

# もしマイナンバーカードを紛失したら・・・

## マイナンバーカードのセキュリティについて

申請により無料で取得できるマイナンバーカードは、個人番号を証明するだけでなく、本人確認書類としても使えるほか、税の電子申告やコンビニでの住民票等の証明書交付・図書館利用など市町独自のサービス（※裏面参照）にも使用できる等の様々なメリットがあります。でも、そんなマイナンバーカードを紛失してしまったら・・・。

### 紛失に気づいたら

まず国が設置したコールセンター（24時間365日体制）に連絡しましょう。速やかにマイナンバーカードが一時的に使用できなくなる処置を行います。

◇総合フリーダイヤル 0120-95-0178(無料)

◇全国共通ナビダイヤル 0570-783-578

マイナンバーカードが手元に戻ったら、市町の窓口で、一時停止を解除する手続きを行い、マイナンバーカードの利用を再開してください。

マイナンバーカードが手元に戻らない場合は、市町の窓口でマイナンバーカードの廃止の手続きを行い、マイナンバーカードの再交付の申請を行ってください。（再交付には原則として手数料が必要で、申請から交付まで概ね2週間程度かかると思われます。番号の変更も可能です。）

### なりすまし対策

紛失したマイナンバーカードを取得した第三者が本人になりすまして、不正行為を行うことを防止するために次のような措置が講じられています。

#### ① 窓口での手続

マイナンバーカードには顔写真が表示されるため、他人のマイナンバーカードを用いて、なりすましによる申請等を行うことは困難です。

なお、マイナンバーカードには、顔写真の周囲にぼかし加工を施すことで、写真の貼り替えによる偽造防止が図られています。

#### ② オンラインでの手続（e-Tax等の電子申請、コンビニでの証明書交付等）

あらかじめ本人が設定したパスワードの入力が必要となります。

なお、マイナンバーカードのICチップには、所得や社会保障給付等のプライバシー性の高い情報は記録されません。

マイナンバーカードのセキュリティについては、上記のように、何重もの対策が講じられていますが、取扱いには十分ご注意ください。

なお、具体的なお問い合わせは、住民票のある市町にお問い合わせください。

マイナンバーカードの交付に関する県内市町のお問い合わせ窓口

令和2年10月現在

担当課名	郵便番号	住所	電話（直通）	マイナンバーカードの 県内市町の独自サービス（※）	
神戸市 （お住まいの区役所・ 支所市民課、西神中央 出張所）	東灘区役所市民課	658-8570	神戸市東灘区住吉東町5丁目2番1号	078-841-4131	コンビニ交付
	灘区役所市民課	657-8570	神戸市灘区桜口町4丁目2番1号	078-843-7001	
	中央区役所市民課	651-8570	神戸市中央区雲井通5丁目1番1号	078-232-4411	
	兵庫区役所市民課	652-8570	神戸市兵庫区荒田町1丁目2番1号	078-511-2111	
	北区役所市民課	651-1195	神戸市北区鈴蘭台北町1丁目9番1号	078-593-1111	
	北神区役所市民課	651-1302	神戸市北区藤原台中町1丁目2番1号 （北神中央ビル4階）	078-981-5377	
	長田区役所市民課	653-8570	神戸市長田区北町3丁目4番地の3	078-579-2311	
	須磨区役所市民課	654-8570	神戸市須磨区大黒町4丁目1番1号	078-731-4341	
	北須磨支所市民課	654-0195	神戸市須磨区中落合2丁目2番5号 （名谷センタービル4階）	078-793-1212	
	垂水区役所市民課	655-8570	神戸市垂水区日向1丁目5番1号	078-708-5151	
	西区役所市民課	651-2195	神戸市西区玉津町小山180番地の3	078-929-0001	
	西神中央出張所	651-2273	神戸市西区靴台5丁目6番地の1 （西区民センタービル4階）	078-992-8100	
姫路市	住民窓口センター	670-8501	姫路市安田四丁目1番地	079-221-2150	コンビニ交付、図書館カード 申請書自動作成サービス
尼崎市	マイナンバーカード普及担当	660-8501	尼崎市東七松町1丁目2番3号	06-6375-5639	コンビニ交付
明石市	市民課	673-8686	明石市中崎1丁目5番1号	078-918-5266	コンビニ交付（検討中）
西宮市	市民課	662-8567	西宮市六温寺町10番3号	0570-00-2438	コンビニ交付、図書館カード 証明書自動交付機
洲本市	市民課	656-8686	洲本市本町三丁目4番10号	0799-22-7926	コンビニ交付
芦屋市	市民課	659-8501	芦屋市精道町7番6号	0797-38-2070	コンビニ交付
伊丹市	市民課	664-8503	伊丹市千僧1丁目1番地	072-784-8121	コンビニ交付
相生市	市民課	678-8585	相生市旭1丁目1番3号	0791-23-7129	コンビニ交付 図書館カード
豊岡市	市民課	668-8666	豊岡市中央町2番4号	0796-21-9015	コンビニ交付（検討中）
加古川市	市民課	675-8501	加古川市加古川町北在家2000	079-427-9315	コンビニ交付
赤穂市	市民課	678-0292	赤穂市加里屋81番地	0791-43-6819	コンビニ交付 図書館カード
西脇市	戸籍住民課	677-8511	西脇市郷瀬町605番地	0795-22-3111	コンビニ交付 図書館カード
宝塚市	窓口サービス課	665-8665	宝塚市東洋町1番1号	0797-77-2217	コンビニ交付
三木市	市民課	673-0492	三木市上の丸町10番30号	0794-82-2000	コンビニ交付
高砂市	市民課	676-8501	高砂市荒井町千鳥1丁目1番1号	079-451-5072	コンビニ交付
川西市	市民課	666-8501	川西市中央町12番1号	072-740-1340	コンビニ交付 図書館カード（検討中）
小野市	市民課	675-1380	小野市中島町531番地	0794-63-1005	コンビニ交付 図書館カード
三田市	市民課	669-1595	三田市三輪2丁目1番1号	079-559-5106	コンビニ交付 図書館カード
加西市	市民課	675-2395	加西市北条町横尾1000番地	0790-42-8720	印鑑登録証、証明書自動交付機
丹波篠山市	市民課	669-2397	丹波篠山市北新町41番地	079-552-5242	コンビニ交付
養父市	市民課	667-8651	養父市八鹿町八鹿1675番地	079-662-3163	コンビニ交付
丹波市	市民課	669-3692	丹波市氷上町成松字甲賀1番地	0795-82-2002	コンビニ交付
南あわじ市	総合窓口センター	656-0492	南あわじ市市善光寺22番地1	0799-43-5212	コンビニ交付 マイキープラットフォーム
朝来市	市民課	669-5292	朝来市和田山町東谷213番地1	079-672-6120	コンビニ交付
淡路市	市民人権課	656-2292	淡路市生穂新島8番地	0799-64-2508	コンビニ交付
宍粟市	市民課	671-2593	宍粟市山崎町中広瀬133番地6	0790-63-3100	コンビニ交付
加東市	市民課	673-1493	加東市社50番地	0795-43-0390	コンビニ交付 図書館カード
たつの市	市民課	679-4192	たつの市龍野町富永1005番地1	0791-64-3147	コンビニ交付、印鑑登録証
猪名川町	住民課	666-0292	川辺郡猪名川町上野字北畑11の1	072-766-8700	コンビニ交付
多可町	住民課	679-1192	多可郡多可町中区中村町123番地	0795-32-2383	かんたん窓口システム
稲美町	住民課	675-1115	加古郡稲美町国岡1丁目1番地	079-492-9134	
播磨町	住民グループ	675-0182	加古郡播磨町東本荘1丁目5番30号	079-435-2363	コンビニ交付
市川町	住民環境課	679-2392	神崎郡市川町西川辺165番地の3	0790-26-1011	コンビニ交付 図書館カード（検討中）
福崎町	住民生活課	679-2280	神崎郡福崎町南田原3116番地の1	0790-22-0560	コンビニ交付 図書館カード
神河町	住民生活課	679-3116	神崎郡神河町寺前64番地	0790-34-0962	コンビニ交付 図書館カード
太子町	町民課	671-1592	揖保郡太子町鵜280番地1	079-277-1011	コンビニ交付
上郡町	住民課	678-1292	赤穂郡上郡町大持278番地	0791-52-1115	コンビニ交付（検討中）
佐用町	住民課	679-5380	佐用郡佐用町佐用2611番地1	0790-82-0660	
香美町	町民課	669-6592	美方郡香美町香住区香住870番地の1	0796-36-1110	
新温泉町	町民安全課	669-6792	美方郡新温泉町浜坂2673-1	0796-82-5621	コンビニ交付（検討中）
兵庫県	市町振興課	650-8567	神戸市中央区下山手通5-10-1	078-362-3085	

※ 独自サービスの具体的な内容については、各市町の窓口にお問い合わせください。