



どうしよう?



# インターネット、ケータイは トラブルがいっぱい

## アイドルとメールしてると思ったらニセモノだった!?



### ⚠ ネットで知り合った人を信用しない!

- タレントや占い師などになりすまし、メールやSNS\*をとおして接触してくる「サクラサイト商法」に注意しましょう。
- 絶対に返信してはいけません。住所や名前などを教えると自分や家族がトラブルに巻き込まれるかもしれません。

※SNS(ソーシャルネットワーキングサービス):インターネット上の交流支援サービス。

## アダルトサイトから請求が!?



### ⚠ 興味本位でアクセスしない!

- アダルトサイトや出会い系サイトにつながり、高額な請求を受ける「ワンクリック請求」に注意しましょう。
- こちらから連絡をすると相手に個人情報教えてしまうこととなりますので無視をしましょう。

# ケータイでゲームしてたら10万円も使っちゃった…



## ⚠️ 仮想通貨も現金だと自覚しよう!

- ゲーム内のコインやポイントでアイテムを買えるのは、現金を後払するからです。
- 一度クレジットカード情報を入力すると、それ以降「アイテム購入」ボタンを押すだけでアイテムが手に入り、お金を払っている感覚が鈍くなります。

## ⚠️ 生年月日や年齢は正しく登録しよう!

- 多くのゲーム会社は未成年者が有料サービスを利用する場合の上限金額を設定しています。年齢を偽って登録した場合、未成年者契約の取り消しができないことがあります。(詳細は6ページ)

# 早く返信しないと、嫌われちゃう!?



## ⚠️ インターネット、ケータイ中心の生活をやめよう!

- 「〇時からは勉強中だから返事できない」「明日、しゃべろう」など前もって宣言すると自分も相手もラクになります。
- 健康のためにも睡眠時間を削ってまでインターネットをしなないようにしましょう。
- 相手のことを思いやり、現実の世界での人間関係を大切にしましょう。

# インターネット、ケータイを安全に正しく使用しよう



インターネットに接続していると、知らない間に自分の情報を知られていることがあります。しかし、ケータイの設定を変えるだけで守られる情報もあります。(詳細は5ページ)  
 犯罪やトラブルに巻き込まれないように、自分が多くの人に迷惑をかけるないように、正しくインターネット、ケータイを使いましょう。

## SNS、LINE、掲示板編

### ■ 悪口を書かない

相手を深く傷つけるだけでなく、自分の書いた悪口を読んだ人から仕返しされることもあります。一度書いた悪口は消せないサイトもあります。



### ■ ネットいじめをしない

ネットによるいじめは被害者が知らないところで広まり、突然人間関係がおかしくなってしまうます。インターネット上であっても、特定個人への中傷や個人情報の無断掲載は犯罪行為です。いじめは誰かを苦しめ、悲しませる、許されない行為です。絶対にやめましょう。

### ■ 事故の様子や悪ふざけ行為を投稿しない

その行為は誰かに迷惑をかけたり、不快にさせたりしていませんか? 悪ふざけのつもりが犯罪行為だったり、損害賠償により大金を請求されることもあります。インターネット上だけでなく普段から、人を思いやり、行動しましょう。



### ■ 個人情報をのせない

顔写真や自分・友だちのことなど個人情報をプロフィール\*やSNSにのせると、悪用される可能性があります。GPS機能を使用した位置情報もトラブルの原因になりますので、スマホの設定を確認して、個人情報を守りましょう。

\*プロフィール: インターネット上に自分のプロフィールを掲載し、自己紹介するサービス。



### ■ 知らない人と会わない

インターネット上では相手の本当の姿が見えず、大人が中学生になりすましている場合もありますので、絶対に会ってはいけません。



## メール編

### ■ 知らないメールは開かない

ウイルスが添付されている可能性があります。

### ■ チェーンメールを転送しない

「回さない」と呪いがかかるなど怖い内容もありますが、気にせず無視しましょう。

### ■ 一斉送信には「BCC」を利用

複数人にメールを送る時、「TO」「CC」を使うと、メールを受け取った全員のアドレスが表示されてしまうので、「BCC」を利用し、アドレスを非表示にしましょう。



## 著作権編



### ■ 音楽などを違法なサイトからダウンロードしない

違法にアップロードされた音楽や映像をダウンロードすることは犯罪です。正規配信サイトからダウンロードしましょう。

### ■ 他人が作った画像データなど勝手に掲載しない

他人が作った文章や画像などのデータを勝手に複製しインターネット上にのせることは、違法な行為です。

## これだけはやっておこう!! スマホ設定



### ★自分のいる場所を教えない

位置情報を取得するGPS機能は、道に迷った時などに便利です。しかし写真を撮影した場所などが表示され、不特定多数の人に住所が知られストーカーにあうなどのトラブルもあります。

#### ■ iPhone (アイフォン)

- 1.【設定】→【プライバシー】から【位置情報】を開いてください。
- 2.SNSサイトやLINEなど、カメラの位置情報の設定をOFFにします。

#### ■ Android (アンドロイド)

- 1.【設定】→【位置情報サービス(現在地情報とセキュリティの設定)】を開いてください。
- 2.【GPS機能】の設定をOFFにします。

バージョンや機種によって違いがあります

### ★自分の好みを教えない

検索履歴等を解析され、広告が表示されたりする場合があります。好みなど個人情報が知られないよう、設定しましょう。

#### ■ iPhone (アイフォン)

- 1.【設定】→【プライバシー】から【広告】を開いてください。
- 2.【Advertising Identifier (広告識別子)をリセット】を押します。
- 3.【追跡形広告を制限】をONにします。

#### ■ Android (アンドロイド)

- 1.【設定】→【アプリケーションの設定】を開いてください。
- 2.【提供元の不明なアプリをダウンロードする】をOFFにします。

バージョンや機種によって違いがあります

### ★災害から身を守る

#### ■ ひょうご防災ネット

外出先などでも情報を知るために登録しましょう。兵庫県や市町からの緊急情報や地震情報・津波情報・気象警報・土砂災害警戒情報がメールで送られてきます。



QRコードを読み取り登録しましょう

### ★SNSアプリでプライバシーを守る

LINE等のSNSアプリにはスマホに登録されているアドレス帳がアップロード(同期)されるものがあります。また、見知らぬ人にIDを気軽に教えたり、掲示板などに公開するとトラブルにつながる可能性があります。IDを個人情報としてきちんと管理しましょう。

#### ■ LINEの場合

- 1.新規登録手順に従い登録する際、【友だち追加設定】の項目が表示されたら、【友だち自動追加】のONをOFFに変更、【友だちへの追加を許可】のONをOFFにします。
- 2.メッセージを受け取りたくない人は【友だちリスト】→【編集】→【ブロック】に設定しましょう。

やってみよう!



# 私の行動が社会を動かす



## 届いた商品は別物! こんな時、あなたならどうする?

### 変だな? おかしいと思ったら 行動しよう!

たとえ中学生でも買い物をするあなたは「一消費者」!「買い物する」=「消費者の選択」なのです。気になることはお店や消費生活センターに連絡しましょう。自分の行動が社会を動かすきっかけとなり、ほかの誰かを助けることができるのです。

あなたの行動で  
社会が  
変わります



兵庫県マスコット  
はばタン

## 買い物前に知っておこう!

### TOPICS 1 いつもの買い物も契約!?

「これをください」と言い、店員が「はい、〇円です」と承諾すれば契約は成立します。



#### 未成年者契約の取り消し

未成年者がする契約では、保護者(親権者、法定代理人)の同意がない場合は取り消すことができます。

#### 以下の場合には取り消しできません

- 20歳以上だと偽って、契約する
- お小遣いの範囲内の契約 など

#### クーリング・オフ制度

訪問販売など不意打ちで勧誘されて冷静な判断ができない取引に適用されます。訪問販売の場合、契約書面を受け取った日を含め、8日以内であれば無条件で契約を解除できる制度です。ただし、通信販売など、適用できないものもあります。分からない時は消費生活センターに相談しましょう。

### TOPICS 2 カード1枚=大金

今はカード1枚で乗り物に乗ったり、買い物ができ、とても便利です。ただ、お金を使っている意識が少なくなってしまう。カードの種類を知り、正しく利用しましょう。



#### カードによる機能の違い

- 電子マネー** …現金を電子情報化したもので、図書カードのようなプリペイドカード、ICOCAやWaonのようなチャージ型ICカードなどがあります。
- クレジット** …Credit(信用)によって商品を購入し、カード会社からの請求により代金を後で支払います。
- キャッシュ** …銀行などに口座を開設した時に発行され、ATMでお金の預け入れや引き出しができます。

# 行動しない

トラブル、被害が続く



不正な取引、被害が拡大



安心して買い物が  
できなくなります

# 行動する!

商品交換は販売業者へ連絡し、対応してもらいましょう。困った時は消費生活センターなどに相談してください。

家族や友だちに  
話して情報共有

消費生活センターなどに  
トラブル情報を提供



消費生活センター

行政指導や企業努力により、再発防止、被害が縮小  
信頼できる業者が育ち、良質な商品が増える



信頼



改良

感想・意見



安心



よく見て、考えて買い物をする

おかしな  
パッケージが  
開けやすくなったのも  
消費者の声から  
だって



## できる行動からはじめよう!

### 3Rでかしこくエコな消費者行動

#### Reduce リデュース



ムダなものをつくらない

#### Reuse リユース



使えるものは何度も使う

#### Recycle リサイクル



マークを見て分別しよう

## よく見て、考えて選ぼう!

商品にはいろんなマークが  
ついてるよ

#### エコマーク

環境保全に役立つ商品



#### 特定保健用食品《トクホ》マーク

健康に役立つ食品



#### SGマーク

安全が保証されたスポーツ  
用品・家具など



#### 兵庫県認証食品

安全・安心で  
個性・特徴が  
ある食品



#### フェアトレード

発展途上国の生産者の生活  
を支える仕組みの商品  
(チョコレート・コーヒーなど)



# かしこい消費者になっていますか？

学んだことをくらしに生かして、  
消費者として社会を豊かにしよう！

## ✓ 自分をふりかえってチェックしよう

### お金の管理

- お金の使い方について、  
家族で話し合う機会をもっている
- 保護者のクレジットカードを勝手に  
利用してはいけないと理解している
- 電子マネーやお金の貸し借りはしない

### くらしのルール

- ペットボトル・びんなどの資源ごみを  
分別している
- 使用していない家電は電源を切っている
- 困ったことがあれば  
すぐに保護者に相談している

### 買い物の仕方

- 価格や性能なども考え、必要なものだけを  
購入している

### インターネット、ケータイの使い方

- パソコンやケータイの使用について  
家族でルールを作り、守っている
- 不審なサイトにはアクセスしない
- 通信販売を利用する場合は、  
保護者の許可を得ている
- 掲示板やSNSなどに個人情報を  
書き込まない
- ゲームをする場合、  
どこまでが無料なのか確認している

### チェックの 入った数

12個すべて… あなたはかしこい消費者です。家族や友だちのことも聞いてみましょう。

7個以上 …… 心配ごとや分からないことがあったら、すぐ相談。お金の使い方を見直しましょう。

6個以下 …… **すでに困ったことがおこっていませんか？そんなあなたには…**

## まずは相談が大事！

買い物をして…インターネットをして…

「変だな」「不安だな」と感じたら、消費生活センターへ！

## ■ 消費者ホットライン TEL 0570-064-370

(ゼロ・ゴー・ナナ・ゼロ 守ろうよ、みんなを)

兵庫県には全市町に市町消費生活センターが設置されているほか、県消費生活センターが7カ所にあります。

### ■ 兵庫県消費生活情報 Twitter

[https://twitter.com/  
HyogoShohi](https://twitter.com/HyogoShohi)

トラブル事例や啓発情報を  
発信しています



### ■ 国民生活センター

<http://www.kokusen.go.jp/>

消費者トラブルの事例などが  
掲載されています

### ■ (独)情報処理推進機構

[http://www.ipa.go.jp/security/  
anshin/faq/faq-1.html](http://www.ipa.go.jp/security/anshin/faq/faq-1.html)

消えない請求画面(ウイルス感染)  
の対処法などが掲載されています

### 保護者の方へ

## 子どもの消費者トラブルを防ぐために！

- 家族で話し合い、お金の使い方についてルールを決めましょう
- インターネット、ケータイの使い方について時間などルールを決めましょう
- フィルタリングや使用制限サービス、ウイルス対策ソフトを活用しましょう
- クレジットカード、電子マネーを貸さない、番号を教えないようにしましょう
- クレジットカード情報の入ったケータイを貸さないようにしましょう
- 機種変更などで使わなくなったスマホもネットにつながるため、保護者が保管しましょう

