

神戸生活創造センターの管理運営に関する評価〔平成 27～29 年度〕  
(神戸生活創造センター指定管理者候補者選定委員会)

神戸生活創造センター指定管理者候補者選定委員会（第 1 回）における  
委員（外部有識者）からの意見の概要

施設の稼働率も施設利用者の満足度も非常に高く、総合的に見て、安定的かつ効果的に運営されている。県民に対する接遇に関しても、施設の位置づけを踏まえ、非常に意識の高いスタッフが働いている。

今後、移転などに伴って、新たな取り組みが求められるときに果たしてどうかということは若干あるかもしれないので、その辺りは観察していく必要はあるが、今後も県民に対する貢献をきちんと果たしていくものと考えられる。

**1 施設維持管理業務**

- ・ 利用者アンケート（H29）によれば、器具・備品の手入れの行き届き具合について、「非常に満足 20.9%」「満足 75.6%」と高い評価を得るなど、丁寧な維持管理がなされている
- ・ 小規模修繕については、県との分担により対応しており、安定した設備を維持している。

**2 運営業務**

- ・ サービスの豊富さについて「非常に満足」と「満足」の計が 93.8%となっているほか、利用者の声が反映された運営(93.3%)、安全・安心への配慮(96.9%)など、いずれも高い評価を得ている。

**3 利用状況**

- ・ 平成 27～29 年度の利用者は 1 2 万人前後で安定的に推移している。その中で、有料施設の稼働率は 90%弱であり、70～80%だった平成 24～26 年度と比較しても高くなっている。

**4 収支状況**

- ・ 全般的な経費の節減を図り、全体収支は概ね計画どおりとなっている。

**5 運営体制**

- ・ スタッフの対応の親切さ・対応の適切さ・配置人数について、利用者アンケートでは、満足・大変満足を合わせて、それぞれ 99.0%、99.0%、98.1%と非常に高い満足度を得ている。

神戸生活創造センター指定管理者候補者選定委員会（50音順、敬称略）

氏名	役職等	備考
宇田 名保美	ADU株式会社 代表取締役、中小企業診断士	
小林 由佳	株式会社神戸新聞社 論説委員	
清水 勲夫	一般財団法人野外活動協会 専務理事	
田中 亨胤	岐阜聖徳学園大学 短期大学部長、兵庫教育大学 名誉教授	委員長
正垣 修志	兵庫県神戸県民センター 副センター兼県民交流室長	