



但馬県民局からのお知らせ

但馬版の
問い合わせは

但馬県民局総務企画室総務防災課へ
〒668-0025 豊岡市幸町7-11

☎0796-26-3616 F 0796-24-3211

ホームページ [但馬県民局](#)
豊岡総合庁舎 ☎0796-23-1001(代表)

困ったとき、まずは[さわやか県民相談]へ
☎0120-31-7830(携帯電話からは代表番号へ)
【受付】平日(祝日等を除く)9時~17時30分

便利なネットショッピング

でも、こんな **トラブル** が!

事例

Aさんの場合



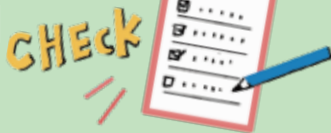
SNSの広告で、「定価10万円のブランドバッグが今なら1万円」とあったので、注文して代金引換で支払いました。開封すると、申し込んだものとは違うビニール製のバッグが入っており、その後、販売業者とは連絡が取れていません。

このようなサイトは要注意!

対策 Point

以下の項目に当てはまらないかチェックしましょう

- 正規の値段より極端に安い
- サイト上に販売業者の名称、住所、電話番号が明確に表記されていない
- 日本語の表現が不自然である など



コロナ禍で外出の機会が減り、ネットショッピング利用者が増加しています。簡単に利用できる一方、購入前に実物を見たり手に取ったりできないためトラブルが発生するケースも。事例と対策を参考に、安全にネット通販を利用しましょう。

Memo

返品特約があるかを確認しよう

ネット・テレビショッピング、カタログ通販などの通信販売にはクーリング・オフ制度がありません。消費者が事前に広告や画面等を確認し、自発的に申し込みをするため不意打ち性、密室性のない取り引きだからです。通信販売での返品については事業者が決めた特約(返品特約)に従うことになります。

●クーリング・オフ制度とは?

一度申し込みや契約の締結をした場合でも、一定の期間内であれば無条件で契約の申し込みを撤回したり、契約を解除できたりする制度です。主に訪問販売や電話勧誘などの事業者側からの不意打ち的な勧誘や誰にも相談できない状況での契約等について、冷静に考え直せるようにこの制度が設けられています。

相談はこちらへ

【但馬消費生活センター】
☎0796-23-0999 F 0796-26-3785
【たじま消費者ホットライン】
☎0796-23-1999

※土曜、日曜、祝休日に急ぎの人は
消費者ホットライン ☎188へ



Advice

ネット通販で見られる「代金を支払ったのに商品が届かない」「注文した商品と異なるものや偽物が届いた」などのトラブルは、詐欺的な偽サイトなどによるものである可能性があります。一度支払うとお金を取り戻すことは困難です。価格の安さばかりに気を取られず、少しでも怪しい、おかしいと思ったら、利用しないことが重要です。

インフォメーション

イベント等は延期・中止
場合があります

県立但馬技術大学 オープンキャンパス参加者募集

同校を受験したいと考えている人や、詳しく知りたい人へ向けたオープンキャンパスです。同校の説明と体験実習を開催します。終了後、希望者は学生寮の見学ができます。3月19日(土)13時~15時(同校)無料(申請)3月16日(木)までに所定の申込書を郵送、ファクス、ホームページの申し込みフォームで同校 〒668-0051 豊岡市九日市上町660-5へ

0796-24-2233 F 0796-24-0875

[但馬技術大学オープンキャンパス](#)



ひょうごラジオカレッジ 2023(令和5)年度受講生募集

毎週土曜の朝7時から30分間、ラジオ関西で放送する講座を聴き、はがきやメールなどで感想文を提出して1年間学習します。テキストは毎月郵送(パソコン、スマートフォンでも受講可)※ラジオ講座の学習に意欲のある人 ¥年間6,000円(テキスト代など) 申請 4月7日(金)

(消印有効)までに、所定の申込書を郵送でひょうごラジオカレッジ事務局 〒675-0188 加古川市平岡町新在家902-3へ ☎079-424-3343 F 079-424-3475

[ひょうごラジオカレッジ](#)



2023たじま未来づくり講座受講生募集

気軽に楽しみながら但馬各地を訪れ、「新たな出会い」「魅力の再発見」「但馬を愛する人づくり」など、但馬の未来へつなぐ講座を実施します。4月~11月(但馬各地) 80人程度(先着) ¥1万円(申請)3月31日(金)までに所定の申込書を郵送、ファクス、ホームページ申し込みフォームで(公財)但馬ふるさとづくり協会 〒668-0033 豊岡市中央町2-4へ ☎0796-24-2247 F 0796-24-1613 [たじま未来づくり講座](#)