

ひょうご子育てLINE相談 ご利用ガイド

開設時間：月～金曜日〈祝日・年末年始（12月29日～1月3日）除く〉

9：00～17：00

※時間外のご相談は翌開設時間の回答になります



友だち登録・利用方法

（対象者：兵庫県にお住まいかつ0～6歳の就学前の乳幼児を育児されている方）

①LINEアプリの左下「ホーム」ボタンをタップし「ホーム画面」を表示



②ホーム画面右上、人のマークをタップし「友だちの追加」画面を表示



③「友だち追加」上部ボタンの中から「QRコード」をタップし、QRコードを読み取る



◀ ひょうご子育てLINE相談
公式アカウント QRコード



④ひょうご子育てLINE相談 公式アカウントが表示されたら追加する



⑤「トーク」をタップし、トークルームに相談内容をお送りください
お子様の年齢（月齢）を記載いただくと回答がスムーズです。

※初回のみアプリがLINEで設定した情報の連携許可を求める画面になる場合があります。

その時は「許可する」をタップしてください

※URLから登録する場合はこちら⇒ <https://lin.ee/HRnIRTd>

兵庫県福祉部こども政策課

トークルームにて相談後・・・

⇒相談継続（訪問・web相談）ご希望の場合

相談継続にあたり、ご了承くださいたい注意事項がございます。

（注意事項）

- 相談継続の場合、専門家に相談内容を提供させていただきます。
- web相談の場合、Webexというアプリを使って行います。

<https://www.webex.com/ja/downloads.html>

アプリを利用するツール（パソコンや携帯）のアドレスをお聞きし招待します。

- ご希望日をお伺いして日程調整を行ないますが、日程調整にお時間をいただく場合があります。



パソコン



スマホ

注意事項をご了承の上 ^{なやみ いっしょに} #7312 にお電話お願いします。日程調整を行ないます。

⇒相談を終了する場合

※最後のメッセージから1日(24時間)以上返信がない場合は、相談を自動終了させていただきます。

ご利用にあたっての注意事項

- 匿名（アプリの登録名、アイコン）でもご相談いただけます。また、個人情報保護、漏洩防止に努めております。トークルーム内での個人情報（氏名、住所、電話番号等）記載や写真、動画はお控えください。
- 内容を確認後にお返事させていただきます。また相談受付件数や混雑時には対応に時間がかかる場合がございます。返信をお待ちください。
- お急ぎの場合は #7312（なやみいっしょに）にお電話お願いします。
- 時間外の相談は翌開設時間に順番に回答させていただきます。
- いたずらなど目的外の利用と判断される内容の場合は対応できません。
- 相談内容や相談画面を無断で他所に転送・転載することはできません。
- 同意がない限り、個人情報や相談内容を第三者に公開することはありません。
ただし継続が必要な相談の場合は、相談者の同意の上、専門家や関係機関に相談内容や情報を提供することがあります。
- 相談は無料ですが通信にかかる通信料は自己負担となります。あらかじめご了承ください。

お電話でも受け付けています。
ひょうご子育てダイヤル #7312（なやみいっしょに）