

令和7年12月19日

各位

兵庫県中央こども家庭センター

質問書への回答について

公募型プロポーザルに伴い質問書が提出されましたので、下記のとおり回答します。

記

1 業務名 兵庫県児童虐待防止24時間ホットライン対応業務
2 回答書

番号	該当資料名・頁	質問事項	回答
1	仕様書 4ページ	(11) 相談責任者を配置すること。資格は従事者の要件に準じるが、虐待通告受理事業または保護者、子どもからの電話相談業務の電話相談員としての経験が5年以上の者を配置すること。 とありますが、上記の相談責任者の配置について、常時配置・常勤配置・センター内での配置など、具体的な配置要件はございますでしょうか。	相談員が業務時間中に対応する中で、自身の判断のみでは適切な対忾が困難な事案が発生した場合、速やかに助言・指導を行うことができる体制が常時確保されていることで足ります。
2		過去の落札額をご教示いただけますでしょうか。	過去入札ではなく、公募型プロポーザル方式で実施したため、「落札額」は存在しません。 なお、昨年度実施した際の委託上限金額は22,000千円（消費税及び地方消費税を含む。）です。
3		月別、時間帯別の入電件数をご教示いただけますでしょうか。	【令和7年度 11月までの実績 計：1867件】 <月別入電件数> 令和7年4月・・・248件 令和7年5月・・・282件 令和7年6月・・・242件 令和7年7月・・・242件 令和7年8月・・・232件 令和7年9月・・・248件 令和7年10月・・・199件 令和7年11月・・・174件 <時間帯別入電件数> 8:45～17:00・・・387件 17:00～21:00・・・743件 21:00～0:00・・・379件 0:00～8:45・・・358件

4	<p>虐待通告票に記載が必要な項目についてご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>虐待通告票に記載が必要な項目は下記のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・受付日、対応時間、対応者名 ・虐待種別、相談種別 ・経由情報（児童虐待防止24時間ホットラインまたは189） ・虐待者 ・アセスメント評価 ・通告内容 ・対応内容 <p>＜児童に関する情報＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・氏名、性別、生年月日（年齢や特徴） ・家族構成（保護者氏名・家族氏名） ・現住所 ・所属 ・連絡先 <p>＜通報者に関する情報＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・氏名、続柄、所属 ・電話番号 ・後日連絡可否、折り返し連絡先 ・通報者の情報源
---	--	--