

令和5年度 外部評価シート

施設名	西猪名公園	現指定管理期間	令和2年～令和6年(5年間)
指定管理者	兵庫県園芸・公園協会・ミズノ 共同体	選定方法	公募

1 評価項目ごとの評価 (対象期間：令和2年～令和4年)

評価項目	評価
維持管理業務	<p>本公園では、施設の老朽化が進むなか、日常点検を確実に実施することにより危険箇所の早期発見に努め、設備不良による事故が無いように適切に管理がなされている。特にウォーターランドは水深が浅く、水質維持が難しいことから、頻繁に水の入れ替えを行い、保護者が安心して子どもを遊ばせることができる状態を保っている。利用者満足度調査でも満足度が高い。(令和2～4年度、公園利用者満足度調査における「スポーツ施設等の管理状態」、「公園内(トイレ・園路など)の清掃」、「公園の景観」の「満足」「やや満足」の合計 80%以上)また、令和3年度末に園内トイレ4棟中2棟の改修を終えたことから、令和4年度のアンケートでは満足度が上がっていると考え。</p>
運営業務	<p>本公園は、テニスコートと球技場を有することから、指定管理者の構成員であるミズノがノウハウを活かした様々なスポーツ大会や体験会を開催し、子どもたちがスポーツに触れる機会を提供している。また、地域の団体と連携したプレーパークの開催や地域のサイクルチームと連携した北摂地域のサイクル交流拠点としての展開による地域の活性化や子育て世代応援プログラムの実施により子育て支援にも取り組んでいる。本公園最大のイベントである西猪名公園まつりでは、地元教育委員会と連携した広報を実施し、令和4年度には2000人を超える来場が見られた。令和4年度のイベント参加者満足度調査における「参加したイベントの感想」の「満足」「やや満足」の合計が96%であり、イベント参加者の満足度も高い。また、公園利用者から要望があるテニスコートの早朝利用、正月(1/2～3)の特別営業や、夏季のウォーターランドの有料開園期間のキッチンカー販売、スイミングパンツ(水泳用紙おむつ)の販売など利便性や快適性が向上する運営を行っている。広報に関する満足度が他項目と比較して若干低くなっているが、ホームページやSNSでの情報発信は積極的に行っており、ウォーターランドの有料開園期間中、駐車場の混雑状況をHPで1日に数回更新していることは評価できる。</p>
利用状況	<p>現指定管理者が公募時に提案した目標年間来園者数(年間33万人)に対して、年度別来園者数の推移は、令和2年度は25万人、令和3年度は26万人、令和4年度は31万人となっている。令和2、3年度は新型コロナウイルス感染拡大に伴う外出の自粛、施設の使用制限、イベントの中止等があり、目標来園者数は達成することができなかったが、令和4年度は各種イベントや大会の開催などにより令和元年度を超える利用者数となっている。季節毎の入場者数を見ると、夏期以外の利用者数が少ないため、年間を通じた利用促進が望まれる。</p>
収支状況	<p>樹木剪定等の大部分を直営にすることにより可能な限りの経費削減に努めている。また、令和2、3年度は新型コロナウイルス感染拡大に伴う施設の利用制限があったが、制限が緩和され、令和4年度の利用料金収入は令和元年度を上回っている。</p>
運営体制	<p>維持管理及び運営業務に必要な資格または研修を受講した職員を配置するなど、適切な運営体制が取られている。また、日常の巡視、点検等により危険箇所の早期発見と迅速な修繕を行うとともに、苦情や要望を所内及び関係機関と協議・対応し、事故等の未然防止に努めている。</p>

その他	—
-----	---

2 残りの指定期間における改善点

「評価項目ごとの評価」を踏まえると、指定管理者は、民間のノウハウや組織の柔軟性を活かした管理運営、利用者ニーズに即したイベント、有資格者の配置を行っており、利用者の満足度も高い。これらのことから、適切に業務を実施していると評価できる。

ホームページやSNSでの情報発信は積極的に行っているが、今後はより多くの人・より広い世代の目に触れるようポスターの掲示など発信の仕方を工夫していただきたい。また、本公園のホームページの施設の写真やデザインが更新されておらず、利用者に魅力的な内容となっていないことから今後のホームページの改善、充実を期待する。

3 次期公募に向けた検討課題等

県においては、ホームページやSNSの充実などに加え、利用者のニーズに合わせた情報発信を行うこと、休日に利用が集中し著しい混雑が発生する夏期のウォータールンドの利用分散対策などの工夫、加えて、年間を通じた利用促進策、特に全世代向けの健康づくりにつながる対策に努めることが重要課題となっていることに留意のうえ、今後の公募にあたっていただきたい。

(参考) 県立都市公園指定管理者候補者選定委員会委員

氏名	主な役職	備考
平田 富士男	兵庫県立淡路景観園芸学校 兵庫県立大学大学院教授	委員長
赤澤 宏樹	兵庫県立大学教授	
鶴木 千加子	甲南大学教授	
宇田 名保美	中小企業診断士	
松田 竜一	兵庫県まちづくり部次長	