

利用する前は...

【困っていることは...】

訪問介護では、事前に決まったサービス内容になる水分補給や安否確認だけのサービスができない。その場に応じ、迅速な対応ができない。

訪問回数や時間が限定的で、本人の生活全体がわからない

訪問している時間でしか本人の状態がわからない。

本人の声

- ◎できるだけ、今までのように自分のペースで暮らしていきたい。
- ◎自分で出来ていると思っていても、薬の飲み忘れや部屋が暑いなど困ったことが多くなった。

家族の声

- ◎離れているので、電話でおかしいと思ってもすぐに駆けつけられない。
- ◎週に何回かは様子を見に行った方がいいけど、本人は嫌がるので悩んでいる。

定期巡回・随時対応サービスの利用方法と利用料

1 利用方法



- ① 担当ケアマネジャーに利用したい旨連絡
- ② 受け入れ可能かどうか利用調整依頼
- ③ 受け入れ可能の回答及びケアプランへの位置づけ
- ④ 定期巡回・随時対応サービス事業所と利用契約等
- ⑤ アセスメント実施・計画作成・サービス提供

2 利用料金(令和3年度)

※利用料は、お住まいの地域や加算などで異なる場合があります。下表は基本報酬額を1単位=10円、利用者負担1割として算出しています。

(単位:円)

	一体型事業所		連携型事業所	
	介護・看護利用者	介護利用者	介護・看護利用者	介護利用者
要介護1	8,312	5,697	8,651	5,697
要介護2	12,985	10,168	13,122	10,168
要介護3	19,821	16,883	19,837	16,883
要介護4	24,434	21,357	24,311	21,357
要介護5	29,601	25,829	29,583	25,829

(要介護の方が対象のサービスです)

介護保険・地域密着型サービス 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護

定期巡回・随時対応サービスってなんだろう？



住み慣れた家で暮らし続けたいあなたへ
それをかなえてあげたいと思うご家族へ

定期巡回・随時対応型訪問介護看護のサービス

定期巡回サービス (ヘルパーの定期訪問)

1日1回から複数回、定期的ヘルパーが訪問します。

随時対応サービス (つながる安心)

不安になったらいつでも相談できます。

随時訪問サービス (いざという時も安心)

急な事態にもヘルパーが訪問します。

訪問看護サービス (看護ニーズにも対応)

必要に応じて看護職員が訪問します。

利用者からの通報により、電話やICT機器等による応対・訪問などの随時対応を行う

通報

随時対応

オペレーター

定期巡回型訪問

訪問介護と訪問看護が一体的又は密接に連携しながら、定期巡回型訪問を行う

定期巡回型訪問

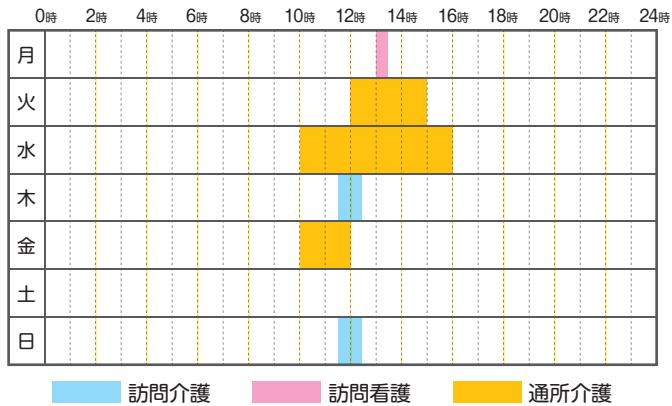
定期巡回・ 随時対応サービスを

基本情報

生活:男性・独居・軽度の認知症有り

経過:自分で買い物や調理はしていたが、認知症の影響から不安定なことが多くなった。遠方の親族が、服薬や安否確認を電話で行っている。

★定期巡回・随時対応サービス利用前のサービス状況



状況

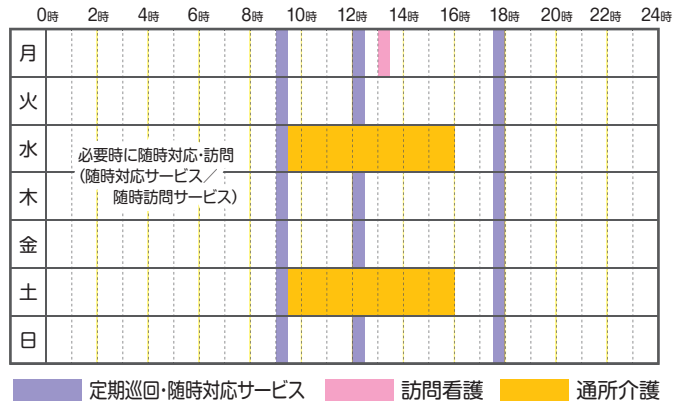
本人 生活全般自分でできると主張

生活 買い物や調理をしているのか、食事をとれているのか不明。
(脱水リスクや生活環境整備が必要)



活用して住み慣れた ご自宅での生活をサポートします。

★定期巡回・随時対応サービス利用後のサービス状況



【良くなったことは……】

1日3回の訪問による離床促進

朝昼夕の3回の訪問でトイレ誘導や食事準備、着替えなど、離床して動く機会が増えた。

訪問看護で体調管理

週1回の訪問看護により体調管理ができた。

不安の解消

緊急時にはコールできるので安心できた。



本人の声

- ◎生活リズムに合わせて来てくれるので、めりはりの利いた生活ができています。
- ◎服薬忘れなどで体調を崩すことがなくなって安心だ。
- ◎毎日きてくれるので安心できるし毎日が楽しい。

家族の声

- ◎何かあれば、ヘルパーさんや看護師さんが対応してくれるので安心して仕事ができます。
- ◎本人の生活リズムを崩さずに訪問してもらえ、一番本人が喜んでいるのがとてもうれしい。



事業所から 定期巡回・随時対応サービスは、利用者一人一人に寄り添い、その人に合ったケアを提供することで、住み慣れたご自宅での生活を一緒になって作っていくサービスです。住み慣れたご自宅で、できる限り長く自分らしく過ごしていくためにサポートしていきます。