



メールマガジン「ユニバーサルひょうご通信」第 129 号  
発行：兵庫県ユニバーサル推進課 令和 3 年 5 月 20 日



ユニバーサルひょうご通信 5 月号をお届けします。  
皆さま、お身体に気をつけて、お元気で過ごしてください。



【今月のピックアップ！】

- ① 要約筆記普及リーフレットを作成しました！  
要約筆記のこともっと知ってください～音や声が聞こえにくい方とのコミュニケーション～

- ②兵庫県新型コロナワクチン専門相談窓口でも  
「遠隔手話通訳サービス」による相談が可能になりました

【手話カフェ】

- ③「補聴機器をつけている人はよく聞こえている」の誤解

【イベント・募集】

- ④失語症者向け意思疎通支援者養成研修の参加者募集(×5/25)

【ラジオ】

- ⑤ラジオ「濱田祐太郎のひょうごユニバーサル通信」



- ①「要約筆記普及リーフレット」を作成しました！  
要約筆記のこともっと知ってください  
～音や声が聞こえにくい方とのコミュニケーション～

要約筆記のことを知って、もっと活用していただくため、「兵庫県要約筆記普及リーフレット」を作成しました。

要約筆記とは、聴覚障害があり、音声から情報が得られない方に対して、音声情報を「その場で」文字にして伝えるコミュニケーション支援の通訳です。

■イベントを主催される方へ

講演会、フェスティバルなど人が集まるイベントや障害のある方を対象とする研修会・面接会等を主催する場合、「合理的配慮」として、要約筆記・手話通訳・ヒアリンググループなどを設置してください。

聞こえる人も聞こえない人も、ともに楽しめるユニバーサルなイベントをつくり上げませんか？

■聞こえない・聞こえにくい方へ

よく聞こえないことで、今まで楽しみにしていた行事に参加しにくい、病院で医師との会話が不便、補聴器をつけてもはっきり聞き取れなくて疲れてしまう・・・など感じることはありませんか？

聴覚に障害がある方が、個人で申請して利用できる公的な制度があります。(要約筆記者派遣制度)

県内の全市町で実施していますので、詳しくはお住まいの市町のホームページなどをご確認ください。

■リーフレットは、こちらからダウンロードできます

<https://web.pref.hyogo.lg.jp/kf10/universal/youyaku/leaflet.html>

---

② 兵庫県新型コロナワクチン専門相談窓口でも

「遠隔手話通訳サービス」による相談が可能になりました

---

兵庫県新型コロナワクチン専門相談窓口では、新型コロナワクチンの接種にかかる副反応や持病をお持ちの方の接種などの相談を、FAXでも受け付けています。

しかし、聴覚障害者は、自身の不安や状態を文章で表現することに時間を要し、双方向でのやりとりがスムーズにいかないことも想定されます。

そこで、新型コロナ健康相談コールセンターと同様に兵庫県新型コロナワクチン専門相談窓口でも遠隔手話通訳サービスを開始しました。

相談内容や希望日時を連絡頂き、日時が決まれば相談者(聴覚障害者)ご自身のタブレットやスマートフォンの画面を通して、手話通訳を介した相談が利用できます。

ご利用方法など、詳しくは県のホームページをご覧ください。

[https://web.pref.hyogo.lg.jp/press/20210421\\_7548.html](https://web.pref.hyogo.lg.jp/press/20210421_7548.html)

また、兵庫県立聴覚障害者情報センターのホームページでは、手話や字幕による案内を行っています。もしお近くに聴覚障害をお持ちの方がいらっしゃいましたらご紹介ください。

[http://blog.livedoor.jp/h\\_center/archives/37672452.html](http://blog.livedoor.jp/h_center/archives/37672452.html)

---

### ③【手話カフェ】

～「補聴機器をつけている人はよく聞こえている」の誤解～

---

身体障害者には、その人の生活を支え、少しでも質を改善するための補装具が指定されています。聴覚障害者には「補聴器」と「人工内耳(人工内耳用音声信号処理装置の修理のみ)」があります。身体障害者手帳を持っていない方でも、耳が聞こえにくくなり、補聴機器をつけている方はたくさんいます。

今回は補聴器や人工内耳などの補聴機器についてお話しします。

補聴器は耳に着けることで、周りの音を大きくして伝える機械です。一方、人工内耳は耳の奥の蝸牛というところに、音を電気信号に変えて直接伝える機械で、受信部を頭の中に埋め込む手術をします。音を大きくしても聞き取れない重度の聴覚障害者が使っていることが多いです。

機器をつけていると周りの人には「機器をつけているから、ちゃんと聞こえるんでしょう。」という大きな誤解が生まれてきます。

とりあえず、結論を言いますと「補聴機器をつけても、耳が聞こえる人のように聞こえていません。」

聴覚障害の方の聞こえ方は一人ひとり違います。

補聴機器があっても言葉ではなく、何かの音としてしか聞き取れない方もいます。

特に後ろからの音や声には気づきにくく、自分に声をかけてもらっていることに気づかないことがあります。また、にぎやかな場所だと近い音が大きくなるため、呼びかけられた声が届きません。そのため、挨拶をしたのに無視した、聞いても答えない、付き合いの悪い人だなど、誤解を受けることがとても多いのです。突然後ろから肩をたたかれて、とてもびっくりしたり、車のクラクションに気づかず、運転手に怒鳴られたりという不快な経験も多いのです。

大きな声なら聞こえるかと、補聴器や人工内耳を使っている人の耳元で大きな声で話すと、突然の騒音に驚いたり、話者の顔が見づらく本人にとってコミュニケーションが辛い時間になったりします。

補聴器・人工内耳、いずれを装着してもそれで障害のない人と同じように聞こえるということではありません。お互いにとってより良いコミュニケーションが出来るように、大きな声をかけるのではなく、見える位置に入って手を振る、顔を合わせて優しく肩をたたくなど、今から話を始めるということを伝えてください。

呼びかけても振り向かない、クラクションに気づかないなど街中で見かけたら、「あ、聞こえにくい方なのかな？」と気づいてもらえるようになれば、とても暮らしやすい社会になると思います。

「みんな、耳が聞こえてあたりまえ」から「聞こえない人も近くにいて一緒に生きている」という心のバリアフリー、もっともっと広がってほしいです。

---

④ 失語症者向け意思疎通支援者養成研修の受講生募集  
(×5/25)

---

社会と「失語症者」をつなぐ懸け橋となる「失語症者向け意思疎通支援者」を養成する講座が6月から始まります。

「失語症」とは、脳卒中や事故などにより脳の言語中枢が損傷し、言葉がうまく使えなくなる状態をいい、脳の傷ついた場所の違いによって、話す、聞く、読む、書くの障害の重なり方や程度は異なります。

「失語症者向け意思疎通支援者」とは、失語症者の状況や対応を理解して会話の支援をする方です。あなたの支援が、失語症者の社会参加につながります。

失語症者の支援に興味のある方は、是非お申し込みください。

詳しくはこちらをご覧ください。

[https://web.pref.hyogo.lg.jp/press/20210430\\_7623.html](https://web.pref.hyogo.lg.jp/press/20210430_7623.html)

---

⑤ ラジオ「濱田祐太郎のひょうごユニバーサル通信」

---

■4月20日の放送内容

4月20日放送のゲストは、兵庫県設置手話通訳者の楠圭子さん。  
テーマは「聴覚に障害がある方の社会参加」。

聴覚に障害がある方は外見から分かりにくいので、自分の身近にはいないと思っていませんか？実は一緒に電車に乗ったり、仕事をしたり、この社会であなたと一緒に暮らしています。

ラジオでは、聴覚に障害がある方とのコミュニケーション方法、聴覚障害者が今コロナ禍で困っていることなど、お話いただきました。

番組後半は、姫路市丸尾町の多機能型事業所「みんなの家」で作られた「銀馬車かぼちゃのカップケーキ」をご紹介します。

詳しい放送内容は、ラジオ関西「ラジトピ」をご覧ください。  
<https://jocr.jp/raditopi/2021/05/19/312694/>

■次回のラジオ「濱田祐太郎のひょうごユニバーサル通信」

6月15日(火)15時20分～15時40分

(ラジオ関西「PUSH！」内)

■メッセージの募集

この番組を聴いてのご感想や、まちかどでユニバーサル社会を感じたこと、ユニバーサル大使の濱田祐太郎さんへの質問・メッセージを募集しています。メッセージの宛先は、[push@jocr.jp](mailto:push@jocr.jp)  
または、〒650-8580 ラジオ関西「火曜 PUSH！」までお送り下さい。

---

【編集・発行】

イベント情報や、メルマガの配信希望・中止等のご連絡は以下まで  
兵庫県健康福祉部障害福祉局ユニバーサル推進課

〒650-8567 神戸市中央区下山手通5丁目10番1号

TEL:078(362)4379 FAX:078(362)9040

Mail:universal@pref.hyogo.lg.jp

---