

## ひょうご介護サービス情報公表活用制度の調査等の結果

### 1 調査等の実施期間

名称	有限会社 エヌエスピー損害保険サービス
所在地	神戸市西区枝吉1丁目215番地
実施日	平成27年11月4日

### 2 介護サービス事業所情報

#### (1) 事業所概要

事業者名	有限会社ウェルプロジェクト
事業所名称	スマートケア明石
種別	訪問介護 予防訪問介護
指定年月日	平成25年4月1日
管理者氏名	藤本 美幸
所在地	明石市西明石北町3-15-4 2F
電話番号	078-995-8189
FAX番号	078-920-8584
ホームページ URL	<a href="http://asaine.com">http://asaine.com</a>

### 3 アセスメント結果

#### ○総評

- ・ 事業所開設3年目の本年度に、初めて情報公表制度の訪問調査を自主的に受けられました。
- ・ マニュアル等は今後、職員の理解を更に深めていけるよう改定されてゆけば良いと思われれます。
- ・ 職員は少人数なので、情報の共有は容易であります、会議等の議事録の作成をお願いいたします。
- ・ 確認の為に必要な資料等は足りない部分もありましたが、利用者さん第一をモットーに行動されています。
- ・ 利用者さんに寄り添ったサービスを提供し、地域に根ざした事業所目指されています。

#### ○事業者のコメント

- ・ 色々なアドバイスを頂き、大変今後の参考になりました。有難う御座いました。

#### 4 具体的な事業所の取組み

### 【大項目】Ⅰ 介護サービスの内容に関する事項

#### 中項目 1

介護サービスの提供開始時における利用者に対する説明及び契約等にあたり、利用者の権利擁護等のために講じている措置

##### <事業所での具体的な取り組み状況>

- 利用者及びご家族、また必要に応じて代理人の記名捺印もあります。
- 利用者及びご家族の希望に沿って作成された計画書もあります。
- 請求明細書（写し）は全てパソコン内に保管されています。



請求書が簡略化されていますが、利用者さんからすれば、もう少し分かりやすい方が良いのでは？

#### 中項目 2

利用者本位の介護サービスの質のために講じている措置

##### <事業所での具体的な取り組み状況>

- 標準的なマニュアルは作成されています。
- 会議や研修としての確認出来る記録（①題目 ②開催日 ③出席者 ④実施内容の概要）は不足していましたが、少人数な職員で日常的に話し合いをもっています。



- 金銭管理と鍵管理マニュアルは該当する利用者が居ない為、作成されていませんでした。
- 今後は作成に向けて取り組む予定との事です。
- 常に記録を残すように習慣づけられたら良いと思います。

### 中項目 3

相談、苦情等の対応のために講じている措置

#### <事業所での具体的な取り組み状況>

- 利用者及び、ご家族からの苦情等は殆どありませんが、利用者さんの問題行動は事業所内で共有して、ケアマネージャに報告しています。

### 中項目 4

介護サービスの内容の評価、改善等のために講じている措置

#### <事業所での具体的な取り組み状況>

- 定期的に評価をして居宅サービス計画を作成しています。



- 評価日の記入もれ等に注意して下さい。

### 中項目 5

介護サービスの質の確保、透明性の確保のために実施している外部の者等との連携

#### <事業所での具体的な取り組み状況>

- 介護サービス担当者会議に出席して情報の取得や共有に努めています。

【大項目】Ⅱ 介護サービスを提供する事業所又は施設の運営状況に関する事項

中項目 6

適切な事業運営の確保のために講じている措置

＜事業所での具体的な取り組み状況＞

- ・今年度の事業計画の資料は作成されていないようです。
- ・常に介護サービス提供責任者と職員との間で話し合いはもたれています。

中項目 7

事業運営を行う事業所の運営管理、業務分担、情報の共有等のために講じている措置

＜事業所での具体的な取り組み状況＞

- ・職務規定は作成されています。

中項目 8

安全管理及び衛生管理のために講じている措置

＜事業所での具体的な取り組み状況＞

- ・標準的なマニュアルは作成されています。



新聞の切り抜きや他の資料等もマニュアルとして利用されるのも良いと思います。

### 中項目 9

情報の管理、個人情報保護等のために講じている措置

#### <事業所での具体的な取り組み状況>

- ホームページは作成されていますが、個人情報の保護方針は今後追加する予定です。

### 中項目 10

介護サービスの質の確保のために総合的に講じている措置

#### <事業所での具体的な取り組み状況>

- 利用者さんからのアンケートをとり、利用者さん希望やニーズ等の把握に努めています。



- アンケート用紙を利用者さんに渡したと云う旨で、記録として残しておく事をお勧めします