

県立先端科学技術支援センターの管理運営に関する評価〔平成 27～29 年度〕
(県立先端科学技術支援センター指定管理者候補者選定委員会)

1 施設維持管理業務

- ・清掃（客室の清潔さ、快適さ）に関する利用者アンケート調査（H28）の結果は、「大変良い」が 49%、「良い」が 39%と高い評価を得ており、美観や清潔さが保たれている。
- ・施設の老朽化が進む中、小規模修繕に機動的に対応し適切な管理を行うとともに、平成 28 年度からは、屋上防水工事等の大規模修繕にも計画的に取り組んでいる。

2 運営業務

- ・自主事業として、従来の写真展等に加えて、新たに県立大学と連携したクリスマスライブを開催するなど、地域に密着した活動について一定の評価ができる。
- ・外国人観光客を取り込むサービスや、交通利便性の悪さを改善するサービスなど、利用促進に向けた新たなサービスの実施が求められる。

3 利用状況

- ・宿泊室及び会議室ともに利用者数が減少傾向にあることから、ホームページの充実（スマホ対応、外国語対応、宿泊予約サイトへの掲載等）や、SNS の活用などにより、積極的な PR 活動に努める必要がある。
- ・ターゲットを明確にして、各対象に向けたセールスポイントを PR することが重要である。

4 収支状況

- ・宿泊室・会議室の利用料収入が伸び悩んでいるが、各種契約の長期契約への見直しや LED 照明の導入など、経費節減に努めることで、全体収支は概ね計画どおりとなっている。

5 運営体制

- ・限られたスタッフの中で、勤務シフトの適正な調整等により支障なく運営しており、接客態度に関する利用者アンケート調査（H28）の結果でも、「大変良い」が 43%、「良い」が 42%と高い評価を得ている。

《参考》兵庫県立先端科学技術支援センター指定管理者候補者選定委員会委員（50 音順）

氏名	役職等	備考
落合 正晴	兵庫県 企画県民部 科学情報局長	
西尾 智子	(株)神戸ポートピアホテル 営業本部 コンベンション部 部長	
宮地 國雄	(株)帝国電機製作所 代表取締役社長	
芳田 京美	中小企業診断士	
渡邊 健夫	兵庫県立大学 高度産業科学技術研究所長	委員長