


## 登録販売者研修開催届出書

平成24年3月26日付 薬食総発0326第1号「登録販売者に対する研修の実施について」に基づき、「登録販売者の資質向上のための外部研修に関するガイドライン」に則る外部研修の開催を届出致します。

令和 3 年 4 月 吉 日

研修機関	名 称	一般社団法人 イオン・ハピコム人材総合研修機構			
	代表者名	代表理事 中島 正治			
連絡先	住 所	〒261-8515 千葉県千葉市美浜区中瀬 1丁目 5番地 1			
	電 話	043-212-6718	FAX	043-212-6617	
	Eメール	ML_ah_or@aeonpeople.biz			
	実施責任者	事務局長 鈴木 裕章			

## 【 集合研修 】 詳細はホームページにて開示

研修名	登録販売者 実務者研修	
実施日程 及び会場	2021年6月～9月	オンライン(6時間)
	2021年10月以降	別紙「2021年度開催日程」にて記載
実施時間	9時45分～17時までの6時間（昼食休憩1時間）	
募集受講者数	1会場 50～100名	
講義形式	集合研修（座学と症例を用いた情報提供型講座）	
受講料	3,047円（税込）	

## 【 eラーニング研修 】 詳細はホームページにて開示

研修名	登録販売者 ステップアップ講座
実施期間	4月1日から翌年3月31日までの1年間
研修時間	1年間で6時間以上
受講料	1,220円（税込）

\* ネット環境の無い受講者については、各事業者の店舗・本部の環境を使用して受講することの提案とスマートフォンを利用した受講を提案する。



## 2021年度開催日程

都道府県	開催都市名	日程	曜日
兵庫	姫路	2021/10/7	木
兵庫	姫路	2021/10/8	金
兵庫	淡路	2021/11/4	木
兵庫	神戸三ノ宮	2021/11/5	金
兵庫	神戸三ノ宮	2021/12/7	火
兵庫	神戸三ノ宮	2022/1/11	火
兵庫	姫路	2022/2/4	金

※詳細はホームページにて開示

### 集合研修 内容詳細

<p>テーマ</p>	<p>登録販売者のための薬事等情報  「漢方薬 ～風邪/高齢者の症状～」に関わる知識と症例検討  「オーラルケア」「解熱鎮痛剤」に関わる知識と症例検討  「胃腸薬」「皮膚用薬」に関わる知識と症例検討</p>																																										
<p>研修目的</p>	<table border="1"> <tr> <td>研修名</td> <td>一般目標</td> </tr> <tr> <td rowspan="6">●知識研修</td> <td>登録販売者が、一般用医薬品を販売するために必要な病態・一般用医薬品に関わる知識・技能を修得する。</td> </tr> <tr> <td>行動目標</td> </tr> <tr> <td>①一般用医薬品を販売する上で必要な法規と制度を説明することができる(知識) (ガイドライン②③④)</td> </tr> <tr> <td>②添付文書に書かれている専門用語について説明できる(知識) (ガイドライン①)</td> </tr> <tr> <td>③一般用医薬品に配合される代表的な成分と作用について説明できる(技能) (ガイドライン④⑤⑥)</td> </tr> <tr> <td>④各症例の症状と原因について概説できる。(知識) (ガイドライン②③④)</td> </tr> <tr> <td rowspan="6">●応対研修</td> <td>登録販売者が、最適な一般用医薬品を選択するための応対技能・態度を修得する。</td> </tr> <tr> <td>行動目標</td> </tr> <tr> <td>①症状・訴えを理解するために傾聴、共感の重要性を理解する(態度) (ガイドライン⑦)</td> </tr> <tr> <td>②応対の流れにおいて必要な5つのチェック項目を踏まえる(技能) (ガイドライン⑧)</td> </tr> <tr> <td>③症状を把握し、最適な一般用医薬品を選択する(技能) (ガイドライン④⑤⑥)</td> </tr> <tr> <td>④情報提供は、分かりやすい言葉で行う(態度) (ガイドライン⑨⑩)</td> </tr> </table>	研修名	一般目標	●知識研修	登録販売者が、一般用医薬品を販売するために必要な病態・一般用医薬品に関わる知識・技能を修得する。	行動目標	①一般用医薬品を販売する上で必要な法規と制度を説明することができる(知識) (ガイドライン②③④)	②添付文書に書かれている専門用語について説明できる(知識) (ガイドライン①)	③一般用医薬品に配合される代表的な成分と作用について説明できる(技能) (ガイドライン④⑤⑥)	④各症例の症状と原因について概説できる。(知識) (ガイドライン②③④)	●応対研修	登録販売者が、最適な一般用医薬品を選択するための応対技能・態度を修得する。	行動目標	①症状・訴えを理解するために傾聴、共感の重要性を理解する(態度) (ガイドライン⑦)	②応対の流れにおいて必要な5つのチェック項目を踏まえる(技能) (ガイドライン⑧)	③症状を把握し、最適な一般用医薬品を選択する(技能) (ガイドライン④⑤⑥)	④情報提供は、分かりやすい言葉で行う(態度) (ガイドライン⑨⑩)																										
研修名	一般目標																																										
●知識研修	登録販売者が、一般用医薬品を販売するために必要な病態・一般用医薬品に関わる知識・技能を修得する。																																										
	行動目標																																										
	①一般用医薬品を販売する上で必要な法規と制度を説明することができる(知識) (ガイドライン②③④)																																										
	②添付文書に書かれている専門用語について説明できる(知識) (ガイドライン①)																																										
	③一般用医薬品に配合される代表的な成分と作用について説明できる(技能) (ガイドライン④⑤⑥)																																										
	④各症例の症状と原因について概説できる。(知識) (ガイドライン②③④)																																										
●応対研修	登録販売者が、最適な一般用医薬品を選択するための応対技能・態度を修得する。																																										
	行動目標																																										
	①症状・訴えを理解するために傾聴、共感の重要性を理解する(態度) (ガイドライン⑦)																																										
	②応対の流れにおいて必要な5つのチェック項目を踏まえる(技能) (ガイドライン⑧)																																										
	③症状を把握し、最適な一般用医薬品を選択する(技能) (ガイドライン④⑤⑥)																																										
	④情報提供は、分かりやすい言葉で行う(態度) (ガイドライン⑨⑩)																																										
<p>内容と時間</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">実務者 研修タイムスケジュール</th> </tr> <tr> <th>時間</th> <th>研修内容</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9:45</td> <td>事務局連絡【9:45～9:55】</td> <td>10分</td> </tr> <tr> <td>10:15</td> <td>医薬品の適正使用・安全対策</td> <td>20分</td> </tr> <tr> <td>11:40</td> <td>症状別 講義1 【10:15～11:40】</td> <td>85分</td> </tr> <tr> <td>11:55</td> <td>質疑応答【11:40～11:55】</td> <td>15分</td> </tr> <tr> <td>12:05</td> <td>確認テスト</td> <td>10分</td> </tr> <tr> <td>13:05</td> <td>症状別 ケーススタディ1 【12:05～13:05】</td> <td>60分</td> </tr> <tr> <td>14:05</td> <td>昼食 【13:05～14:05】</td> <td>60分</td> </tr> <tr> <td>15:30</td> <td>症状別 講義2 【14:05～15:30】</td> <td>85分</td> </tr> <tr> <td>15:45</td> <td>質疑応答【15:30～15:45】</td> <td>15分</td> </tr> <tr> <td>15:55</td> <td>確認テスト</td> <td>10分</td> </tr> <tr> <td>16:55</td> <td>症状別 ケーススタディ2 【15:55～16:55】</td> <td>60分</td> </tr> <tr> <td>17:00</td> <td>自己評価・アンケート記入・修了証配布【16:55～17:00】</td> <td>5分</td> </tr> </tbody> </table>	実務者 研修タイムスケジュール			時間	研修内容		9:45	事務局連絡【9:45～9:55】	10分	10:15	医薬品の適正使用・安全対策	20分	11:40	症状別 講義1 【10:15～11:40】	85分	11:55	質疑応答【11:40～11:55】	15分	12:05	確認テスト	10分	13:05	症状別 ケーススタディ1 【12:05～13:05】	60分	14:05	昼食 【13:05～14:05】	60分	15:30	症状別 講義2 【14:05～15:30】	85分	15:45	質疑応答【15:30～15:45】	15分	15:55	確認テスト	10分	16:55	症状別 ケーススタディ2 【15:55～16:55】	60分	17:00	自己評価・アンケート記入・修了証配布【16:55～17:00】	5分
実務者 研修タイムスケジュール																																											
時間	研修内容																																										
9:45	事務局連絡【9:45～9:55】	10分																																									
10:15	医薬品の適正使用・安全対策	20分																																									
11:40	症状別 講義1 【10:15～11:40】	85分																																									
11:55	質疑応答【11:40～11:55】	15分																																									
12:05	確認テスト	10分																																									
13:05	症状別 ケーススタディ1 【12:05～13:05】	60分																																									
14:05	昼食 【13:05～14:05】	60分																																									
15:30	症状別 講義2 【14:05～15:30】	85分																																									
15:45	質疑応答【15:30～15:45】	15分																																									
15:55	確認テスト	10分																																									
16:55	症状別 ケーススタディ2 【15:55～16:55】	60分																																									
17:00	自己評価・アンケート記入・修了証配布【16:55～17:00】	5分																																									

## eラーニング研修 内容詳細

コンテンツ	<p>1. 登録販売者に必要な全般情報</p> <p>(1) 医薬品相談応需学習</p> <p>主な指定第二类医薬品の適正使用と相談応需及び類似製品について</p> <p>(2) 基礎学習</p> <p>法令に基づく登録販売者の職務と第二类・第三類医薬品の基礎知識、第一類医薬品の基礎知識について</p> <p>2. 登録販売者に必要な最新情報</p> <p>(1) 新規製剤等の適正使用</p> <p>各製薬メーカーから発売された新製品を具体例とした適正使用について</p> <p>(2) 相談応需</p> <p>類似製品の違いや、添付文書記載事項について</p> <p>(3) 最新情報</p> <p>リスク区分の変更や使用情報の注意改定等について</p>
修了評価	ウェブ上で6時間の講座に関して学習し、修了証を交付する

## 研修講師

氏名	細井 優多
現所属/役職	一般社団法人イオン・ハピコム人材総合研修機構
研修担当講義	登録販売者のための薬事等情報

氏名	宮内 ちひろ
現所属/役職	クラシエ薬品株式会社 ヘルスケア営業本部 ヘルスケア学術部
研修担当講義	「漢方薬 ～風邪/高齢者の症状～」に関わる知識と症例検討

氏名	吉田 和雄
現所属/役職	ウエルシア薬局株式会社教育本部薬剤師登販教育部
研修担当講義	胃腸の症状と一般用医薬品

氏名	小松 正典
現所属/役職	ウエルシア薬局株式会社教育本部薬剤師登販教育部
研修担当講義	皮膚の症状と一般用医薬品

氏名	都丸 禎之
現所属/役職	ウエルシア薬局株式会社教育本部薬剤師登販教育部
研修担当講義	オーラルケアと一般用医薬品


氏名	山口 和彦
現所属/役職	ウエルシア薬局株式会社教育本部薬剤師登販教育部
研修担当講義	解熱鎮痛剤と一般用医薬品

# 修了証 見本

## ◆ ガイドラインで示されている修了証の必要記載項目を含む修了証

- ・実施機関名
- ・研修の時間数
- ・実施日
- ・修了認定の証
- ・研修名称
- ・修了者の氏名
- ・研修の形式(集合・通信の別)

### 【受講証明書 見本】

  
**登録販売者受講証明書**  
\_\_\_\_\_ 殿


あなたは当機構の実施する登録販売者実務者研修（外部機関研修）を受講されましたので本証を授与致します

研修番号 : K-21-009  
受講日 : 2021年02月24日  
受講会場 : オンデマンドで実施  
研修形式 : 集合研修  
研修時間 : 6時間  
研修名称 : 登録販売者実務者研修  
発効日 : 2021年04月07日

一般社団法人  
イオン・ハピコム人材総合研修機構  
代表理事 中島 正治

〒261-8515 千葉県美浜区中洲1-5-1 TEL: 043-212-8718

### 【修了証 見本】

  
**登録販売者研修修了証**  
ハピコム 花子 殿

あなたは当機構の実施する登録販売者実務者研修（外部機関研修）を修了されましたので本証を授与致します

研修番号 : E-21-002、K-21-006  
修了日 : 2021年04月07日  
研修形式 : 集合研修、eラーニング  
研修時間 : 12時間  
研修名称 : 登録販売者実務者研修  
発効日 : 2021年04月07日

一般社団法人  
イオン・ハピコム人材総合研修機構  
代表理事 中島 正治

〒261-8515 千葉県美浜区中洲1-5-1 TEL: 043-212-8718