

令和4年度 外部評価シート

施設名	県営住宅(阪神南地区)	現指定管理期間	平成30年度～令和4年度(5年間)
指定管理者	株式会社東急コミュニティー	選定方法	公募

1 評価項目ごとの評価 (対象期間：平成30年度～令和3年度)

評価項目	評価
維持管理業務	設備保守管理や植栽管理について、協力会社や自治会と連携して適切に取り組んでいる。また、小規模修繕も予算の範囲内で効率に実施している。
運営業務	土曜日に窓口を開設するなど、住民サービスの向上に努めている。また、常時募集团地でのオープンハウス実施など、事業計画書で提案のあった内容に着実に取り組んでいる。
利用状況	年間目標を上回る入居戸数があった。
収支状況	指定管理料の範囲内で、入居者及び入居希望者へ密度の高いサービスを行った。
運営体制	様々な要望や苦情に迅速に対応できるよう、適切に人員を配置している。
その他	コロナ禍にありながら積極的に指定管理業務に取り組んでいる。

2 残りの指定期間における改善点

事業計画書に記載があったが実現していない提案(HPへの鳥瞰図の掲載、予約制駐車サービスの導入など)の実施など、さらなる入居率向上への取り組みや入居者満足度の向上に努める必要がある。
--

3 次期公募に向けた検討課題等

入居率の向上など、県が抱える課題解決のため、現状を的確に把握・分析したうえ、現指定管理者としての経験を踏まえた提案を期待する。

(参考) 県営住宅指定管理者候補者選定委員会委員

氏名	主な役職	備考
安田 丑作	神戸大学名誉教授	委員長
野崎 隆一	(株)遊空間工房代表取締役	委員
中尾 悦子	弁護士	委員
宇田 名保美	中小企業診断士	委員
岡 誠	兵庫県まちづくり部次長	委員