

兵庫県児童家庭支援センター設置運営要綱

（目的）

第1条 児童家庭支援センターは、地域の児童の福祉に関する各般の問題につき、児童に関する家庭その他からの相談のうち、専門的な知識及び技術を必要とするものに応じ、必要な助言を行うとともに、市町の求めに応じ、技術的助言その他必要な援助を行うほか、保護を要する児童又はその保護者に対する指導を行い、あわせて児童相談所、児童福祉施設等との連絡調整等を総合的に行い、地域の児童、家庭の福祉の向上を図ることを目的とする。

（設置及び運営の主体）

第2条 社会福祉法人等で、児童福祉法（以下「法」という。）第35条第4項に基づき、兵庫県知事の認可を得た者とする。また、兵庫県が法第27条第1項第2号による指導委託先としても適切な水準の専門性を有する機関であると認めた者とする。

（支援体制の確保）

第3条 要保護児童及び要支援児童の相談指導に関する知見や経験を有し、夜間・緊急時の対応や一時保護等を迅速かつ適切に行うことができるよう、児童相談所、市町、里親、児童福祉施設、児童自立生活援助事業（以下「自立援助ホーム」という。）を行う者、小規模住居型児童養育事業（以下「ファミリーホーム」という。）を行う者、警察その他の関係機関との連携その他の支援体制を確保しなければならない。

（開所時間等）

第4条 窓口開所時間のみならず、原則として24時間365日体制で電話相談に応じるものとする。

（事業内容）

第5条 児童家庭支援センターは、以下に定める事業を実施する。

（1）地域・家庭からの相談に応ずる事業

地域の児童の福祉に関する各般の問題につき、児童に関する家庭その他からの相談のうち、専門的な知識及び技術を必要とするものに応じ、必要な助言を行う。

（2）市町の求めに応ずる事業

市町の求めに応じ、技術的助言その他必要な援助を行う。

（3）児童相談所からの受託による指導

児童相談所において、施設入所までは要しないが要保護性がある児童、施設を退所後間もない児童など、継続的な指導措置が必要であるとされた児童（18歳到達後も継続的な指導措置が必要な者を含む。）及びその家庭について、指導措置を受託して指導を行う。

〈留意事項〉指導委託を受託した児童家庭支援センターは、原則として概ね月に1回以上、次のいずれか又は複数の指導を行うものとする。

- ア 対象児童に対する心理療法等のカウンセリング
- イ 対象児童に対する家庭訪問等による生活支援、登校支援
- ウ 対象児童の保護者に対する通所、家庭訪問等による相談支援、生活支援
- エ 対象児童の保護者との情報及び支援内容の共有（電話等による連絡）
- オ 関係機関連携による支援の実施、情報共有

（４）里親等への支援

里親及びファミリーホームからの相談に応じる等、必要な支援を行う。

（５）関係機関等との連携・連絡調整

児童や家庭に対する支援を迅速かつ的確に行うため、児童相談所、市町、福祉事務所、里親、里親支援センター、児童福祉施設、自立援助ホーム、ファミリーホーム、要保護児童対策地域協議会、民生委員・児童委員、母子・父子自立支援員、母子福祉団体、公共職業安定所、女性相談支援員、女性自立支援センター、保健所、市町保健センター、精神保健福祉センター、教育委員会、学校等との連絡調整を行う。

（事業の実施）

第６条 事業の実施に当たっては、次の点に留意するものとする。

- （１）住民の利用度の高い時間に対応できる体制を採るよう配慮するものとする。
- （２）支援に当たっては、児童、保護者その他の意向の把握に努めるとともに、懇切を旨としなければならない。
- （３）児童に関する家庭その他からの専門的な知識及び技術を必要とする相談に応じる場合には、訪問等の方法により積極的に児童及び家庭に係る状況把握をし、問題点の明確化を図る。なお、専門的な知識を特に必要としない軽微な相談については、市町と連携して適切な対応を図る。
- （４）当該児童及び家庭に係る援助計画を作成し、これに基づく援助を行うなど、計画的な援助の実施を図る。
- （５）処遇の適正な実施を図るため、相談者に係る基礎的事項、援助計画の内容及び実施状況等を記録に止める。なお、個人の身上に関する秘密が守られるよう、記録は適切に管理するものとする。
- （６）援助計画の作成に当たっては、問題点の把握、援助目標・援助方法を明確にし、これに基づく計画的な処遇を行うとともに、随時計画の再評価を行うものとする。また、必要に応じて関係機関との連絡・調整を図り、それぞれの役割分担についても計画に盛り込むこと。児童相談所からの指導委託を受託する場合には、児童相談所の指導の下援助計画を作成する等、児童相談所の処遇指針との整合性を図る。また、市町の求めに応じ、技術的助言その他必要な援助を行う場合には、市町や市町が設置する要保護児童対策地域協議会と共同して援助計画を作成し、役割分担を明確にする。
- （７）児童相談所から指導委託を受けた時又は市町の求めに応ずる時は、正当な理由がない限り、これを拒んではならない。
- （８）児童相談所から指導委託を受けた事例について、訪問等の方法による指導を行い、定期的にその状況を児童相談所に報告するとともに、必要に応じて児童相談所の指示及び助言を求めるなど、児童相談所と密接な連絡をとるものとする。

- (9) 夜間等の緊急の相談等に迅速に対応できるよう、あらかじめ、必要な関係機関等との連絡方法等の対応手順について児童相談所等の関係機関等と協議の上、定めるものとする。
- (10) 児童相談所と常に密接な連携を図り、児童相談所による技術的支援及び他の関係機関との連携に係わる仲介、調整等の協力を受けるものとする。児童相談所と児童家庭支援センターとの連携については、「児童相談所運営指針」（平成2年3月5日雇児発第通知133号）による。
- (11) 相談を受けた場合等は、訪問や通所等の方法による援助をはじめ、必要に応じ関係機関との調整を図る等、柔軟かつ速やかに必要な援助活動を展開するものとする。なお、複雑・困難及び法的対応を必要とするような事例については、児童相談所等の関係機関に通告またはあっせんを行う。
- (12) 相談の実施に当たっては、母子・父子自立支援員、女性相談支援員、家庭相談員、児童委員等との連携を図り、例えばこれらの相談員等が同一日に相談に応ずる「総合相談日」等を設ける等の配慮を行うものとする。
- (13) 児童相談所、児童福祉施設等との連絡調整を行うに当たっては、支援を迅速かつ的確に行うことができるよう円滑にこれを行わなければならない。

（職員の配置等）

第7条

- (1) 本事業の実施に当たっては、児童家庭支援センターの運営管理責任者を定めるとともに、次の職種の職員を配置するものとする。なお、運営管理責任者は、下記職員と兼務してもよい。
- ① 相談・支援を担当する職員（2名以上）※常勤2名必置
児童福祉法第13条第3項各号のいずれかに該当する者。児童福祉事業の実務経験を十分有し各種福祉施策に熟知していることが望ましい。なお、児童福祉施設等に附置している場合は、入所者等の直接処遇の業務は行わないものであること。
- ② 心理療法等を担当する職員（1名以上）※非常勤も可
こども及び保護者に対し、心理学的側面からの援助を行う。なお、資格要件については、令和6年4月8日付こ支家第234号こども家庭庁支援局長通知「家庭支援専門相談員、心理療法担当職員、個別対応職員、職業指導員及び医療的ケアを担当する職員の配置について」に準じる。
- (2) 職員はその職務を遂行するに当たっては、個人の身上に関する秘密を守らなければならない。（児童福祉法第44条の2第2項）職員は、児童家庭支援センターの果たすべき役割の重要性に鑑み、各種研修会及び異種職との交流等あらゆる機会をとらえ、相談・支援等の技術等に関し自己研鑽に努めるものとする。

（設備）

第8条 次の設備を設けるものとする。ただし、児童福祉施設等に附置している場合は、入所者等の処遇及び当該施設の運営上支障が生じない場合には、附置される施設と設備の一部を共有することは差し障えない。なお、設備については利用者の個人の身上に

関する秘密が守られるよう十分配慮するものとする。

- (1) 相談室・プレイルーム
- (2) 事務室
- (3) その他必要な設備

(履行確認)

第9条 事業者は、受付簿及び記録表（日報）を備え、事業実績（月報）を速やかに作成し、翌月10日までに県児童家庭課へ提出すること。

(経費)

第10条

- (1) 児童家庭支援センターの運営に関する補助については、国の定める基準に準じ、予算の範囲内で交付する。
- (2) 児童福祉法による児童入所施設措置費等国庫負担金について（令和5年5月10日こ支家第47号こども家庭庁長官通知）に基づく在宅指導措置委託費の補助については、国の定める基準に準じ、予算の範囲内で交付する。

附 則

この要綱は、令和8年1月13日から施行する。