	浮腫（心原性）
11	7	体がだるいですか？	緑	内科・かかりつけ	浮腫（心原性、甲状腺機能低下症）
11	8	足のしびれや痛みが続いていますか？	緑	整形外科・かかりつけ	末梢神経障害
11	9	水虫や疥癬（かいせん）など皮膚の病気にかかったことがありますか？〔または〕足の手術をしたことがありますか？	緑	皮膚科・整形外科・かかりつけ	
11	10	妊娠中で、突然体重が増えましたか？	緑	産婦人科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	血が止まりにくいですか？〔または〕抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

【安静】24時間は患部の安静を保つ。24時間以後は、痛み我慢できる範囲で動くように指導する。患部をマッサージしてはならない。  
 【冷却】負傷した部位を氷を入れた袋や保冷剤で冷却し、医療機関受診時まで続ける。直接氷を皮膚に当ててはならない。氷の袋や保冷剤をタオルなどで包んでから患部に当てる。

## 50 出血（成人・小児）

non-A

※本プロトコルタイトルは、概して他のプロトコルからのリンク先として使用する。

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さなど）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	真っ赤な血をたくさん吐きましたか (おしりから出血しましたか)？	赤		〔参照〕吐血・下血・血便
8	2	赤い血を吐いた(かつ) 咳き込み や 息苦しさが ありますか？	赤		

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	赤い血を吐いた(かつ) 咳き込み や 息苦しさが ない ですか？	橙	内科・救急科	
9	2	圧迫を 10 分ぐらいやっても止まりませんか？ ダラダラたれてきますか？	橙	外科（部位に応じて整形 外科・耳鼻咽喉科・口腔 外科）	〔参照〕鼻の問題 〔参照〕口の中や歯の問題
9	3	出血している傷は、大きく開いていますか？	橙	外科・整形外科	
9	4	鼻腔または口腔内の出血で、圧迫で止血しないですか？	橙	耳鼻咽喉科・口腔外科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	手足を 刺した、刺された ぎず ですか？ 血は止まっていますか？ 止まりかけていますか？	黄	外科・整形外科	
10	2	血が止まりにくい病気がありますか〔または〕血が止まりにくかったことはありますか？	黄	外科・整形外科	
10	3	現在血は止まっていますか〔かつ〕 ぎずは深そう ですか？	黄	外科・整形外科	
10	4	外傷に伴う性器出血で、現在血は止まっていますか？	黄	泌尿器科・産婦人科	〔参照〕膣からの出血・ 液体流出

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

・きれいなガーゼまたはハンカチで出血部位を 10 分間、直接圧迫する。

## 51 裂傷（成人・小児）

non-A

「きずがある」「切った」「裂けた」など。  
本プロトコルは、主に他のプロトコルからの参照先として使用する。

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつ、部位、大きさ、長さ、深さなど）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	大量に出血していて止血が困難ですか？	赤	救急科・外科・整形外科	
8	2	出血が続いていますか？	リンク		➡ 出血

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	きず口から骨が見えますか？	橙	救急科・外科・整形外科	
9	2	不潔なところで負傷しましたか？	橙	救急科・外科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	きずの部分は大きいですか？（連絡者の主観でOK／おおむね長さ10cm以上）	黄	救急科・外科	
10	2	出血性素因（血が止まりにくい）がある（または）抗凝固剤（血液をさらさらにする薬）などを服用していますか？	黄	救急科・外科・整形外科	
10	3	きずが、目、眉毛、唇にかかっていますか？	黄	救急科・外科・形成外科	
10	4	きずの部分が痛くて動かせませんか？	黄	救急科・外科・整形外科	
10	5	手足の動く部分（関節）にきずがかかっていますか？	黄	救急科・外科・整形外科	
10	6	きずの中にものが（異物）がありますか？	黄	救急科・外科・整形外科	
10	7	痛みが続いていますか？	黄	救急科・外科・整形外科	
10	8	破傷風の予防接種を受けてから10年以上経過していますか？	黄	救急科・外科・整形外科	破傷風感染
10	9	糖尿病ですか？	黄	救急科・外科・整形外科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	小さなきずが開いていない（かつ）出血もみられないですか？	緑	外科・整形外科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？（または）未就学児（6歳未満）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・出血部位を直接強く圧迫する。
- ・むやみに動かない。

## 52 打撲（成人・小児）

non-A

「ぶつけた」「ぶつかった」「ぶたれた」「叩かれた」「殴られた」「あたった」など。  
本プロトコルは、主に他のプロトコルからの参照先として使用する。

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、強さ、部位、皮膚の性状など）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	腰、背中、胸、おなかに強い痛みがありますか？	赤	救急科・外科・整形外科	〔参照〕体幹外傷
8	2	顔を殴られた〔または〕ぶつけましたか？	リンク		➡ 手足・顔面の外傷
8	3	眼をぶつけた場合	リンク	救急科・眼科	➡ 眼の外傷
8	4	出血がありますか？	リンク		➡ 出血

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	手や足に強い痛みがありますか？	橙	整形外科・外科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	出血性素因（血が止まりにくい）がある〔または〕抗凝固剤（血液をさらさらにする薬）などを服用していますか？	黄	外科	
10	2	ぶつけた場所の腫れ方はひどいですか？	黄	整形外科・外科	
10	3	傷病者への虐待が疑われる場合	黄	医師に助言を求める	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	ぶつけた場所はたくさんありますか？〔または〕その原因ははっきりしませんか？	緑	整形外科・外科	
11	2	ぶつけた場所、痛む場所を大きく動かすのが難しいですか？	緑	整形外科	
11	3	ぶつけた後から〔または〕数日経って発熱はありますか？	緑	整形外科・外科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・患部は冷やす。
- ・痛みがあれば冷却。48時間経ていればその必要性は少ない。（参考：一般に48時間は冷やしたほうがよく、打撲による損傷は温める必要はない）
- ・ぶつけたところや、痛みの強いところはあまり動かさない。

# 53 墜落・転落（成人・小児）

non-A

「高い所から落ちた」「階段から落ちた」「どこを打ったかわからない場合」など

## 想定疾患

全身の骨折及び軟部組織損傷と頭蓋内・胸腔・腹腔・構腹膜・骨盤内の損傷など

## Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、階段の段数、高度など）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	強い痛みが続いていますか？（頭部、胸部、腹部、背部、殿部のいずれか）	赤		各部位の骨折や頭蓋内、胸腔、腹腔、後腹膜、骨盤内損傷
8	2	手や足がしびれますか？〔または〕思うように動かせませんか？〔または〕さわっているのがわかりませんか？	赤		脊髄損傷
8	3	手足が曲がったり、おかしい方を向いていますか？〔または〕骨が折れている様子はありますか？	赤		四肢の骨折
8	4	嘔吐〔または〕吐き気が続いていますか？	赤		腹腔、後腹膜臓器の損傷
8	5	吐いたものに血が混じっていますか？	赤		消化管の損傷
8	6	きずからの出血が続いていますか？	赤		活動性出血を伴う外傷
8	7	息切れや息苦しさがありますか？	赤		気胸、血胸、肺挫傷など
8	8	尿が赤いですか？〔または〕尿に血が混じっていますか？	赤		腎・尿路系の損傷
8	9	おしりからの出血や便に血が混じっていることはないですか？	赤		会陰および直腸の損傷
(以下は刺創や杖創の質問)					
8	10	刃物などが刺さったままですか？	赤		緊急手術を必要とする刺創・杖創
8	11	きずから血や空気が噴き出していますか？〔または〕吸い込まれていますか？	赤		開放性気胸
8	12	きずから内臓が見えますか？〔または〕内臓が出ていますか？	赤		体腔と交通のある解放創

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	めまい〔または〕吐き気はありますか？	橙	外科	貧血など
(以下は刺創や杖創の質問)					
9	2	体を動かしたり、咳や息を吸うときに胸の痛みがありますか？	橙	外科	肋骨や胸骨などの胸郭の損傷
9	3	痛みは強くなってきていますか？	橙	外科・整形外科	各部位の骨折や頭蓋内、胸腔、腹腔、後腹膜、骨盤内損傷
9	4	咳をしたときに痰に血が混ざりますか？	橙	外科	肺挫傷や気道の損傷
9	5	刃物などが深く刺さっていますか〔または〕深く刺さった可能性がありますか？	橙	外科	体腔と交通のある解放創

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	ぶつけた部位の痛みが2日以上続いていますか？	黄	外科	〔参照〕（各部位の外傷プロトコル） 各部位の骨折や軟部組織の損傷
10	2	発熱はありますか？	黄	外科	〔参照〕（各部位の外傷プロトコル）
(以下は刺創や杖創の質問)					
10	3	見えるところにきずはありますか？	黄	外科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65 歳以上）ですか？〔または〕 未就学児（6 歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	血が止まりにくいですか？〔または〕 抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）				
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。				

口頭指導				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・痛みなどの症状が続くときにはなるべく早期医療機関受診を勧める。</li> <li>・ぶつけたところ、痛みの強いところはあまり動かさない。</li> </ul>				

## 54 穿通性損傷（成人・小児）

non-A

「刺した」「刺された」「刺さった」「釘を踏んだ」など（皮膚より深く刺さったと考えられる場合は本プロトコルを使用する）

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	きずは、頭、首、胸、おなか、股間にありますか？	赤		
8	2	息が苦しいですか、苦しそうですか？（Q6の再確認）	赤		
8	3	どんどん出血していますか？（または）出血が続いていますか？	赤		

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	きずの周りの腫れ具合が大きくなってきていますか？	橙	整形外科・外科	
9	2	きずの周りが痛みますか？ しびれますか？	橙	整形外科・外科	
9	3	きずの部分が痛くて動かせませんか？	橙	整形外科・外科	
9	4	くつ底を貫いたきずですか？	橙	整形外科・外科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	出血性素因（血が止まりにくい）がある（または）抗凝固剤（血液をさらさらにする薬）などを服用していますか？	黄	整形外科・外科	
10	2	ドキドキしていますか？	黄	整形外科・外科	
10	3	痛みが続いていますか？	黄	整形外科・外科	
10	4	きずに赤みや、ベトベトした感じ、熱がありますか？	黄	整形外科・外科	
10	5	糖尿病と言われたことがありますか？	黄	整形外科・外科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？（または）未就学児（6歳未満）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・刺されたもの、刺さったものは抜かずにそのまま、深く入らないように布などで巻いて覆う。
- ・刺さったものをむやみに動かさない。

## 55 咬まれた・刺された（成人・小児）

non-A

「かまれた」「(トゲが) 刺さった」「(虫に) 刺された」  
(ヒト、動物、ヘビ、海洋生物（クラゲなど）、昆虫（ハチなど）、ダニなど）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	フラフラしていますか？	赤		アナフィラキシー
8	2	息が苦しいですか？〔または〕 苦しそうですか？	赤		アナフィラキシー
8	3	胸が押される感じがありますか？	赤		アナフィラキシー
8	4	唇や舌がはれていますか？	赤		アナフィラキシー
8	5	つばやものが飲み込みにくいですか？	赤		アナフィラキシー
8	6	かまれた〔あるいは〕 刺された部位以外の皮膚は冷たいですか？〔または〕 白いですか？	赤		アナフィラキシー
8	7	汗をかいていますか？	赤		アナフィラキシー
8	8	どんどん出血していますか〔または〕 出血が続いていますか？	赤		
8	9	意識がなくなっているいませんか？〔または〕 呼びかけにきちんと応答しませんか？	赤		アナフィラキシー
8	10	あばれていますか？	赤		アナフィラキシー
8	11	ハチに口の中を刺されましたか？	赤		
8	12	サソリに刺されましたか？	赤		
8	13	以前にも同じ動物、昆虫に刺されてひどいアレルギーを起こしたことがありますか？	赤		アナフィラキシー
8	14	毒蛇（どくへび）にかまれたらですか？	赤		
8	15	蛇にかまれて、〔かつ〕 ぐったりしていませんか？	赤		
8	16	ヘビにかまれ、かまれた部位以外に 突然の蕁麻疹、発疹、かゆみがみられますか？	赤		
8	17	ヘビにかまれ、かまれた傷の周りに強い痛みと腫れがありますか？	赤		
8	18	クラゲなどの海洋生物に刺され、突然、蕁麻疹が出てきましたか？	赤		
8	19	クラゲなどの海洋生物に刺されたが、刺されていない腕、足が突然腫れてきましたか？	赤		
8	20	クラゲなどの海洋生物に刺され、痛みのために動くのが困難ですか？	赤		
8	21	ハチなどの昆虫に刺され、刺された場所以外に急に蕁麻疹や赤い斑点、かゆみ、腫れがみられますか？	赤		
8	22	ハチなどの昆虫に刺され、筋肉のこわばり、腹痛、不安状態（通常の状態ではない）がみられますか？	赤		アナフィラキシー
8	23	ハチなどの昆虫に刺され、気持ち悪がったり、吐いたり、おなかがびくつくようなことはありますか？	赤		アナフィラキシー
8	24	ダニにかまれた場合、ダニに対してアレルギー反応を起こしたことがありますか？	赤		

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	ドキドキしていますか？	橙	外科・皮膚科・救急科	アナフィラキシー
9	2	（虫刺されを除く）かまれた場所は、頭、顔、頸部ですか？	橙	外科・皮膚科・救急科	
9	3	狂犬病の予防接種を受けていない犬にかまれたらですか？	橙	外科・皮膚科・救急科	
9	4	かまれた場所は、胴体、大腿、下腿、上腕、前腕、手、指、足の指のいずれかですか？（四肢の場合は末梢が重症）	橙	外科・皮膚科・救急科	
9	5	ヘビに多数ヶ所にかまれたらですか？	橙	外科・皮膚科・救急科	
9	6	カツオノエボシ（電気クラゲ）に刺されまじですか？	橙	外科・皮膚科・救急科	
9	7	クラゲなどの海洋生物に刺され、針が刺さったままの状態ですか？	橙	外科・皮膚科・救急科	
9	8	ハチなどの昆虫に刺され、発熱〔または〕 寒気〔または〕 汗をかいていますか？	橙	外科・皮膚科・救急科	〔参照〕 発熱 〔参照〕 小児 発熱

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	刺した昆虫を取り除くことができませんか？	黄	外科・皮膚科・救急科	
10	2	発熱はありますか？	黄	外科・皮膚科・救急科	
10	3	かまれた部位に、赤い、痛い、腫れている、液体がにじみ出ているのいずれかの症状がありますか？	黄	外科・皮膚科・救急科	受傷部位の感染
10	4	糖尿病ですか？	黄	内科・救急科	
10	5	クラゲなどの海洋生物に刺されたが、刺された場所に痛みと、赤みと腫れがみられるだけでですか？	黄	内科・皮膚科・救急科	
10	6	ハチなどの昆虫に刺され、痛み、腫れ、しびれが刺された場所にありますか？	黄	内科・救急科	
10	7	ハチなどの昆虫に刺された場所の熱感と腫れが広がり始めて 48 時間以上経ちますか？	黄	内科・救急科	
10	8	ハチなどの昆虫に刺された場所の他に、痛み、はれがありますか？	黄	内科・皮膚科・救急科	
10	9	ハチなどの昆虫に刺された後から頭痛がありますか？	黄	内科・皮膚科・救急科	〔参照〕頭痛
10	10	ハチなどの昆虫に刺された場所の皮膚が剥けてきましたか？	黄	外科・皮膚科・救急科	
10	11	ダニにかまれた後 2 ～ 4 週間発疹（ブツブツ）や感冒様症状（発熱、悪寒、咽頭痛、頭痛）が続きますか？	黄	内科・皮膚科・救急科	〔参照〕発熱 〔参照〕小児 発熱
10	12	ダニにかまれたさずが痛く、腫れ、赤くなって、液体がしみ出しますか？	黄	外科・皮膚科・救急科	
10	13	皮膚の中にダニの頭が入り込んでいて、そのダニを取り除くことが難しいですか？	黄	外科・皮膚科・救急科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65 歳以上）ですか？（または）未就学児（6 歳未満）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	血が止まりにくいですか？（または）抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

ヘビにかまれた場合：まず、再度攻撃を受けないような安全な場所に避難する。  
かまれた部位はゆるく固定して、心臓よりやや低い位置に保つ。  
指輪や腕時計、きつい衣類などは全て取り去る。

ハチに刺された場合：皮膚に針が残っている場合、できるだけ早く取り除く。  
毒針直接つまむと中の毒が入ることがあるので注意して取り除く（例えば爪ではじき飛ばすなど）。  
また、刺された場所を氷で冷やすと痛みが軽くなる。  
口腔内を刺された場合、氷片や冷水を口に含ませることで腫れを抑えることができる。  
刺された場所をよく洗う。

【参考】ハチ刺傷によるアナフィラキシー反応はおおむね 1 時間以内に起こると考えられるため、受傷後 60 分を経過してのアナフィラキシーの可能性はかなり低くなることを説明する。

繰り返し確認：症状（特に呼吸に関する）が進行するようならば赤へ！

【参考 2】受傷後 10 分以内の場合、症状が進行する可能性があるため、赤に該当する症状が見られないか、厳重な観察が必要。

【参考 3】エピペンを持している場合には、全身症状が出現していれば自己注射を行ってください。

## 56 やけど（成人・小児）

non-A

「やけどした」「火事でけがした」「火事で煙を吸った」

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	日焼け以外のやけどの範囲が、背中全体、胸全体、顔全体、両足全体、両手全体になっていますか？	赤		
8	2	呼吸は苦しいですか？	赤		
8	3	めまい、ふらつきはありますか？〔または〕歩けないですか？	赤		
8	4	意識が「ボー」としますか？	赤		
8	5	煙を吸いましたか？	赤		気道熱傷
8	6	喉（のど）の痛み、声がれ（しわがれ声）はありますか？	赤		気道熱傷
8	7	顔に煤（すす）はついていますか。鼻毛は焼けて（こげて）いますか？〔または〕口の中に煤はありますか？	赤		気道熱傷
8	8	呼吸は苦しいですか？	赤		気道熱傷
8	9	胸がドキドキしていますか？	赤		電撃傷
8	10	首、手、足のやけどはぐりぐりと一周していますか？（日焼け以外）	赤		

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	やけどの部位は白く、痛みは感じませんか？	橙	形成外科・皮膚科・外科・救急科	電撃傷
9	2	強い酸性やアルカリ性（バッテリー液、洗剤など）によるものですか？	橙	形成外科・皮膚科・外科・救急科	化学熱傷
9	3	痛みは強いですか？	橙	形成外科・皮膚科・外科・救急科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	やけどの広さは手のひらより大きいですか？（日焼け以外）	黄	形成外科・皮膚科・外科・救急科	
10	2	手や陰部に水ぶくれ（水疱）はできていますか？	黄	形成外科・皮膚科・外科・救急科	
10	3	はれは大変ひどいですか？〔または〕水ぶくれは大きい（手のひら以上）ですか？	黄	形成外科・皮膚科・外科・救急科	
10	4	水ぶくれが、手のひら以上の広さで破れていますか？（日焼けも含む）	黄	形成外科・皮膚科・外科・救急科	
10	5	顔面、耳、陰部、頸部、手、足のやけどでか？（日焼け以外）	黄	形成外科・皮膚科・外科・救急科	
10	6	水ぶくれは破けてますか？（手のひら以下の範囲）	黄	形成外科・皮膚科・外科・救急科	
10	7	やけどの部位の周囲に赤み、熱っぽさ、膿が見られますか？	黄	形成外科・皮膚科・外科・救急科	
10	8	やけどが手首、足首などの関節にかかっていますか？（日焼け以外）	黄	形成外科・皮膚科・外科・救急科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	水ぶくれはなく、赤くなっていますか？	緑	形成外科・皮膚科・外科・かかりつけ	
11	2	痛みはありますか？	緑	形成外科・皮膚科・外科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65 歳以上）ですか？〔または〕 未就学児（6 歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	血が止まりにくいですか？〔または〕 抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

・ 局所を冷やす。ただし、広範囲の場合にはしてはならない。とくに小児は体温の低下を招く。

## 57 創傷感染・外傷後の感染（成人・小児）

non-A

※本プロトコルは主にリンクプロトコルである。

「創傷（きず）」に関する表現がここに属する。「きずが腫れてきた」「赤くなってきた」「膿が出てきた」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間など）

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
10	1	けがをしてすぐですか？	黄	整形外科・外科	
10	2	受傷後2～3日で〔かつ〕痛み、腫れが強くなっていますか？	黄	整形外科・外科	
10	3	受傷後2～3日で〔かつ〕きずの周りに赤みが広がっていますか？	黄	整形外科・外科	
10	4	受傷後2～3日で〔かつ〕きずから出ているものに色か臭いがありますか？	黄	整形外科・外科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	きずに何か入っていますか？	リンク	整形外科・外科	➡ 皮膚異物
11	2	ブツブツ（発疹）があるか？	リンク	整形外科・外科	➡ 発疹・蕁麻疹
11	3	発熱（38℃以上）はありますか？	リンク	整形外科・外科	➡ 発熱 ➡ 小児 発熱
11	4	糖尿病、透析、ステロイド、肝硬変のいずれかがありますか？	緑	整形外科・外科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	血が止まりにくいのですか？〔または〕抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・冷却・安静・挙上。
- ・異物はそのままに。

本プロトコルは、主に他のプロトコルからの参照先として使用する。

外傷への対処法（あくまでも応急処置）
①出血している場所に布を当てて、指や手で約 10 分間強く圧迫する。
②可能であれば、心臓の高さより高くすることを指示する
③（止血が得られた、または出血は少ない場合）傷を水道水で流しながら汚れが取れるまで十分に（10 分間ほど）洗う。
④消毒薬の使用に関しては、きずを直接見ていないので推奨しない（受診医に任せる）。
（細菌を洗い流すことが大切なので③を念を入れて指示する）
⑤包帯や絆創膏などで被覆しておく、1 日ぐらいで痛みは和らぐことが普通。
⑥以下の場合には、再度医療機関の受診を推奨すること。
・きずが深い、・出血が止まらない、・しびれや痛みが止まらない、・きずが十分に洗えなかった
・数日して痛みが増してきた場合（感染が合併した）

熱傷への対処法（あくまでも応急処置）
①とにかく冷たい水で、しっかりと冷やす（目安：15℃以下、15 分以上）
ただし、広範囲の場合にはしてはならない。とくに小児は体温の低下を招く。
②冷やすことで、疼痛緩和ができる。
③清潔な布で患部を被覆して、その上から冷却を受診まで継続する。
④水疱は破れていない限り受診まで温存する。
※水疱が破れた場合
清潔な布で患部を被覆して、その上から冷却を受診まで継続する。

【冷却】負傷した部位を氷を入れた袋や保冷剤で 2 時間ごとに 20 ～ 30 分間冷却し、医療機関受診時まで続ける。  
直接氷を皮膚に当ててはならない。氷の袋や保冷剤をタオルで包んでから患部に当てる。

## 59 頭のけが（成人）

non-A

「頭を打った」「頭にけがをした」「頭をぶつけた」など。前額部を含む。

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	意識をなくしましたか？	赤		
8	2	吐きましたか？〔または〕吐き気 がありますか？	赤		
8	3	手足に力が入らなかったり、しびれたりしますか？	赤		
8	4	頭を打ったことを覚えていませんか？	赤		
8	5	変なことを言ったり、反応が悪くなってきましたか？	赤		
8	6	眼が見えにくかったり、二重に見えたりしますか？	赤		
8	7	頭痛がひどくなってきましたか？	赤		
8	8	フラフラしていますか？〔または〕めまいがありますか？	赤		
8	9	意識がもうろうとしてきましたか？	赤		
8	10	元気がないですか？	赤		
8	11	耳（耳の穴）から出血が続いていますか？	赤		
8	12	顔色が悪いですか（まっ青）？	赤		
8	13	痙攣（ひきつけ）がありましたか？	赤		

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	頭（頭皮）や、鼻（鼻の穴）から出血が続いていますか？	橙	脳神経外科・救急科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	打ったところが痛いですか？〔または〕はれていますか？	黄	脳神経外科・救急科	
10	2	たんこぶがありますか？	黄	脳神経外科・救急科	
10	3	けがをしたことを最初から全部覚えていますか？〔または〕けがの前後のことを覚えていますか？	黄	脳神経外科・救急科	
10	4	血がにじんできますか？	黄	脳神経外科・救急科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	頭を打った。	緑	脳神経外科・かかりつけ	
11	2	心配だ。	緑	脳神経外科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい		
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。	
12	2	歩けなくなりましたか？			
12	3	血が止まりにくいですか？〔または〕抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？			

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 60 眼のけが（成人・小児）

non-A

「眼にけがをした」など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	眼を打った後に急に眼が見えにくくなりましたか？	赤		
8	2	頭を打った後に急に眼が見えにくくなりましたか？	赤		
8	3	ものが二重に見えますか？	赤		
8	4	目が飛び出ましたか？（目の出かたに左右差がありますか？）	赤		

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	眼やまぶたにけがをしましたか？（または）眼がきずつきましたか？	橙	眼科・救急科	
9	2	薬品が眼に入り、痛み（または）視力低下がありますか？	橙	眼科・救急科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	30分以上、はれ（または）痛み（または）涙が止まらないなどの症状が続いていますか？	黄	眼科・救急科	
10	2	熱湯、異物によるきずで、家で手当（洗眼）をした後も痛みが続いていますか？	黄	眼科・救急科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	眼の周りが青あざになっていますか？	緑	眼科・かかりつけ	
11	2	けがをした後、痛み、はれ、赤み、熱っぽい感じのいずれかがありますか？	緑	眼科・かかりつけ	
11	3	けがをした後（または）異物を取った後、不快感が1日以上続いていますか？	緑	眼科・かかりつけ	
11	4	3日以上、白眼が赤くなっていますか？	緑	眼科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？（または）未就学児（6歳未満）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	血が止まりにくいですか？（または）抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 61 耳の外傷、耳の異物（成人・小児）

non-A

「耳をけがした」「耳に（何か）が入った」など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつ、強さ、部位、大きさ、長さ、深さ、量、形状など）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	耳の穴からの出血や大きな腫れがありますか？	赤		頭蓋底出血 〔参照〕出血

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	耳にものが入って、取れた後に出血〔または〕痛み がありますか？ （※耳かき後を含む）	黄	耳鼻咽喉科・外科	
10	2	耳にはいったものが取れませんか？	黄	耳鼻咽喉科	
10	3	ものが入っていることによる痛みがありますか？	黄	耳鼻咽喉科・外科	
10	4	耳に虫が入りましたか？	黄	耳鼻咽喉科・外科	
10	5	けがをしたほうの顔が垂れ下がっていますか？	黄	耳鼻咽喉科・外科	
10	6	持続する耳鳴りがありますか？	黄	耳鼻咽喉科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	頭のけが	リンク		➡ 頭部外傷 ➡ 小児 頭のけが・首のけが
11	2	呼びかけにきちんと応答しない、〔または〕 混乱	リンク		➡ 意識障害
11	3	めまい	リンク		➡ めまい・ふらつき
11	4	頭痛	リンク		➡ 頭痛
11	5	首の痛み	リンク		➡ くびが痛い・肩が痛い
11	6	耳のけが〔または〕腫れ がありますか？	緑	耳鼻咽喉科・外科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	血が止まりにくいですか？〔または〕抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・周囲の安全を確認し、安全な場所に移動する。
- ・本人が楽な姿勢にする。

## 62 頸部・背部の外傷（成人・小児）

non-A

「頸や背中をぶつけた」「頸や背中に…が刺さった」など

### 想定疾患

頸椎および胸腰椎の損傷、脊髄損傷、胸部・後腹膜・骨盤部の外傷など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつ、強さ、部位、大きさ、長さ、深さ、痛み、出血など）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	頸〔または〕背中に強い痛みが続いていますか？	赤		脊椎・胸郭の損傷
8	2	手〔または〕足 がしびれていますか？〔または〕思うように動かさせませんか？〔または〕さわっているのがわかりませんか？	赤		脊髄損傷
8	3	息切れ〔または〕息苦しさ が感じられますか？	赤		気胸・血胸・肺挫傷など
8	4	吐いたものに血が混じっていますか？	赤		消化管の損傷
8	5	おしりからの出血がありますか？〔または〕便に血が混じっていますか？	赤		会陰・直腸の損傷
(以下は刺創や杖創の質問)					
8	6	刃物などが刺さったままですか？	赤		緊急手術を必要とする刺創・杖創

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	きずから出血が続いていますか？	橙	整形外科・外科	活動性出血を伴う損傷
9	2	体を動かしたり、咳や息を吸うときに 頸〔または〕背中 に痛みがありますか？	橙	整形外科・外科	胸郭の損傷 (肋骨、胸骨、脊椎など)
9	3	頸〔または〕背中 の痛みが強くなってきていますか？	橙	整形外科・外科	各部位の骨折、胸腔・腹腔・後腹膜・骨盤内損傷
9	4	咳をしたときに痰に血が混じりますか？	橙	整形外科・外科	肺挫傷、気道の損傷
9	5	けがをしてから12時間以上経過〔かつ〕めまい〔または〕吐き気 が出てきましたか？	橙	整形外科・外科	貧血や体腔内損傷の存在

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	きずはありますか？	黄	整形外科・外科	
10	2	けがをしてから6時間以上経っていますか？	黄	整形外科・外科	
(以下は刺創や杖創の質問)					
10	3	きずはありますか？	リンク		➡ 穿通性損傷

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	血が止まりにくいのですか？〔または〕抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

・ぶつけたところ、痛みの強いところはあまり動かさない。

### 63 体幹外傷（成人・小児）

non-A

「胸やおなかをぶつけた」「胸やおなかに…が刺さった」など

想定疾患
胸部・腹部・後腹膜・骨盤部の外傷など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	胸〔または〕おなかの強い痛みは続いていますか？	赤		胸郭の骨折、胸腔内・腹腔内臓器の損傷
8	2	息切れ〔または〕息苦しさを感じられますか？	赤		肺挫傷、気胸、血胸
8	3	繰り返し吐いていますか？	赤		消化管などの腹腔内臓器損傷
8	4	吐いたものに血が混じっていますか？	赤		消化管の損傷
8	5	おしりからの出血がありますか？〔または〕便に血が混じっていますか？	赤		会陰・直腸の損傷
8	6	尿が赤いですか？〔または〕血が混じっていますか？	赤		腎・尿路系の損傷
(以下は刺創や杓創の質問)					
8	7	刃物などが刺さったままですか？	赤		緊急手術を必要とする刺創・杓創
8	8	きずから血や空気が噴き出していますか？〔または〕吸い込まれていますか？	赤		開放性気胸
8	9	きずから内臓が見えますか？〔または〕内臓が出ていますか？	赤		体腔と交通のある開放創
8	10	激しく〔または〕大量の出血が続いていますか？	赤		活動性出血を伴う損傷
8	11	銃によるきずですか？	赤		銃創
8	12	胸〔または〕おなかの痛みが強くなっていますか？	赤		各部位の骨折、胸腔・腹腔・後腹膜・骨盤内損傷

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	きずから出血が続いていますか？	橙	外科・救急科	活動性出血を伴う損傷
9	2	体を動かしたり、咳や息を吸うときに胸に痛みがありますか？	橙	外科・救急科	胸郭の損傷（肋骨、胸骨など）
9	3	咳をしたときに痰に血が混じりますか？	橙	外科・救急科	肺挫傷、気道の損傷
9	4	けがをしてから12時間以上経過〔かつ〕めまい〔または〕痛みや吐き気が出てきましたか？	橙	外科・救急科	貧血や体腔内損傷の存在

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	発熱はありますか？	黄	外科・救急科	感染の合併
10	2	痛みや嘔吐は続いていますか？けがをしてから6時間以上経っていますか？	黄	外科・救急科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	血が止まりにくいですか？〔または〕抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

・ぶつけたところや、痛みの強いところはあまり動かさない。

# 64 手足・顔面の外傷（成人・小児）

non-A

「手足にけがをした」「手足が折れた」「顔をけがした」「打ち身」「打撲」など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	変形していますか？	赤		骨折
8	2	身動きができない状態ですか？	赤		血管損傷、末梢神経損傷
8	3	手足が自分で動かせませんか？	赤		骨折、脱臼、
8	4	激しく〔または〕大量の出血が続いていますか？	赤		血管損傷
8	5	力が入らない状態ですか？	赤		末梢神経損傷
8	6	手足にしびれがありますか？	赤		末梢神経損傷、頭髄損傷
8	7	ものが二重に見える状態ですか〔かつ〕顔にけがをしていますか？	赤		吹き抜け骨折
8	8	けがをした手足の指先が逆の指と比べて冷たいですか〔または〕青ざめていますか？	赤		血管損傷

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	激しい痛みがありますか？	橙	整形外科・外科・救急科	四肢外傷・顔面外傷
9	2	出血が続いていますか？	橙	整形外科・外科・救急科	血管損傷
9	3	きずのところに骨のようなものが見えますか？	橙	整形外科・外科・救急科	開放性骨折
9	4	手足に体重をかけられませんか？	橙	整形外科・外科・救急科	骨折、脱臼、靱帯損傷
9	5	きずの部位に近い関節が動かせなくなりましたか？	橙	整形外科・外科・救急科	骨折、脱臼、靱帯損傷
9	6	あごをけがして〔かつ〕口が開けられませんか？	橙	整形外科・外科・救急科・ 口腔外科・形成外科	上顎・下顎骨折
9	7	あごをけがして〔かつ〕口を動かすと痛みが強くなりますか？	橙	整形外科・外科・救急科・ 口腔外科・形成外科	上顎・下顎骨折

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	関節に痛みやはれがあり十分に動かせませんか？	黄	整形外科・外科・救急科	
10	2	けがをした後 48 時間後も、はれや打ち身がひどいですか？	黄	整形外科・外科・救急科	
10	3	痛み、はれや変色けがをしてから 30 分以内に出現しましたか？	黄	整形外科・外科・救急科	
10	4	あごをけがし〔かつ〕けがで歯の並びがおかしいですか？	黄	整形外科・外科・救急科	〔参照〕口の中や歯の問題
10	5	説明がよくできない子ども〔または〕高齢者（65 歳以上）ですか？	黄	整形外科・外科・救急科	
10	6	数日前のきずがまた痛むようになりましたか？〔または〕痛み、発赤、はれ、熱っぽい感じのいずれかが出現しましたか？	黄	整形外科・外科・救急科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	けがをした後 48 時間以上たってから、はれてきましたか？〔または〕変が変わってきましたか？	緑	整形外科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい		
12	1	高齢者（65 歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6 歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？			
12	2	歩けなくなりましたか？			選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	3	血が止まりにくいですか？〔または〕抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？			

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

【安静】24時間は患部の安静を保つ。24時間以後は、痛みに我慢できる範囲で動くように指導する。患部をマッサージしてはならない。

【冷却】負傷した部位を氷を入れた袋や保冷剤で2時間毎に20～30分間冷却し、受診時まで続ける。氷の袋や保冷剤を直接皮膚に当てず タオルで包んでから患部に当てる。

【固定】負傷した場所が動かないように添えるものを当てて固定する。

【挙上】負傷部位を心臓の高さより高くする。

## 65 何か固形物を飲み込んだ（成人・小児）

non-A

「何か固形物を飲み込んだ」「食べものなどが喉につかえた」「喉に引っかかっている・取れない」など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	いつも通りの息ができていませんか？	赤		
8	2	むせていますか？	赤		
8	3	とがったものを飲んだようですか？（針、釘、びょう、ガラス、錠剤のシートなど）	赤		
8	4	喉（のど）〔または〕胸が激しく痛みますか？	赤		
8	5	喉（のど）から 1 円玉より大きなもの が取れませんか？	赤	耳鼻科・外科・小児科・救急科	
8	6	血を吐きましたか？	赤		

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	喉（のど）から 1 円玉より小さなもの が取れませんか？	橙	耳鼻科・外科・小児科・救急科	
9	2	飲んだものに毒性がありそうですか？	橙	内科・外科・小児科・救急科	
9	3	ボタン型の電池を飲んだようですか？	橙	内科・外科・小児科・救急科	
9	4	吐きましたか？〔または〕吐き気がありますか？	橙	耳鼻科・外科・小児科・救急科	
9	5	おなかが痛いですか？	リンク		➡ 腹痛 ➡ 小児 腹痛

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	飲んだものがわからないですか？	黄	内科・外科・小児科・救急科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	異物を飲み込んだが症状がまったくないですか？	緑	内科・小児科・かかりつけ	
11	2	喉（のど）に違和感が残っていますか？	緑	内科・小児科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65 歳以上）ですか？〔または〕 未就学児（6 歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	血が止まりにくいですか？〔または〕 抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		

### 口頭指導

- ・3 日から 2 週間ほど便を確認して異物が出たかを確認する。
- ・それでも出ない、または不安な場合は消化器科を受診する。
- ・異物の内容がわかる場合には、同じ種類の正常な形のものを持参して受診するように指導する。

## 66 飲み物ではないものを飲んだ（成人・小児）

non-A

「何か液体を飲んだ」など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	いつも通りの息ができていませんか？	赤		
8	2	唇や口腔内（顔色）、爪が青いですか？ 激しい嘔吐（または）下痢 がありますか？（Q6の再確認）	赤		
8	3	吐き気（または）嘔吐 がありますか？（嘔吐による誤嚥を防止する）	赤		
8	4	喉（のど）が痛みますか？	赤		
8	5	極端に多い汗（または）よだれ が出ていますか？	赤		
8	6	唇、舌、肌がただれていますか？（または）ヒリヒリしますか？	赤		
8	7	胸がドキドキしますか？	赤		
8	8	何を飲んだか不明であり（かつ）衣服・皮膚から変な臭いがしますか？	赤		
8	9	胸（または）おなか が痛みますか？	赤		
8	10	血を吐きましたか？	赤		

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	咳が続いていますか？	橙	内科・小児科	
9	2	下痢をしていますか？	橙	内科・小児科・消化器内科	
9	3	頭痛やイライラがありますか？	橙	内科・小児科・神経内科	
9	4	発熱はありますか？	橙	内科・小児科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？（または）未就学児（6歳未満）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	血が止まりにくいですか？（または）抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・本人が楽な姿勢にする。
- ・異物の内容がわかる場合には、同じ種類の正常な形のものを持参して受診するよう指導する。

## 67 ガス吸入・液体誤嚥（気管に入った場合）（成人・小児）

non-A

「ガスを吸った」「変な臭いがする」「気管に入った」「むせた」など ➡ 周囲の安全を確認して安全な場所に移動する。

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつ、量、わかればガスや液体の名称など）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	息がしにくい / 息苦しいですか？	赤	救急科・内科・小児科	喉頭浮腫・化学性肺炎
8	2	唇や顔の色が悪いですか？〔または〕青いですか？〔または〕赤いですか？ （Q6の再確認）	赤	救急科・内科・小児科	低酸素血症・一酸化炭素中毒
8	3	子どもの場合、泣く〔または〕話しができませんか？（声が出ませんか？）	赤	救急科・小児科	喉頭浮腫
8	4	吸い込んだ後、咳やゼーゼー、ヒューヒューが続いていますか？	赤	救急科・内科・小児科	化学性肺炎
8	5	むせて、話すこと〔または〕咳、息ができませんか？	赤	救急科・内科・小児科	誤嚥性肺炎・化学性肺炎

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	話をすることができますか？〔または〕咳をすることができますか？	黄	内科（呼吸器内科）	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	血が止まりにくいですか？〔または〕抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・二次被害にあわないよう、まずは周囲の安全を確認、患者を安全な場所に移動する。
- ・本人が楽な姿勢にする。

## 68 薬をたくさん飲んだ・間違った薬を飲んだ（成人・小児）

non-A

「薬をたくさん飲んだ」「（子どもが）薬を食べてしまった」「間違った薬を飲んだ」など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	ヒューヒュー、ゼーゼーしていますか？（または）呼吸が浅い（または）ゆっくりですか？	赤		
8	2	胸が痛いですか？	赤		
8	3	激しくおなかが痛みますか？	赤		
8	4	吐き気がありますか？（または）吐きましたか？	赤		
8	5	自殺が目的でしたか？	赤		
8	6	飲酒しましたか？	赤		

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	下痢をしていますか？	橙	内科・救急科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	何か気になることがありますか？	黄	内科・救急科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	以上の項目に当てはまらないとき。	緑	内科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい		
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？（または）未就学児（6歳未満）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。	
12	2	歩けなくなりましたか？			
12	3	事故や犯罪に関係はありますか（または）何かの被害にあいましたか？		警察に連絡。基本的には「赤」対応とする	

### 口頭指導

・本人が楽な姿勢にする。

## 69 眼内異物（成人・小児）

non-A

「眼に何か入った」「眼が痛い」「眼がゴロゴロする」など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、形状など）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	触れただけでも痛みますか？〔または〕眼をさわったら痛いですか？	赤		さまざまな角膜疾患（異物も含む）
8	2	急に見えにくくなりましたか？	赤		角膜炎、虹彩炎など
8	3	眼が飛び出ていますか？	赤		
8	4	黒眼の所から血が出ていますか？	赤		

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	薬品が眼に入り、痛み〔または〕視力低下がありますか？	橙	眼科	薬品による角膜、結膜傷害
9	2	けがした眼から、無色透明なゼリー状の眼脂（ドロドロしたもの）が流れていませんか？	橙	眼科	眼内異物、角膜穿

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	まだ眼に入ってしまったですか？	黄	眼科	
10	2	痛み、腫れ、熱っぽい感じ、なみだ目のいずれかが続きますか？	黄	眼科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	1日経っても、ゴロゴロや違和感がありますか？	緑	眼科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	血が止まりにくいですか？〔または〕抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・目を洗う場合には正常な眼に飛沫が入らないように気をつける。
- ・強い圧迫や水での冷却をしない。
- ・眼帯が痛い場合はアイカップを使い保護、保湿し両眼をふさぐ。
- ・患部には必要以上に触れず、擦らない。

## 70 コンタクトレンズ関連（成人・小児）

non-A

『コンタクトレンズ』に関する訴え

想定疾患

コンタクトレンズによる角結膜疾患など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間など）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	突然見えにくくなりましたか？（角膜損傷の可能性）	赤		
8	2	激しい痛みがありますか？	赤		

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	ハードレンズ装用中の眼にけがをしましたか？	橙	眼科	
9	2	眼が徐々に見えにくくなっていますか？	橙	眼科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	レンズを外せないですか？	黄	眼科	
10	2	ハードレンズが破損していますか？	黄	眼科	
10	3	十分な洗浄をしていないレンズ装用後の痛みですか？	黄	眼科	
10	4	鎮痛薬や点眼薬などの使用後も痛みが続いていますか？	黄	眼科	
10	5	異物感がありますか？	黄	眼科	
10	6	とてもまぶしく感じますか？	黄	眼科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	不快感がありますか？	緑	眼科	
11	2	充血していますか？	緑	眼科	
11	3	涙が出ますか？（流涙）	緑	眼科	
11	4	かゆみがありますか？（掻痒感）	緑	眼科	
11	5	まぶたの腫れがありますか？（眼瞼腫脹）	緑	眼科	
11	6	コンタクトレンズをつけていますか？（コンタクトレンズ装用中の痛み、充血、流涙）	緑	眼科	
11	7	コンタクトレンズをはずしても痛みが続いていますか？（コンタクトレンズ脱着後の持続した痛み）	緑	眼科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	血が止まりにくいですか？〔または〕抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 71 鼻腔内異（成人・小児）

non-A

「鼻に何かが入っている」「鼻に何か詰めた」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつ、大きさ、形状など）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	異物が鼻から頭に向けて刺さっていますか？	赤		
8	2	鼻に鋭利なものが刺さっていますか？	赤		
8	3	大量の出血がありますか？	赤		

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	強い痛みが鼻にありますか？	橙	耳鼻咽喉科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	片方の鼻を閉じて呼吸で異物を押し出すなど、何回か取ろうとしても取れませんか？	黄	耳鼻咽喉科	
10	2	刺激のある〔または〕粘着性のある異物が入りましたか？	黄	耳鼻咽喉科	
10	3	口に流れる異物〔または〕液体〔または〕血液などがありますか？	黄	耳鼻咽喉科	
10	4	乳幼児（6歳未満）ですか？	黄	耳鼻咽喉科	
10	5	腫れ〔かつ〕さわると痛みがありますか？	黄	耳鼻咽喉科	
10	6	変な臭い〔かつ〕黄色～緑色の鼻水が出ますか？	黄	耳鼻咽喉科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	血が止まりにくいのですか？〔または〕抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・口に流れる異物、液体、血液などは飲み込まず口腔外に出す。
- ・吸出し器やピンセットなどをやみくもに挿入しない。

<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>72 魚骨咽頭異物（成人・小児）</span> <span>non-A</span> </div>
--

「魚の骨が喉に刺さった（ようだ）」  
※鳥の小骨など 魚骨以外も含む

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間など）

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	我慢できないくらいの痛みですか？	橙	耳鼻咽喉科・外科	
9	2	出血していますか？	リンク	耳鼻咽喉科・外科	➡ 出血 ➡ 穿通性損傷

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	骨が抜けない〔または〕痛みが増していますか？	黄	耳鼻咽喉科・外科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	痛みが続き違和感が残っていますか？	緑	耳鼻咽喉科・外科	
11	2	違和感が残るのみですか？	緑	耳鼻咽喉科・外科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい		
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。	
12	2	歩けなくなりましたか？			
12	3	血が止まりにくいですか？〔または〕抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？			

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

**口頭指導**

・水分摂取は勧める。ご飯などの固形物の摂取は骨を押し込んだり損傷を広げたりするので勧めない。

## 73 直腸・肛門の問題（成人・小児）

non-A

「肛門やおしりが痛い」「直腸に何か刺さった」「入れたら抜けない」など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、大きさ、形状、量など）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	たくさんの出血がありますか？	赤	外科	肛門・会陰裂傷、腸管損傷、消化管出血
8	2	手足に冷汗をかいていますか？〔または〕脈や呼吸は速いですか？（Q6の再確認）	赤	外科	肛門・会陰裂傷、腸管損傷
8	3	とがったものがお尻の穴に刺さっていますか？	赤	外科	肛門・会陰裂傷、腸管損傷、直腸異物
8	4	おなかや肩など 肛門以外にも 強い痛みがありますか？（放散痛：局所以外の痛み）	赤	外科	消化管穿孔の疑い
8	5	性的暴行の被害者か：（表現に留意しながら）事故や犯罪に関係はありますか？ 何かの被害にあいましたか？	赤	外科	

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	異物を取り除けないですか？	橙	外科	直腸異物
9	2	ひどい痛みがありますか？	橙	外科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	腫れがありますか？	黄	外科	痔、肛門・会陰裂傷
10	2	臭いのするものや変なものがおしりやきずから出ていますか？	黄	外科	痔、肛門周囲膿瘍
10	3	おしりから、（多くはないが）出血が続いていて 止まらない ですか？	黄	外科	痔、肛門周囲膿瘍

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	出血は止まっていて（かつ）痛みも軽いですか？	緑	外科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	血が止まりにくいですか？〔または〕抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・直腸内壁や臓器を傷つける可能性があるので無理にとろうとしないよう指導する。
- ・本人が楽な姿勢にする。

## 74 腔内異物（成人・小児）

non-A

「腔に何か刺さった」「入れたら抜けない」「避妊に失敗した」「コンドームが破れた」「性的被害にあった」など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、大きさ、形状、量など）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	たくさんの出血がありますか？	赤		
8	2	手足に冷汗をかいていますか？〔または〕脈や呼吸は速いですか？（Q6の再確認）	赤		
8	3	とがったものが腔内に刺さっていますか？	赤		
8	4	強い痛みを伴いますか？	赤		
8	5	急に湿疹や熱が出ましたか？	赤		
8	6	吐き気がありますか？〔または〕吐いていますか？	赤		
8	7	妊娠中ですか？	赤		
8	8	性的暴行の被害者か：（表現に留意しながら）事故や犯罪に関係はありますか？ 何かの被害にあいましたか？	赤		

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	1. 妊娠の可能性はありますか	黄	産婦人科	
10	2	2. 何回か試みても異物を取り除けないですか？	黄	産婦人科	
10	3	3. 腫れがあり〔かつ〕触れると痛いですか？	黄	産婦人科	
10	4	4. 臭いのするもの〔または〕変なものが一緒に出ていますか？	黄	産婦人科	
10	5	5. タンポンが1日以上入っていますか？	黄	産婦人科	
10	6	6. 避妊具〔または〕遊具が取り出せない可能性がありますか？	黄	産婦人科	
10	7	7. 急におりものが多くなっていますか？	黄	産婦人科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？〔または〕未就学児（6歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	血が止まりにくいですか？〔または〕抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・二次被害にあわないよう、まずは周囲の安全を確認し、患者を安全な場所に移動する。
- ・本人が楽な姿勢にし、可能であれば酸素を吸わせる。
- ・「他の症状が出現する」場合は、早期の医療機関受診を勧める。

**\* 緊急避妊について**

緊急避妊法：コンドームが破れるなどの避妊の失敗が生じた場合に、妊娠を防止する方法。

緊急避妊ピルがもっとも一般的な方法。

緊急避妊ピル：ホルモン薬（通常の避妊目的で使用する経口避妊ピルと同様）。

1. 服用方法：性行為 72 時間以内に服用、次にその 12 時間後に服用。

2. 作用：(a) 排卵の抑制や遅延。

(b) 子宮内膜を着床しづらい状態にする。

(c) 子宮内に精子が侵入しにくい環境にする。

3. 効果：妊娠危険率：約 2%（12 時間以内に服用すれば 0.5%）。

4. 副作用：嘔気、嘔吐。

（内服後 2 時間以内に嘔吐した場合は、薬が吸収されていない可能性があるため医師に相談し、場合によっては追加服用が必要。）

（内服後 2 時間以後の嘔吐は、薬を飲み直す必要なし。）

次回の月経は、ほとんどが予定の時期に来る。

5. 禁忌：妊娠中の人（ただし、胎児に悪影響はないと報告されている）。

6. 費用：緊急避妊薬としては承認されていない。（適応は月経困難症、月経周期異常） 費用は自費になる（5000 円前後）。

## 75 皮膚異物（成人・小児）

non-A

「刺した」「刺された」「刺さった」「釘を踏んだ」など（皮膚にとどまる異物の場合は本プロトコルを使用する）

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、大きさ、形状、量など）

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	きずの赤みが増す、痛み、腫れ、熱っぽい感じなどがありますか？（または）きずから何か出ていますか？	リンク	外科	➡ 創傷感染・外傷後の感染
10	2	今日のけがで異物（ガラスやプラスチック、金属の破片）が刺さりましたか？（または）入ったままですか？	黄	外科	
10	3	釣り針（または）釘 が刺さっていますか？	黄	外科	
10	4	関節に深く刺さっていますか？	黄	外科	
10	5	異物が皮膚にくっついて離れないですか？	黄	皮膚科	
10	6	ピアスが耳たぶやボディーピアスの穴に埋まってしまっていて取れないですか？	黄	皮膚科・外科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	大きなトゲが抜けませんか？	緑	皮膚科・外科	
11	2	皮膚にある異物による違和感（変な感じ）が続いていますか？	緑	内科	
11	3	10年以上も破傷風の予防接種を受けていませんか？	緑	内科・外科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？（または）未就学児（6歳未満）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	血が止まりにくいですか？（または）抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

・異物の内容がわかる場合には、同じ種類の正常な形のものを持参して受診するように指導する。

## 76 食中毒（成人・小児）

non-A

「古いものを食べた」「生ものを食べた」「変なものを食べた」「食事の後から具合が悪い」「カビが生えていた」  
「変な味や臭いがした」「缶詰、燻製、真空パックの食品、冷蔵していなかった肉や魚、マヨネーズや卵製品を食べた」など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、性状の強さなど）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	痛みが激しい、〔または〕悪化しましたか？	赤	救急科・内科・小児科	食中毒
8	2	嘔吐が激しいですか？	赤	救急科・内科・小児科	食中毒
8	3	息が苦しいですか？	赤	救急科・内科・小児科	食中毒・アナフィラキシー
8	4	つばが飲み込みにくいですか？（嚥下困難）	赤	救急科・内科・小児科	食中毒・アナフィラキシー
8	5	眼がかすんでいますか？	赤	救急科・内科・小児科	食中毒・アナフィラキシー
8	6	血を吐いていますか？〔または〕おしりから血が出ていますか（出血していますか）？	赤	救急科・内科・小児科	溶血性尿毒症症候群

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	尿が減ったり濃くなったりしていますか？（脱水徴候）	橙	内科・小児科	食中毒
9	2	皮膚や口唇がカサカサですか？（脱水徴候）	橙	内科・小児科	食中毒
9	3	喉がとても渇きますか？（脱水徴候）	橙	内科・小児科	食中毒
9	4	立ちくらみが起きましたか？（脱水徴候）	橙	内科・小児科	食中毒
9	5	子どもの場合、泣いても涙が出ないような状態ですか？	橙	小児科	食中毒

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	痛みが続いていますか？	黄	内科（消化器内科）・小児科	食中毒
10	2	吐き気〔または〕嘔吐が続いていますか？	黄	内科（消化器内科）	食中毒
10	3	下痢が続いていますか？	黄	内科（消化器内科）・小児科	食中毒
10	4	便に血が混じっていますか？	黄	内科（消化器内科）・小児科	溶血性尿毒症症候群
10	5	発疹はありますか？	黄	内科（消化器内科）・小児科・皮膚科	皮疹・蕁麻疹
10	6	発熱はありますか？	黄	内科（消化器内科）・小児科	
10	7	同じ食品を摂取した他の人も同じような症状がありますか？	黄	内科（消化器内科）・小児科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	腹痛〔または〕下痢をしていますか？	緑	内科（消化器内科）・小児科	
11	2	吐き気〔または〕嘔吐がありますか？	緑	内科（消化器内科）・小児科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65 歳以上）ですか？〔または〕 未就学児（6 歳未満）ですか？〔または〕（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		
12	3	血が止まりにくいですか？〔または〕 抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などをのんでいますか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

- ・ 直腸内壁や臓器を傷つける可能性があるので無理にとろうとしないよう指導する。
- ・ 本人が楽な姿勢にする。

## 77 熱中症（成人・小児）

non-A

「暑気あたり」「熱射病」「日射病」など  
「暑い所にしばらくいましたか?」「激しい運動はしましたか?」Yesなら このプロトコルで。

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
8	1	意識がなくなりましたか?	赤	救急科・内科・小児科	熱中症
8	2	うまく動けませんか?〔または〕麻痺がありますか?	赤	救急科・内科・小児科	熱中症
8	3	変なことを言う〔または〕どこにいるかわからない〔または〕あばれている、ということがありますか?	赤	救急科・内科・小児科	熱中症
8	4	熱がありそう〔かつ〕汗をかいていますか? (かいていなければ「赤」)	赤	救急科・内科・小児科	熱中症
8	5	熱がありそう〔かつ〕ふらついていますか?	赤	救急科・内科・小児科	熱中症
8	6	熱がありそう〔かつ〕視野障害がありますか?	赤	救急科・内科・小児科	熱中症
8	7	熱がありそう〔かつ〕皮膚が赤いですか?	赤	救急科・内科・小児科	熱中症

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	熱がありそう〔かつ〕頭痛がありますか?	橙	救急科・内科・小児科	熱中症
9	2	熱がありそう〔かつ〕吐き気がありますか?	橙	救急科・内科・小児科	熱中症
9	3	熱がありそう〔かつ〕脈〔または〕呼吸が速いですか?	橙	救急科・内科・小児科	熱中症
8	4	(体温が測定できれば) 39℃以上ですか?	橙	救急科・内科・小児科	熱中症

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	熱がありそう〔かつ〕暑い所にしばらくいましたか?〔または〕激しい運動をしましたか?	黄	内科・小児科・救急科	熱中症
10	2	ふらつきますか?〔または〕体に力が入らないですか?	黄	内科・小児科・救急科	熱中症
10	3	汗はひどいですか?	黄	内科・小児科・救急科	熱中症
10	4	筋肉は痙攣(けいれん)していますか?	黄	内科・小児科・救急科	熱中症
10	5	脈は遅いですか?	黄	内科・小児科・救急科	熱中症
10	6	尿は色が濃いですか?	黄	内科・小児科・救急科	熱中症
10	7	吐き気がありますか?	黄	内科・小児科・救急科	熱中症

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者(65歳以上)ですか?〔または〕未就学児(6歳未満)ですか?〔または〕(女性のみ)妊娠していますか?		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか?		

上記のすべての項目に該当しない場合(適宜医師に助言を求める)

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・涼しい直射日光当たらないところへ移動し、衣服をゆるめるか脱がし、足を心臓より高くして寝かせる。
- ・意識がしっかりしていればスポーツドリンクなどを飲ませる(カフェインやアルコール入りは不可)。
- ・解熱薬は使用しない。
- ・冷たいタオルを掛けたり風を当てて体を冷やすこと。

## 78 低体温（成人・小児）

non-A

「寒い所にずっといた」「体温計が上がらない」「体温が低い」など

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	動けませんか、または意識が悪いですか	赤		
8	2	筋肉（体）がこわばって / 強直していますか？	赤		
8	3	口唇が紫色になっていますか？（Q6 の再確認）	赤		
8	4	いくら温めても体温が戻りませんか / いくら温めても身体が冷たいままですか？	赤		
8	5	とても寒い所（寒冷環境＝室内・室外を問わず）に長時間いましたか？	赤		

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	2	いくら温めても震えが止まらないですか？	黄	内科	
10	3	皮膚は冷たくて乾いていますか？	黄	内科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65 歳以上）ですか？（または）未就学児（6 歳未満）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・ 飲んだり食べたりできるなら、適温の水分（湯冷まし）などを少しずつ試す。
- ・ 部屋を十分に暖める。
- ・ 寒い所から移動する。
- ・ 衣服が濡れているなら着替えて、十分に身体を温める。

## 79 しらみ（成人・小児）

non-A

「しらみ（しらみの卵）を見つけた」「しらみに感染している人と接触した」「頭髮の中で何か動いている」など

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	就寝時に持続するかゆみ（または）発疹が発現していますか？	緑	皮膚科	
11	2	治療に関わらず発疹が1週間持続していますか？	緑	皮膚科	
11	3	進行性のきず（または）化膿性のきずがありますか？	緑	皮膚科	
11	4	治療後に新たな卵が見つかりましたか？	緑	皮膚科	
11	5	発疹軽快後に再度発疹が出現しましたか？	緑	皮膚科	
11	6	市販薬（または）処方された薬剤でアレルギー反応が出ましたか？	緑	皮膚科	
11	7	妊娠中ですか？	緑	内科・皮膚科・小児科	
11	8	発熱（または）気持ちが悪い（悪心）（または）リンパ節の腫れがありますか？	緑	内科・皮膚科・小児科	
11	9	しらみの治療中で、薬剤に関する質問（または）他の人への感染を阻止したい。	緑	皮膚科	
11	10	しらみに感染（または）その疑いがある者への接触があった。	緑	皮膚科	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	高齢者（65歳以上）ですか？（または）未就学児（6歳未満）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	歩けなくなりましたか？		

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 80 動けない（成人・小児）

non-A

心停止を疑わせるものがあれば赤（事前に除外さ入れている）  
意識障害、麻痺、外傷、疼痛等の症状があればそちらへ

## 想定疾患

甲状腺機能亢進症（周期性四肢麻痺）、利尿薬投与（低K血症）、プレシヨック、フレイルの進行

rank	code 総務省	code 東京	Q8 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
8	1	a	急速に症状が進行していますか？	赤		

rank	code 総務省	code 東京	Q10 以下の項目に該当するか		選定科の例	想定疾患等
10	1	a	食欲が低下してきていますか？	黄	内科・かかりつけ	衰弱
10	2	b	歩けなくなってきましたか？	黄	内科・かかりつけ	

rank	code 総務省	code 東京	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	a	上記には当てはまらないが心配ですか？	緑	内科・かかりつけ	

rank	code 総務省	code 東京	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	a	高齢者（65歳以上）ですか？（または）未就学児（6歳未満）ですか？（または）（女性のみ）妊娠していますか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。
12	2	b	利尿薬を飲んでいますか？（または）甲状腺機能亢進症（周期性四肢麻痺）にかかっていると言われたことがありますか？		

# P1 小児 発熱（小児）

non-A

「熱が出た」「熱がある」「体が熱い」「悪寒がする」「震えている」「熱が下がらない」など

赤カテゴリーにおける想定疾患

脳炎、髄膜炎など重症感染症

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、測っている場合は体温など）

発熱のみは生後3ヶ月未満でのみ受診の理由になる。  
体温よりも、全身状態（ぐったり、飲めないなど）や症状（咳、頭痛など）の聴取を進める。

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	意識がもうろうとしていますか？〔または〕おかしいことを口走っていますか？ （声をかけても ふうくに受け答えできない）	赤	小児科 救急科	
8	2	興奮していますか？〔または〕あばれていますか？ （声をかけても ふうくに受け答えできない）	赤	小児科 救急科	

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	3 ヶ月未満ですか？	橙	小児科	尿路感染症、髄膜炎 （特に3ヶ月未満児は重症感染症を起こす頻度が高い）
9	2	8時間以上うとうとしていますか？ （声をかければ ふうくに受け答えできる）	橙	小児科	
9	3	元気がなく〔かつ〕ぐったりしていますか？	橙	小児科	
9	4	ひどい頭痛がありますか？	橙	小児科	〔参照〕小児 頭痛 髄膜炎
9	5	何か特別な病気（ステロイド剤服用中、免疫不全、悪性腫瘍、先天性心疾患など） で病院にかかっていて、熱が出たらすぐ病院に行くように言われていますか？	橙	小児科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	水分を十分に取れていないですか？ （飲む量や回数が減っている）	黄	小児科	脱水
10	2	尿量や尿の回数が減ったり、尿の色が濃くなったりしていますか？（脱水徴候）	黄	小児科	脱水
10	3	ほとんど涙が出ないですか？〔または〕口の中や舌が乾いていますか？（脱水徴候）	黄	小児科	脱水
10	4	尿が出るとき、痛がりますか？〔または〕尿の色や臭いが、普段と違いますか？	黄	小児科	尿路感染症
10	5	1 ヶ月以内に海外に渡航しましたか？（北米・ヨーロッパ以外）	黄	小児科	
10	6	2回以上〔または〕多量の下痢がありますか？	リンク	小児科	➡ 小児 下痢 胃腸炎
10	7	吐き気や嘔吐がありますか？	リンク	小児科	➡ 小児 吐き気・吐いた 胃腸炎、髄膜炎
10	8	強い腹痛がありますか？	リンク	小児科	➡ 小児 腹痛 胃腸炎
10	9	咳〔または〕鼻汁でつらそうですか？	リンク	小児科	➡ 小児 咳 ➡ 小児 鼻水・鼻づまり
10	10	暑い所や蒸し暑い所にしばらくいましたか？〔または〕激しい運動の後ですか？	リンク	小児科	➡ 熱中症
10	11	全身が赤いですか？〔または〕発疹（体が赤くなっている〔または〕蕁麻疹のようにブツブツが出ている）がありますか？	リンク	小児科	➡ 小児 発疹
10	12	耳を痛がりますか？	リンク	耳鼻咽喉科・小児科	➡ 小児 耳痛（耳漏） 中耳炎
10	13	耳の穴から膿が出ていますか / 耳だれがありますか？	リンク	耳鼻咽喉科・小児科	➡ 小児 耳痛（耳漏） 中耳炎（耳痛のない中耳炎もある）

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	以上の項目に当てはまらないとき。	緑	小児科・かかりつけ	

#### 口頭指導

- ・あまり厚着をさせず、熱を放散しやすい楽な服装をさせる。ただし、悪寒のあるときには毛布などで暖かくする。悪寒がなくなったら、涼しい服装にする。
- ・クーリングをする場合には、脇下、鼠径部が効果的。タオルなどでくるんだ保冷剤や、濡らしてよく絞ったタオルなどを使用する。
- ・本人用に、今回の症状で受診して 処方されている解熱薬があれば、処方した医師の指示に従い使用してよい。

## P2 小児 痙攣（ひきつけ）・震え（小児）

A

「ひきつけ」「泡を吹いている」「白眼をむいている」「ガタガタ震えている」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さなど）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	痙攣はまだ続いていますか？	赤	小児科 救急科	痙攣重積、髄膜炎
8	2	痙攣が収まってからも、意識が戻らないままですか？〔または〕様子がおかしいですか？ （声をかけてもふつうに受け答えできない）	赤	小児科 救急科	熱性痙攣、痙攣重積、 髄膜炎、脳炎
8	3	痙攣が収まってからも、顔や唇の色が紫色のままですか？	赤	小児科 救急科	熱性痙攣、痙攣重積、 髄膜炎、脳炎
8	4	最近 頭を強くぶつけたことがありましたか？	赤	小児科 救急科	頭蓋内出血

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	生まれて初めての痙攣ですか？	橙	小児科	熱性痙攣、髄膜炎
9	2	今回の痙攣は繰り返し起こりましたか？	橙	小児科	痙攣重積、髄膜炎
9	3	痙攣に左右差はありましたか？	橙	小児科	
9	4	興奮していますか？〔または〕あばれていますか？	橙	小児科	脳炎
9	5	意識が戻っても、不機嫌な状態〔または〕8時間以上うとうとした状態が続いていますか？ （声をかければ 受け答えできる）	橙	小児科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	医師から予防投与を指示されている〔かつ〕予防薬（ダイアアップ坐薬など）の手持ちが切れてしまいましたか？	黄	小児科	
10	2	今までに何回も、同様の けいれんをおこしていますか？	黄	小児科	
10	3	水分を十分に取れていないですか？ （飲む量や回数が減っている）	黄	小児科	脱水
10	4	尿量や尿の回数が減ったり、尿の色が濃くなったりしていますか？（脱水徴候）	黄	小児科	脱水
10	5	発熱がない状態での痙攣しましたか？	黄	小児科	脱水

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	痙攣かどうか、わからないですか？	緑	小児科・かかりつけ	
11	2	以上の項目に当てはまらないとき。	緑	小児科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	1歳未満か？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。または医師に助言を求める。

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

重要なのは けがの予防 と 気道確保。

- ・発作中は家具の角などでけがをしないように傷病者を守る。
- ・けいれん中に無理に押さえつけたりしない（骨折などを起こすことがある）
- ・口に物を嚙ませたり指を口に入れたりしない。（舌を嚙むのを防止するつもりでも、歯の損傷や窒息などの原因となり、指を咬まれる危険性もある）
- ・横向きに寝た姿勢（回復体位）にして衣類をゆるめる。
- ・主治医から、けいれん中または予防目的で薬剤を使うよう指示されていて、まだこれを行っていない場合には、これを行わせた上で受診させる。
- ・けいれんがおさまったら、反応を確認する ➡ 反応あるか？呼吸しているか？（心停止の可能性もある）

#### （参考）ダイアアップ坐薬について

ダイアアップは、医師から投与する指示を受けている患者が使用するものであるため、その指示に従っていただくのが原則です。  
兄弟などに処方されているものを使用する指導はできません。  
処方した医師からの指示に従って下さい。

（参考）一般的な使用法は、  
発熱時もしくは発熱が予想できるとき（悪寒があるなど）に、肛門内に挿入します。  
さらに、8時間後に追加投与します。  
ただし、8時間後に体温が37.5℃未満であれば、投与の必要はありません。  
また、発熱が続いていても3回目の投与をする必要はありません。

# P3 小児 咳（小児）

non-A

「咳が出る」「風邪をひいた」「むせているようだ」など

## Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、期間、強さ、回数など）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	唇の色が紫色ですか？（Q6の再確認）	赤	小児科 救急科	呼吸障害
8	2	浅い（または）苦しそうな 呼吸をしていますか？	赤	小児科 救急科	呼吸障害
8	3	咳が始まる前に口に何か食べて （または） 口にくわえていましたか？	赤	小児科 救急科	気道異物
8	4	声がかすれてほとんど聞こえない （または） 話ができない 状態ですか？	赤	小児科 救急科	呼吸障害
8	5	咳がひどくて 横になれないですか？ （または） 歩けませんか？ （または） 会話できませんか？	赤	小児科 救急科	呼吸障害
8	6	咳とともに多量の出血（喀血）がありましたか？	赤	小児科 救急科	肺出血

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	胸を痛がりますか？	橙	小児科	気胸
9	2	咳がひどくて眠れないですか？	橙	小児科	呼吸器感染症、気管支喘息発作
9	3	普段と比べて（浅く）早い呼吸をしていますか？	橙	小児科	呼吸器感染症、気管支喘息発作
9	4	ゼーゼー （または） ヒューヒューという音が聞こえますか？（喘鳴音）	橙	小児科	気管支喘息発作
9	5	それまで症状がなかったのに、突然に始まりましたか？	橙	小児科	気道異物の疑い

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	犬が吠えるような （または） オットセイの鳴き声のような 変な咳ですか？	黄	小児科	クループ・喉頭炎の疑い
10	2	立て続けに咳が出て、その後、息を吸うときに笛のような音が聞こえますか？	黄	小児科	百日咳の疑い
10	3	盛り上がった発疹があり（かつ） かゆがっていますか？（アレルギー反応の疑い）	リンク	小児科	→ 小児 発疹 （蕁麻疹による気道浮腫を想定）
10	4	尿量や尿の回数が減ったり、尿の色が濃くなったりしていますか？（脱水徴候）	黄	小児科	脱水
10	5	水分を十分に取れていないですか？ （飲む量や回数が減っている）	黄	小児科	脱水
10	6	咳き込んで吐きましたか？ （または） 咳き込んで吐き気そうですか？	黄	小児科	
10	7	1ヶ月以内に海外に渡航しましたか？（北米・ヨーロッパ以外）	黄	小児科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	痰のからむ咳ですか？	緑	小児科・かかりつけ	
11	2	咳と一緒に少し血液がみられましたか？	緑	小児科・かかりつけ	
11	3	周囲に麻疹やインフルエンザに罹った方はいますか？	緑	小児科・かかりつけ	
11	4	鼻水・鼻づまりはありますか？	緑	小児科・かかりつけ	
11	5	食欲がないですか？	緑	小児科・かかりつけ	
11	6	発熱（38℃以上）はありますか？	緑	小児科・かかりつけ	〔参照〕小児 発熱

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	1歳未満か？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。または医師に助言を求める。

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

- ・十分に水分を補給させる。
- ・室内の加湿を十分に行う。
- ・背もたれを上げる・座位にするなど、楽な体位をとらせる。

# P4 小児 鼻水・鼻づまり（小児）

non-A

「鼻がつまっている」「鼻水が出ている」など

## 想定疾患

細気管支炎、感冒、鼻腔内異物など

## Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、期間、強さ、回数など）

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	乳児で〔かつ〕呼吸が苦しそうですか？（Q6の再確認）	橙	小児科	細気管支炎 〔参照〕小児 呼吸苦

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	幼児以上で〔かつ〕鼻づまりで息苦しそうですか？（Q6の再確認）	黄	小児科	〔参照〕小児 呼吸苦
10	2	水分を十分に取れていないですか？（飲む量や回数が減っている）	黄	小児科	〔参照〕小児 呼吸苦
10	3	ふらつきがありますか？	黄	小児科	
10	4	頬部の発赤・腫脹と熱がありますか？	黄	小児科	
10	5	症状が落ちつきませんか？	黄	小児科	
10	6	機嫌が悪そうですか？	黄	小児科	

## 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

P5 小児 喘息・喘息様症状（小児）

A

「喘息なんです…」 「ゼーゼー、ヒューヒューしている」 「息をするときに音がする」 「呼吸が苦しそう」

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さなど）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	息が苦しくて 横になれないですか？〔または〕 歩けませんか？〔または〕 会話できませんか？	赤	小児科 救急科	気管支喘息発作
8	2	顔色や唇の色が紫色ですか？（Q6の再確認）	赤	小児科 救急科	呼吸障害、うっ血性心不全
8	3	何か変なものを吸い込みましたか？〔または〕 その可能性がありますか？	赤	小児科 救急科	異物吸入
8	4	咳が始まる前に口に何か食べて 〔または〕 口にくわえていましたか？	赤	小児科 救急科	異物吸入
8	5	咳とともに多量の出血（喀血）がありましたか？	赤	小児科 救急科	肺出血

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	喘息の治療を受けていて、医師の指示通り薬剤を使っても（吸入、服薬など）よくなりませんか？	橙	小児科	気管支喘息発作
9	2	水分が口からとれない（よう）ですか？	橙	小児科	気管支喘息発作
9	3	吐き気はありますか？〔または〕 嘔吐がありますか？	橙	小児科	
9	4	ゼーゼー、ヒューヒューが強く、息を吐く時間が長くなっていますか？	橙	小児科	気管支喘息発作
9	5	胸を痛がりますか？	橙	小児科	肺炎
9	6	息が苦しくて 眠れませんか？	橙	小児科	
9	7	それまで症状がなかったのに、突然に始まりましたか？	橙	小児科	気道異物の疑い
9	8	何かを食べたり、薬を飲んだり、虫に刺されたりしたあとに、症状がでてきましたか？	橙	小児科	〔参照〕小児 発疹 （麻疹による気道浮腫を想定）

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	尿量が減ったり、濃くなったりしていますか？〔または〕 喉がひどく渴いているようですか？（脱水徴候）	黄	小児科	肺炎
10	2	喘息発作を起こすと一気に悪くなりやすいですか？	黄	小児科	
10	3	今までに何回も喘息発作〔または〕喘息様気管支炎で入院したことがありますか？	黄	小児科	気管支喘息発作
10	4	普段と様子が違いますか？	黄	小児科	肺炎

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	発熱（38℃以上）はありますか？	緑	小児科・かかりつけ	呼吸器感染症
11	2	黄～緑色の痰が出ていますか？	緑	小児科・かかりつけ	呼吸器感染症
11	3	アレルギーはありますか？	緑	小児科・かかりつけ	
11	4	鼻水・鼻づまりはありますか？	緑	小児科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい		
12	1	1歳未満か？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。または医師に助言を求める。	

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

- ・水分補給を十分に行う。
- ・背もたれを上げる・座位にするなど、楽な体位をとらせる。
- ・ほこり、刺激物、動物、家族の喫煙は避ける。
- ・主治医から発作時対応の指示があれば（吸入、服薬など）これを行う。

# P6 小児 呼吸苦（小児）

A

「息が苦しい（苦しそうだ）」「呼吸が苦しい（苦しそうだ）」「息が荒い」「肩で呼吸している」「ヒューヒュー、ゼーゼーする」  
「息ができない」など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ、部位など）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	きちんと呼吸できない状態ですか？	赤	小児科 救急科	
8	2	顔色や唇の色が紫色ですか？（Q6 の確認）	赤	小児科 救急科	
8	3	意識がないようですか？ 受け答えができない / 呼びかけに反応しない状態ですか？（Q6 の再確認）	赤	小児科 救急科	
8	4	咳がひどくて 横になれないですか？（または）歩けませんか？（または）会話ができませんか？	赤	小児科 救急科	
8	5	盛り上がった発疹があり（かつ）かゆがっていますか？	赤	小児科 救急科	アナフィラキシー
8	6	咳が始まる前に口に何か食べて（または）口にくわえていましたか？（ピーナッツや大豆などの豆類などを含む）	赤	小児科 救急科	気道異物

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	何か変なものを吸い込みましたか？（または）その可能性がありますか？	橙	小児科	気道異物
9	2	胸が痛いですか？	橙	小児科	
9	3	ヒューヒュー、ゼーゼーが強く（または）息を吐く時間が長くなっていますか？	橙	小児科	〔参照〕小児 喘息・喘息様症状
9	4	咳がひどくて 眠れないですか？	橙	小児科	〔参照〕小児 咳
9	5	それまで症状がなかったのに、突然に始まりましたか？	橙	小児科	〔参照〕小児 喘息・喘息様症状
9	6	何かを食べたり、薬を飲んだり、虫に刺されたりしたあとに、症状がでましたか？	橙	小児科	〔参照〕小児 発疹（麻疹による気道浮腫を想定）
9	7	普段と比べて（浅く）早い呼吸をしていますか？	橙	小児科	〔参照〕小児 喘息・喘息様症状
9	8	水分が口からとれない（よう）ですか？（または）吐き気・嘔吐がありますか？	橙	小児科	
9	9	喘息の治療を受けていて（かつ）医師の指示通り薬剤を使ってもよくなりませんか？	橙	小児科	〔参照〕小児 喘息・喘息様症状

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	尿量が減ったり、濃くなったりしていますか？（または）喉がひどく渴いているようですか？（脱水徴候）	黄	小児科	肺炎
10	2	喘息発作を起こすと一気に悪くなりやすいですか？	黄	小児科	
10	3	今までに何回も喘息発作（または）喘息様気管支炎で入院したことがありますか？	黄	小児科	気管支喘息発作

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	アレルギーはありますか？	緑	小児科・かかりつけ	〔参照〕アレルギー
11	2	以上の項目が当てはまらないとき	緑	小児科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい		
12	1	1 歳未満か？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。または医師に助言を求める。	

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

- ・水分補給を十分に行う。
- ・主治医からの発作時対応の指示があれば これを行わせる（アナフィラキシー→エピペン・喘息→吸入、服薬、など）
- ・刺激物や症状を悪化させる可能性のあるものへの曝露を避ける。

## P7 小児 発疹（小児）

non-A

「発疹」「皮膚のブツブツ」「湿疹」「蕁麻疹」「体がかゆそう」など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の量、期間、強さ、回数、量など）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	眼の周りや顔が腫れてきましたか？（重度の顔面・顔周囲の浮腫）	赤	小児科 救急科	アナフィラキシー
8	2	呼吸が苦しい〔または〕声がかすれる〔または〕咳はありますか？（咽頭・喉頭浮腫）	赤	小児科 救急科	アナフィラキシー
8	3	今までにひどいアレルギー症状が出たことがありますか？	赤	小児科 救急科	アナフィラキシー
8	4	急に口の中や舌が腫れてきましたか？（突然の口腔・舌の腫脹）	赤	小児科 救急科	アナフィラキシー
8	5	赤～紫色の点々（出血斑）が下肢その他にたくさんみられますか？〔または〕透明なガラスで皮膚を押しても点々が消えませんか？	赤	小児科 救急科	血小板減少性紫斑病 血管性紫斑病

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	全身に盛り上がった発疹がみられ〔かつ〕かゆがっていますか？	黄	小児科 皮膚科	蕁麻疹
10	2	かゆくて眠れないようですか？	黄	小児科	
10	3	発熱、目やに、咳、鼻水などがひどい〔または〕元気がないですか？	黄	小児科	〔参照〕小児 発熱 〔参照〕小児 咳 〔参照〕小児 喘息・喘息様症状
10	4	何かを食べたり、薬を飲んだり、虫に刺されたりしたあとに、症状がでてきましたか？	黄	小児科	
10	5	盛り上がった発疹が散在し〔かつ〕かゆがっていますか？	黄	小児科	蕁麻疹
10	6	舌にイチゴのようなザラザラがみられますか？	黄	小児科	溶連菌感染症・川崎病
10	7	眼や唇が真っ赤ですか？	黄	小児科	麻疹・川崎病
10	8	皮膚のブツブツに膿／汁が出ていますか？	黄	小児科	伝染性膿痂疹（とびひ）の疑い
10	9	1ヶ月以内に海外に渡航しましたか？（北米・ヨーロッパ以外）	黄	小児科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	上記に該当しないさまざまな発疹（湿疹、突発性発疹、虫刺され、アトピー性皮膚炎の増悪、など）がありますか？	緑	小児科・かかりつけ	
11	2	最近に予防接種を受け、接種した局所の腫れのみがありますか？	緑	小児科・かかりつけ	予防接種副作用
11	3	草原や野山で遊びましたか？（虫刺されやかぶれの可能性）	緑	小児科・かかりつけ	虫刺され 〔参照〕咬傷

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	1歳未満か？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。または医師に助言を求める。

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・ 掻痒が強いときには、冷たいタオルなどで患部を冷却すると楽になることが多い。
- ・ 医師からかゆみ止めの軟膏などを処方されているときには、これを使用してもよい。
- ・ 発疹部位を掻かせない。
- ・ （アナフィラキシーのとき）主治医からの発作時対応の指示があればこれを行わせる（エピペンなど）

# P8 小児 吐き気・吐いた（小児）

non-A

「吐いた」「吐いている」「吐きそう」「気持ちが悪そう」など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の量、期間、強さ、回数、量など）

吐血の場合、性状（新鮮血＝きれいな色の血、旧血＝古い血）、色調（赤・黒・茶）を確認する。

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	無表情でウトウトしていますか？〔または〕元気がくったりしていますか？	赤	小児科 救急科	髄膜炎
8	2	強いおなかの痛み（腹痛）がありますか？	赤	小児科 救急科	腸重積、腸炎
8	3	頭を激しく痛がっていますか？	赤	小児科 救急科	髄膜炎
8	4	便に血液またはイチゴゼリー様のものが混じっていますか？	赤	小児科 救急科	腸重積
8	5	おなかがパンパンに張っていますか？	赤	小児科 救急科	イレウス

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	嘔吐を何度も繰り返していますか？（回数の目安：6回以上〔または〕吐物中に食物残渣がみられなくなっても2～3回以上嘔吐を繰り返している）	橙	小児科	髄膜炎、イレウス
9	2	吐いたものに血〔または〕胆汁（緑がかった液体）が混じっていますか？	橙	小児科	消化性潰瘍
9	3	発熱（38℃以上）はありますか？	橙	小児科	髄膜炎
9	4	尿が8-12時間以上でていませんか？（脱水徴候）	橙	小児科	脱水
9	5	（乳児の場合）ミルク摂取後に、3～4回以上噴出する嘔吐がみられましたか？	橙	小児科	幽門狭窄
9	6	6. 泣いても涙がほとんど出ないですか？（脱水徴候）	橙	小児科	脱水
9	7	おなかを強く打ちましたか？	橙	小児科・外科	外傷 〔参照〕体幹外傷

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	少しの水分をとらせても吐きますか？	黄	小児科	胃腸炎
10	2	だんだん吐き気が強くなってきていますか？	黄	小児科	胃腸炎
10	3	発熱（38℃以下）はありますか？	黄	小児科	胃腸炎
10	4	尿量や尿の回数が減ったり、尿の色が濃くなったりしていますか？（脱水徴候）	黄	小児科	脱水症
10	5	頻繁に下痢がありますか？	黄	小児科	胃腸炎
10	6	皮膚や唇が乾いていますか？（脱水徴候）	黄	小児科	脱水症
10	7	咳がひどいですか？	リンク	小児科	➡ 小児 咳
10	8	1ヶ月以内に海外に渡航しましたか？（北米・ヨーロッパ以外）	黄	小児科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	現在、吐いてはいない〔かつ〕気持ち悪がっていますか？	緑	小児科・かかりつけ	胃腸炎
11	2	家族・近所・保育園・幼稚園・学校などで同じような症状の人が多くいますか？	緑	小児科・かかりつけ	食中毒・感染性胃腸炎 〔参照〕食中毒
11	3	一緒に食事をした人が、同様の症状を訴えていますか？	リンク	小児科・かかりつけ	➡ 食中毒
11	4	最近、外食・生もの・保存状態のよくない食品などを食べましたか？	リンク	小児科・かかりつけ	➡ 食中毒
11	5	便秘はありますか？	緑	小児科・かかりつけ	〔参照〕小児 便秘
11	6	同じような症状を以前からよく起こしますか？	緑	小児科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	1 歳未満か？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。または医師に助言を求める。

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

- ・ 基本的には安静。
  - ・ 吐き気の強いとき、飲食させるとかえって吐くので、1 ～ 2 時間は間をおいてから水分補給（経口補水液、イオン飲料、麦茶など）から再開する。  
一回の水分量は 小さじ 1 杯分（5 ml）あるいはペットボトルのキャップ（7.5ml）程度。それを様子を見ながら回数を重ねて与えていく。
  - ・ 本人が空腹を訴えても、すぐには食べ物を与えず、少しずつ様子を見ながら与えていく。
  - ・ ミルク摂取後に噴出する嘔吐について：
- 乳児ではまったく健康な場合でも「ゲップ」とともに嘔吐をすることはごく普通にみられることであり、他の症状がなく、異物を飲み込んだ形跡がなければ、1 ～ 2 回の嘔吐ではさほど緊急性はない。 "

# P9 小児 下痢（小児）

non-A

「下痢している」「おなかを下している」「便（ウンチ）がゆるい」など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、量、回数、色、性状など）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	便と一緒にたくさんの血が混じっていますか？（または）便にイチゴゼリー様のものが混じっていますか？	赤	小児科 救急科	腸重積、胃腸炎

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	嘔吐を何度も繰り返していますか？（回数の目安：6回以上（または）吐物中に食物残渣がみられなくなっても2～3回以上嘔吐を繰り返している）	橙	小児科	
9	2	元気がなく〔かつ〕ぐったりしていますか？	橙	小児科	胃腸炎＋脱水
9	3	8時間以上うとうととしていますか？（声をかければ受け答えできる）	橙	小児科	
9	4	嘔吐〔または〕腹痛がひどいですか？	橙	小児科	
9	5	尿が8-12時間以上でていませんか？（脱水徴候）	橙	小児科	胃腸炎＋脱水

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	泣いてもほとんど涙が出ないですか？（脱水徴候）	黄	小児科	胃腸炎＋脱水
10	2	頻繁に下痢がありますか？	黄	小児科	胃腸炎
10	3	おなかをかなり痛がりますか？	黄	小児科	胃腸炎
10	4	尿量が減ったり、尿が濃くなったりしていますか？（脱水徴候）	黄	小児科	腸炎＋脱水
10	5	嘔吐がありますか？	黄	小児科	
10	6	水分が十分にとれませんか？	黄	小児科	
10	7	家族・近所・保育園・幼稚園・学校などで同じような症状の人が多いですか？	黄	小児科	〔参照〕食中毒
10	8	一緒に食事をした人が、同様の症状を訴えていますか？	黄	小児科	〔参照〕食中毒
10	9	最近、外食・生もの・保存状態のよくない食品などを食べましたか？	黄	小児科	〔参照〕食中毒
10	10	嘔吐が3回以上つづいていますか？	黄	小児科	
10	11	1ヶ月以内に海外に渡航しましたか？（北米・ヨーロッパ以外）	黄	小児科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	以上の項目に当てはまらないとき。	緑	小児科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	1歳未満か？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。または医師に助言を求める。

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 口頭指導

- ・ 飲めるなら、水分を少しずつ試してみる。
- ・ 下痢がよくなってきたら、消化のよいものを、便の状態を見ながら少しずつ与える。
- ・ できるだけ加熱調理した炭水化物（おかゆ、おじや、うどんなど）から始める。
- ・ お尻がかぶれないように、こまめに洗う。

# P10 小児 腹痛（小児）

non-A

「おなかが痛い」「おなかを痛がる」「おなかが張っている」「おなかをさわると痛がる・激しく泣く」など

## Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ、部位など）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	元気がなく〔かつ〕ぐったりしていますか？	赤	小児科 救急科	
8	2	意識がもうろうとしていますか？〔または〕おかしいことを口走っていますか？〔または〕激しく泣いたりあばれたりしていますか？ （声をかけても ふうずに受け答えできない）	赤	小児科 救急科	
8	3	おなかがパンパンに張っていますか？	赤	小児科 救急科	イレウス
8	4	おまた（股の付け根、陰嚢など）が膨らんでいますか？	赤	小児科 救急科	ヘルニア嵌頓
8	5	便にたくさんの血が混じっていますか？〔または〕便にイチゴゼリー様のものが混じっていますか？	赤	小児科 救急科	腸重積

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	歩けない（動けない）ほどの おなかの痛みが続いていますか？	橙	小児科	虫垂炎
9	2	痛みはだんだん強くなってきてるようですか？	橙	小児科	虫垂炎
9	3	おなかを軽く押すただけでも 強い痛みがありますか？	橙	小児科	虫垂炎
9	4	嘔吐を何度も繰り返していますか？（回数の目安：6 回以上〔または〕吐物中に食物残渣がみられなくなっても 2 ～ 3 回以上嘔吐を繰り返している）	橙	小児科	〔参照〕小児 吐き気・嘔吐
9	5	吐いたものに血（赤い：新鮮血、黒っぽい：旧血）が混じっていますか？	橙	小児科	
9	6	8 時間以上うとうとしていますか？ （声をかければ 受け答えできる）	橙	小児科	
9	7	尿が 8-12 時間以上でていませんか？（脱水徴候）	橙	小児科	胃腸炎

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	痛みはよくなったり悪くなったりを繰り返しながら、続いているようですか？	黄	小児科	虫垂炎
10	2	水分を十分にとれていないですか？	黄	小児科	脱水
10	3	嘔吐〔または〕吐き気〔または〕下痢 がありますか？	黄	小児科	〔参照〕小児 吐き気・嘔吐 〔参照〕小児 下痢
10	4	便秘はありますか？	黄	小児科	〔参照〕小児 便秘
10	5	一緒に食事をした人が、同様の症状を訴えていますか？	黄	小児科	〔参照〕食中毒
10	6	最近、外食・生もの・保存状態のよくない食品などを食べましたか？	黄	小児科	
10	7	おなかをぶつけましたか？ おなかにあざやキズはありませんか？	黄	外科・小児科	外傷 〔参照〕体幹外傷
10	8	尿に血液が混じっていましたか？	黄	小児科	膀胱炎
10	9	尿が出るとき痛みがありますか？	黄	小児科	膀胱炎、尿路感染症

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	以上の項目に当てはまらないとき。	緑	小児科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	1 歳未満か？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。または医師に助言を求める。

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

- ・（食事に関する相談があった場合に）飲んだり食べたりできるなら、水分や消化のよい食事を少しずつ試してみる。
- ・この後さらに痛みが続く、あるいは強くなるようなら、早期の医療機関受診を勧める。

# P11 小児 便秘（小児）

non-A

「便（ウンチ）が出ない」「便意はある（ようだが）、どうしても便が出ない（一般的には2～3日以上）」など

## Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間など）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	おなかがパンパンに張っていますか？	赤	小児科 救急科	イレウス
8	2	激しい痛みがありますか〔または〕ひどく痛いようですか？〔または〕激しく泣きますか？（とくに乳幼児）	赤	小児科 救急科	イレウス、便秘
8	3	便にたくさんの血液が混じっていますか？〔または〕便にイチゴゼリー様のものが混じっていますか？	赤	小児科 救急科	腸重積

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	おなかを軽く押すただけでも 強い痛みがありますか？	橙	小児科	イレウス 〔参照〕小児 腹痛
9	2	嘔吐を何度も繰り返していますか？（回数の目安：6回以上〔または〕吐物中に食物残渣がみられなくなっても2～3回以上嘔吐を繰り返している）	橙	小児科	イレウス 〔参照〕小児 吐き気・吐いた

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	水分を十分にとれていないですか？ 〔または〕 水分を取らせても吐きますか？	黄	小児科	脱水
10	2	嘔吐がありますか？	リンク	小児科	➡ 小児 吐き気・吐いた
10	3	腹痛がありますか？	リンク	小児科	➡ 小児 腹痛
10	4	症状が落ち着かず 眠れませんか？	黄	小児科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	いつも便秘気味ですか？	緑	小児科・かかりつけ	
11	2	数日以上便が出ていないですか？	緑	小児科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	1歳未満か？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。または医師に助言を求める。

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 口頭指導

自宅で浣腸（市販のもので年齢相当量）を試みる。これでおさまれば自宅で様子をみる。

# P12 小児 便の色の異常（小児）

non-A

「便に血が混じる」「赤い便が出た」「便が白い」

## 想定疾患

腸重積、メッケル憩室、細菌性腸炎、血液疾患（出血傾向のある疾患）、痔核など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、量、回数、色、性状など）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	便にたくさんの血が混じっていますか？（または）便にイチゴゼリー様のもの ものが混じっていますか？	赤	小児科 救急科	腸重積
8	2	元気がなく〔かつ〕ぐったりしていますか？	赤	小児科 救急科	

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	嘔吐を何度も繰り返していますか？（回数の目安：6回以上〔または〕吐物中に 食物残渣がみられなくなっても2～3回以上嘔吐を繰り返している）	橙	小児科	腸重積・胃腸炎 〔参照〕小児 吐き気・吐 いた

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	便の半分ぐらい血液が混じる。	黄	小児科	胃腸炎
10	2	血便がある〔かつ〕38℃以上の熱がある。	黄	小児科	胃腸炎
10	3	血便がある〔かつ〕機嫌が悪いですか？	黄	小児科	胃腸炎
10	4	便が黒っぽいですか？	黄	小児科	上部消化管出血
10	5	嘔吐がありますか？（または）吐き気がありますか？	黄	小児科	胃腸炎 〔参照〕小児 吐き気・吐 いた
10	6	1ヶ月以内に海外に渡航しましたか？（北米・ヨーロッパ以外）	黄	小児科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	（血便）便の周りに糸状、線上の血液がついている。	緑	小児科・かかりつけ	胃腸炎
11	2	便が白っぽいですか？	緑	小児科・かかりつけ	胆道系疾患・胃腸炎
11	3	便が緑色ですか？	緑	小児科・かかりつけ	
11	4	硬い便が出た後に少量の出血がありましたか？	緑	小児科・かかりつけ	
11	5	下痢をしていますか？	緑	小児科・かかりつけ	胃腸炎 〔参照〕小児 下痢

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	1歳未満か？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。ま たは医師に助言を求める。

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

# P13 小児 耳痛（耳漏）（小児）

non-A

「耳が痛い」「耳を痛がる」「耳だれが出ている」など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ、部位、量など）

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	耳の周囲（または）顔の片側 が赤く腫れていますか？	橙	小児科・耳鼻咽喉科	乳様突起炎
9	2	片方だけ顔の動きが悪い（表情がおかしい）ですか？	橙	小児科・耳鼻咽喉科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	痛み止めを飲んでも効かない・眠れないほどの痛みですか？	黄	耳鼻咽喉科	中耳炎
10	2	耳（または）その周囲 の痛みが強いですか？	黄	小児科・耳鼻咽喉科	乳突起炎
10	3	耳の周囲（または）顔の片側 が腫れていますか（赤みなし）？	黄	小児科・耳鼻咽喉科	中耳炎・乳様突起炎
10	4	耳からの出血がありますか？（または）耳だれ（耳から出た膿）に血が混じっていますか？	黄	耳鼻咽喉科	中耳炎
10	5	耳に何か（虫その他）が入ったようですか？	黄	耳鼻咽喉科	耳腔異物
10	6	耳鳴り（または）聞こえにくさ はありますか？	黄	耳鼻咽喉科	
10	7	耳にけがをしましたか？（または）耳を打撲しましたか？	リンク	耳鼻咽喉科	➡ 耳の外傷・耳の異物

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	耳の穴から膿が出ていますか / 耳だれがありますか？	緑	小児科・耳鼻咽喉科・かかりつけ	中耳炎
11	2	以上の項目に当てはまらないとき。	緑	小児科・耳鼻咽喉科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	1歳未満か？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。または医師に助言を求める。

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 口頭指導

- ・腫脹・疼痛があれば冷やすのがよい。
- ・痛みが強ければ（本人用のものがあれば）、痛み止めを使用してもよい。

# P14 小児 頭痛（小児）

A

「頭が痛い」「頭が痛そう」「不機嫌」「泣きやまない」など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ、部位など）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	叫ぶほど痛がりますか？	赤	小児科 救急科	頭蓋内出血（脳動脈瘤破裂など）
8	2	痙攣していますか？	赤	小児科 救急科	頭蓋内出血（脳動脈瘤破裂など）
8	3	意識がもうろうとしていますか？〔または〕おかしなことを口走っていますか？ （声をかけても ふつうに受け答えできない）	赤	小児科 救急科	

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	3 回以上の嘔吐がありましたか？	橙	小児科	髄膜炎・脳炎 〔参照〕小児 吐き気・吐いた
9	2	8 時間以上うとうとしていますか？（声をかければ ふつうに受け答えできる）	橙	小児科	髄膜炎・脳炎

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	親などから見て 普段とは様子が違いますか？	黄	小児科	
10	2	発熱（38℃以上）はありますか？	黄	小児科	〔参照〕小児 発熱
10	3	頭をぶつけましたか？	リンク		➡ 小児 頭のけが・首のけが
10	4	鼻汁〔または〕鼻づまり がありますか？	黄	小児科・耳鼻咽喉科	副鼻腔炎

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	以上の項目に当てはまらないとき。	緑	小児科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	1 歳未満か？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。または医師に助言を求める。

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

# P15 小児 タバコ誤飲（小児）

non-A

「タバコを食べた」「灰皿の水を飲んだ」など

## Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ、部位など）

Q7 の情報はきわめて重要である。症状は摂取量に比例し、摂取後 30 分から 4 時間で発現する。症状の発現が早いものほど重症である。

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	めまいがありますか？	赤	小児科 救急科	
8	2	息が苦しそうですか？（Q6の再確認）	赤	小児科 救急科	
8	3	顔色・唇・耳のいずれかの色が悪いですか？（または）冷や汗をかいていますか？（Q6の再確認）	赤	小児科 救急科	
8	4	痙攣していますか？	赤	小児科 救急科	
8	5	吸殻の入った灰皿の中の液体を誤飲しましたか？	赤	小児科 救急科	
8	6	飲んで 30 分前後（かつ）吐き気または嘔吐 がありますか？	赤	小児科 救急科	
8	7	飲んで 30 分前後（かつ）腹痛 がありますか？	赤	小児科 救急科	
8	8	飲んで 30 分前後（かつ）下痢がありますか？	赤	小児科 救急科	
8	9	飲んで 30 分前後（かつ）いつもより極端に多い汗やよだれ が出ていますか？	赤	小児科 救急科	

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	飲んで 4 時間以内（かつ）紙巻タバコを 2cm 以上誤飲した と思われますか？	橙	小児科	
9	2	興奮していますか？	橙	小児科	
9	3	吐き気（または）嘔吐 がありますか？	橙	小児科	
9	4	腹痛がありますか？	橙	小児科	
9	5	下痢がありますか？	橙	小児科	
9	6	いつもより極端に多い汗やよだれが出ていますか？	橙	小児科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	飲んで 4 時間経過し、上記症状はないが、紙巻タバコを 2cm 以上誤飲したと思われるか？	黄	小児科	
10	2	飲んで 4 時間以内（かつ）紙巻タバコを 2cm 未満誤飲したと思われるか？	黄	小児科	
10	3	親などから見て 普段とは様子が違いますか？	黄	小児科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	飲んで 4 時間経過し（かつ）紙巻タバコを 2cm 未満誤飲したと思われる（かつ）症状がない場合 には、明日以降 症状が出た時点での受診を勧める。	緑	小児科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	1 歳未満か？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。または医師に助言を求める。

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

- ・水分や牛乳などの経口摂取は、タバコの吸収を早めるため勧めない。
- ・無理に吐かせることも避ける

# P16 小児 啼泣（小児）

non-A

「泣き止まない」「痛そうに泣いている」「いつもと泣き方が違う」など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間など）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	便にたくさんの血が混じっていますか？（または）イチゴゼリー様のものが混じっていますか？	赤	小児科 救急科	腸重積など

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	（顔色が悪く、）おなかが痛そうに間欠的に泣きますか？ （強く泣いて、寝入るように泣き止み、また火がついたように泣くのを繰り返す。）	橙	小児科	腸重積など
9	2	歩けない（動けない）ほど苦しんでいますか？	橙	小児科	
9	3	強い吐き気（または）3回以上の嘔吐がありますか？	リンク	小児科	→ 小児 吐き気・嘔吐
9	4	高い所から落ちましたか？	リンク	外科・整形外科	→ 体幹外傷 → 小児 頭のけが・首のけが
9	5	おまた（股の付け根、陰嚢など）が膨らんでいますか？	リンク	小児科	→ 小児 腹痛
9	6	発熱（38℃以上）はありますか？	リンク		→ 小児 発熱
9	7	痙攣がありましたか？	リンク		→ 小児 痙攣（ひきつけ） ・震え
9	8	頻繁に下痢がありますか？	リンク		→ 小児 下痢
9	9	おなかをかなり痛がっていますか？	リンク		→ 小児 腹痛
9	10	頭をぶつけましたか？	リンク		→ 小児 頭のけが・首のけが
9	11	耳を痛がりますか？	リンク		→ 小児 耳痛（耳漏）

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	尿が出るときに泣きますか？	黄	小児科	脱水
10	2	今日、ウンチが出ていませんか？	黄	小児科	脱水
10	3	水分を十分にとれていないですか？	黄	小児科	脱水
10	4	（全身をみて）痛みの原因となるようなものがありますか？（指に巻き付いた毛髪や繊維など）	黄	小児科	尿路感染症

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	以上の項目に当てはまらないとき。	緑	小児科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	1歳未満か？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。または医師に助言を求める。

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）  
（すでに泣き止んで落ち着いている場合などを含む）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 口頭指導

- ・乳幼児の場合、夜泣きの可能性がある。
- ・発熱、下痢など他に具合の悪いところがあれば、安心できるようにだっこしたり、一度外の空気を吸わせてみるのも一つの方法。

# P17 小児 食欲がない（小児）

non-A

「食べない」「食べられない」「食べたがらない」など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、回数、色、性状など）

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	元気がなく〔かつ〕ぐったりしていますか？	橙	小児科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	尿量や尿の回数が減ったり、尿の色が濃くなったりしていますか？（脱水徴候）	黄	小児科	脱水症
10	2	発熱はありますか？	リンク	小児科	➡ 小児 発熱
10	3	吐き気〔または〕嘔吐がありますか？	リンク	小児科	➡ 小児 吐き気・嘔吐
10	4	下痢をしていますか？	リンク	小児科	➡ 小児 下痢
10	5	おなかを痛がっていますか？	リンク	小児科	➡ 小児 腹痛

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	口の中を痛がっていますか？〔または〕口内炎がありますか？	緑	小児科・かかりつけ	
11	2	おなかが張っていますか？	緑	小児科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい	
12	1	1歳未満か？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。または医師に助言を求める。

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

P18 小児 頭のけが・首のけが（小児）

non-A

「頭をぶつけた」「落ちた」「頭から血が出た」など

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつ、強さ、部位など）

rank	code 総務省	Q8 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
8	1	痙攣しましたか？	赤	脳神経外科 救急科	
8	2	意識がもうろうとしていますか？〔または〕おかしなことを口走っていますか？ （声をかけても ふつうに受け答えできない）	赤	小児科 救急科	
8	3	手足で動きにくいところがありますか？〔または〕腕の上がり具合に左右差がありますか？〔または〕しびれがありますか？	赤	脳神経外科 救急科	
8	4	サラサラした液体（髄液の可能性）が鼻〔または〕耳からポタポタと出ていますか？	赤	脳神経外科 救急科	
8	5	頭〔または〕耳〔または〕鼻からの出血が多いですか（押さえても止まらないですか）？	赤	脳神経外科 救急科	
8	6	興奮している〔または〕起こせば起きるがグッタリしていますか？	赤	脳神経外科 救急科	
8	7	眼が見えにくかったり、ものが二重に見えたりしますか？	赤	脳神経外科 救急科	

rank	code 総務省	Q9 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
9	1	3 回以上の嘔吐がありますか？	橙	脳神経外科	
9	2	受傷後に〔または〕受傷時に 5 秒以上の意識消失がありましたか？	橙	脳神経外科	
9	3	めまいがありますか？	橙	脳神経外科	
9	4	同じことを何度も質問しますか？	橙	脳神経外科	
9	5	腫れたところを触ると ペコペコする場所がありますか？。	橙	脳神経外科	
9	6	高リスクの受傷機転でケガをした（1 メートル以上の高所から落ちた、車に轢かれた など）	橙	脳神経外科	
9	7	首の後ろをさわると痛がりますか？	橙	脳神経外科	

rank	code 総務省	Q10 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
10	1	首をかしげる姿勢をとっていますか？〔または〕まっすぐ体を向かせても横を向いていますか？	黄	脳神経外科	
10	2	頭部から出血していたが、止まった〔または〕圧迫止血で止まっていますか？	黄	脳神経外科	
10	3	親などから見て 普段とは様子が違いますか？	黄	脳神経外科	
10	4	前頭部以外の場所にコブや腫れがありますか？	黄	脳神経外科	

rank	code 総務省	Q11 以下の項目に該当するか	はい	選定科の例	想定疾患等
11	1	1 回吐いたが（かつ）その後は普通ですか？	緑	脳神経外科 小児科・かかりつけ	
11	2	普段と とくに変わった様子はないですか？	緑	脳神経外科 小児科・かかりつけ	
11	3	受傷後、すでに 2 日（48 時間）何事もなく経っているが、心配で電話しただけですか？	緑	脳神経外科 小児科・かかりつけ	

rank	code 総務省	Q12 以下の項目を再確認する	はい		
12	1	出血性素因〔または〕過去に出血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用があるか？		選択した緊急度をさらに上げることを考慮する。または医師に助言を求める。	
12	2	1 歳未満か？			

上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

・けがをしてから、1日はできるだけ安静に、48時間は経過観察する。  
・経過観察中に、意識が戻らずぐったり・けいれん／ひきつけ・元気がなく すぐ眠ってしまう・吐気／嘔吐を繰り返す・頭痛の増悪・会話の内容が混乱 など、変わった様子があれば受診する。  
・鼻出血：鼻翼（軟膏）（小鼻と表現してもよい）を指でつまむようにしっかり押さえ、安静にする。後頭部を叩かない。 前屈みに座り、血液は飲まずに吐き出す。

〔自動車にはねられたり 高所から落ちた場合、あるいは 顔や頭に大きなけががある場合〕

・首の骨を痛めている可能性がありますので、傷病者の首の安静を保つ必要があります。  
・傷病者の頭を手で両側から包み込むように支え、首が大きく動かないようにします。頭を引っ張ったり曲がっている首を戻そうとしたりせず、そのままの位置で保持します。