

# ひょうごe-県民アプリ利用マニュアル (インストール・利用登録編)

①以下のQRコードを読み込んで、アプリのインストール画面にアクセスします。



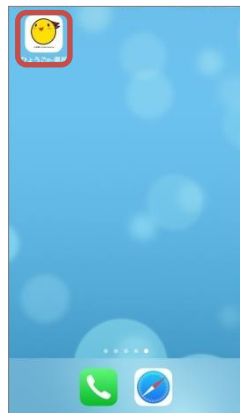
または、〔Google Play Store〕〔App Store〕で「ひょうごe-県民」を検索します。



②画面が開いたら、「入手」ボタンをタップし、インストールを行います。



インストールが完了したら、スマートフォンのホーム画面にアイコンが表示されます。



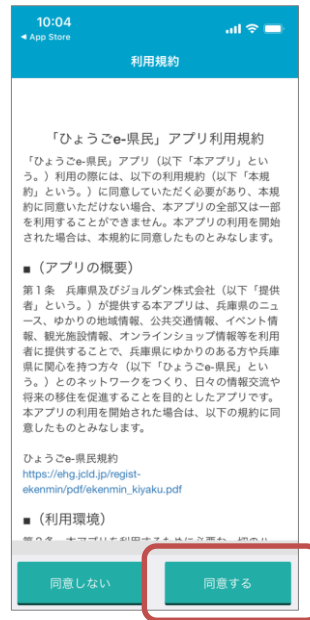
アイコンをタップすると下記の画面が開きます。



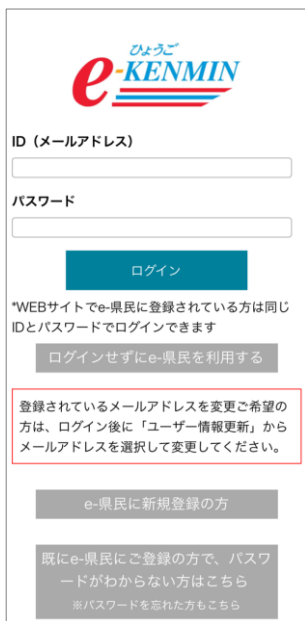
### ③ひょうごe-県民規約を確認し、「同意する」ボタンをタップします。



位置情報の許可について選択します。



### ④「ひょうごe-県民アプリ」のトップ画面（ログイン画面）が表示されます。



既に、ひょうごe-県民制度にご登録済の方

⇒ 4ページへ

新規登録の方

⇒ 5ページへ

既に、ひょうごe-県民制度にご登録済の方で、パスワードがわからない方、忘れた方

⇒10ページへ

## 既に、ひょうごe-県民制度にご登録済の方

### ⑤ID（メールアドレス）、パスワードを入力します。

ID（メールアドレス）とパスワードを入力します。

「ログイン」ボタンをタップします。



ひょうごe-県民アプリのホーム画面が表示されます。

## 新規登録の方

### ⑤ 必要情報を入力し、利用者情報の登録を行います。

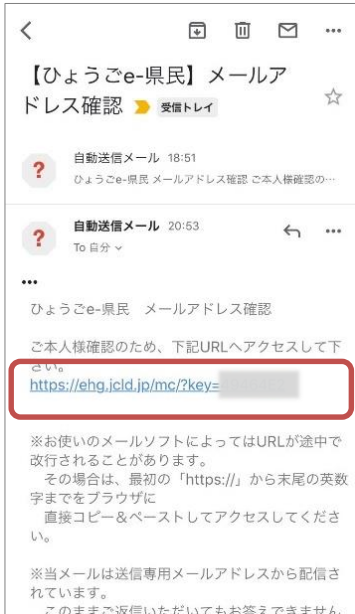
「e-県民に新規登録の方」をタップします。

登録に必要な  
情報を入力します。

「登録」ボタンを  
タップします。

登録したメールアドレスに  
認証メールが届きます。

## ⑥登録したメールアドレスの認証を行います。



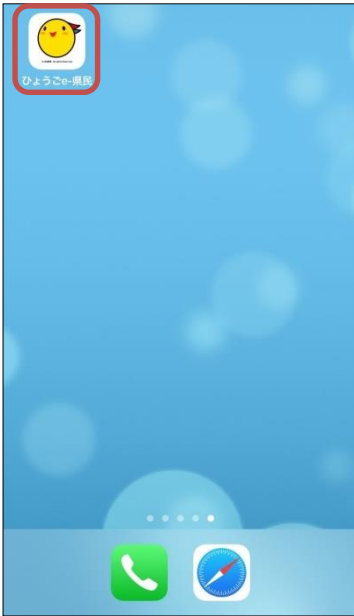
登録したメールアドレスに届いた認証メールを開きます。

メール本文のURLにアクセスします。



この画面が表示されれば、メールアドレスの認証は完了です。

## ⑦ひょうごe-県民アプリにログインします。



スマートフォンのホーム画面のアイコンをタップし、アプリを起動します。



ひょうご  
**e-KENMIN**

ID (メールアドレス)  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*

パスワード  
\*\*\*\*\*

**ログイン**

\*WEBサイトでe-県民に登録されている方は同じIDとパスワードでログインできます

ログインせずにe-県民を利用する

登録されているメールアドレスを変更ご希望の方は、ログイン後に「ユーザー情報更新」からメールアドレスを選択して変更してください。

e-県民に新規登録の方

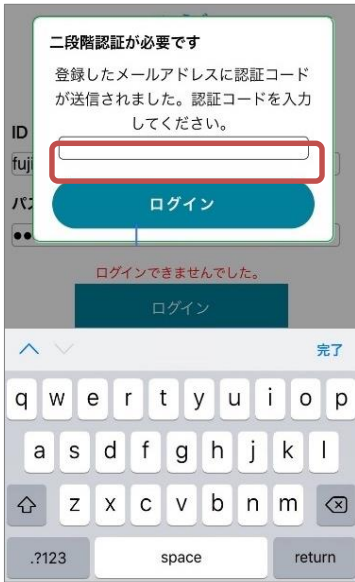
既にe-県民にご登録の方で、パスワードがわからない方はこちら  
※パスワードを忘れた方もこちら

登録したメールアドレスとパスワードを入力します。

「ログイン」ボタンをタップします。



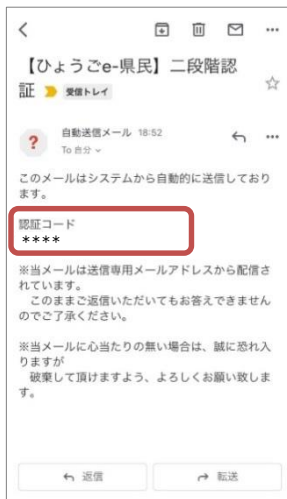
登録したメールアドレスに  
認証コードが届きます。



登録したメールアドレスに届いた認証コード（数字4桁）を入力します。

※初回ログイン時のみ必要な認証となります。  
次回以降は認証コードの入力は必要ありません。

(参考)



認証コードは前項で送信されたメールから確認できます。





ひょうごe-県民アプリのホーム画面が表示されます。

**利用登録完了**

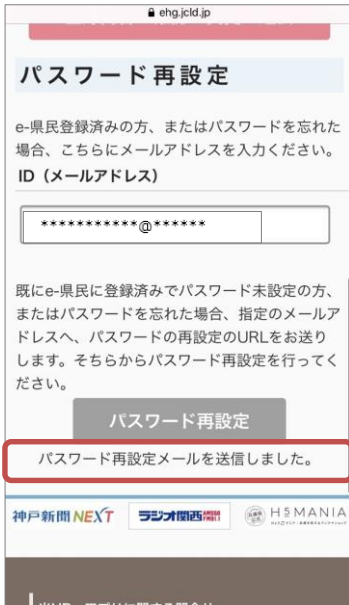
既に、ひょうごe-県民制度にご登録済の方で、  
パスワードが分からない方、忘れた方

⑤パスワードの再設定を行います。

「既にe-県民にご登録の方で、パスワードがわからない方はこちら  
※パスワードを忘れた方もこちら」をタップします。

ご登録のメールアドレスを入力します。

パスワード再設定をタップします。



ご登録のメールアドレスにメールが届きます。



メールアドレスに届いたパスワード変更メールを開きます。

メール本文のURLにアクセスします。



新しいパスワードを入力します。

更新をタップします。



この画面が表示されれば、パスワード再設定は完了です。

アプリを起動し、ID（メールアドレス）とパスワードを入力します。

「ログイン」ボタンをタップします。



ひょうごe-県民アプリのトップ画面が表示されます。

## 【補足】ひょうごe-県民制度に登録せずにアプリを利用する場合

iOS版アプリは、ひょうごe-県民会員として登録していないあるいはログインしていない場合でも、アプリを利用することができます。ただし、利用できる機能は一部に限られます。  
 なお、Android版アプリは会員登録およびログインが必須となります。

### ⑤ ログイン画面で「ログインせずにe-県民を利用する」をボタンをタップします



アプリを起動し、「ログインせずにe-県民を利用する」をボタンをタップします。

※一部の機能にアクセスするためには、新規登録またはログインが必要です。  
 新規登録またはログイン方法は前述の記載をご確認ください。



## ⑥ ログイン・新規会員登録する場合



サブメニューを  
1番下まで  
スクロールします



「ログアウト」をタップします



既に、ひょうごe-県民制度にご登録済の方

⇒ 4ページへ

新規登録の方

⇒ 5ページへ

既に、ひょうごe-県民制度にご登録済の方で、  
パスワードがわからない方、忘れた方

⇒10ページへ