

有料老人ホーム重要事項説明書

株式会社フルライフケア

(別表7)

有料老人ホーム重要事項説明書

記入年月日	2023年7月1日
記入者名	前多 理絵子
所属・職名	管理者

1. 事業主体概要

種類	個人/法人	
	※法人の場合、その種類	株式会社
名称	(ふりがな) ふるらいふけあ 株式会社フルライフケア	
主たる事務所の所在地	〒541-0054 大阪府中央区南本町1丁目2番6号	
連絡先	電話番号	06-6260-3939
	FAX番号	06-6260-3355
	メールアドレス	kawanishi@f-flc.co.jp
	ホームページアドレス	http://fulllifecare.jp/
代表者	氏名	徳山 善雄
	職名	代表取締役
設立年月日	2011年8月8日	
主な実施事業	※別添1 (別に実施する介護サービス一覧表)	

2. 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) ふいおれ・しにあれじでんすかわにし フィオレ・シニアレジデンス川西	
所在地	〒666-0024 兵庫県川西市久代4丁目3番5号	
主な利用交通手段	最寄駅	阪急伊丹線「阪急伊丹」駅
	交通手段と所要時間	「阪急伊丹」駅よりバス利用 「上久代」停留所下車徒歩1分
連絡先	電話番号	072-756-8001
	FAX番号	072-756-8002
	メールアドレス	kawanishi@f-flc.co.jp
	ホームページアドレス	http://fulllifecare.jp/
管理者	氏名	前多 理絵子
	職名	管理者
建物の竣工日	2011年7月8日	
有料老人ホーム事業の開始日	2016年4月1日	

(類型)

	最大		人部屋		
	トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分※
タイプ1	<input checked="" type="checkbox"/> 有/ <input type="checkbox"/> 無	<input checked="" type="checkbox"/> 有/ <input type="checkbox"/> 無	18.00 m ²	64 戸	一般居室個室
タイプ2	有/ <input type="checkbox"/> 無	有/ <input type="checkbox"/> 無			
タイプ3	有/ <input type="checkbox"/> 無	有/ <input type="checkbox"/> 無			
タイプ4	有/ <input type="checkbox"/> 無	有/ <input type="checkbox"/> 無			
タイプ5	有/ <input type="checkbox"/> 無	有/ <input type="checkbox"/> 無			
タイプ6	有/ <input type="checkbox"/> 無	有/ <input type="checkbox"/> 無			
タイプ7	有/ <input type="checkbox"/> 無	有/ <input type="checkbox"/> 無			
タイプ8	有/ <input type="checkbox"/> 無	有/ <input type="checkbox"/> 無			
タイプ9	有/ <input type="checkbox"/> 無	有/ <input type="checkbox"/> 無			
タイプ10	有/ <input type="checkbox"/> 無	有/ <input type="checkbox"/> 無			

※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。

共用施設	共用便所における 便房	5ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	0ヶ所
			うち車椅子等の対応が可能な便房	5ヶ所
	共用浴室	5ヶ所	個室	5ヶ所
			大浴場	0ヶ所
	共用浴室における 介護浴室	5ヶ所	チェアー浴	2ヶ所
			リフト浴	3ヶ所
			ストレッチャー浴	ヶ所
			その他（ ）	ヶ所
	食堂	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 なし		
	入居者や家族が利用 できる調理施設	1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし		
エレベーター	1 あり（車椅子対応） <input checked="" type="checkbox"/> 2 あり（ストレッチャー対応） 3 あり（上記1・2に該当しない） 4 なし			
消防用設 備等	消火器	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 なし		
	自動火災報知設備	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 なし		
	火災報知設備	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 なし		
	スプリンクラー	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 なし		
	防火管理者	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 なし		
	防災計画	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 なし		
緊急通報 装置等	居室	<input checked="" type="checkbox"/> 1 全室にあり 2 一部あり 3 なし		
	便所	<input checked="" type="checkbox"/> 1 全室にあり 2 一部あり 3 なし		
	浴室	<input checked="" type="checkbox"/> 1 全室にあり 2 一部あり 3 なし		

	その他	
		1 あり 2 一部あり 3 なし
その他		

4. サービスの内容

運営に関する方針	落ち着いた住環境の下、医療・介護・生活支援のサービスを受けながら、長く穏やかに暮らせる住まいを提供します。		
サービスの提供内容に関する特色	介護が必要となられた場合も、協力医療機関や居宅介護支援事業所、訪問介護事業所とが連携を図り、適切な介護サービスが行われるよう配慮しています。		
入浴、排せつ又は食事の介護	1 自ら実施	2 委託	3 なし
食事の提供	1 自ら実施	2 委託	3 なし
洗濯、掃除等の家事の提供	1 自ら実施	2 委託	3 なし
健康管理の供与	1 自ら実施	2 委託	3 なし
安否確認又は状況把握サービス	1 自ら実施	2 委託	3 なし
生活相談サービス	1 自ら実施	2 委託	3 なし

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算	(Ⅰ)	1 あり	2 なし	
		(Ⅱ)	1 あり	2 なし	
	生活機能向上連携加算	(Ⅰ)	1 あり	2 なし	
		(Ⅱ)	1 あり	2 なし	
	個別機能訓練加算	(Ⅰ)	1 あり	2 なし	
		(Ⅱ)	1 あり	2 なし	
	ADL維持等加算	(Ⅰ)	1 あり	2 なし	
		(Ⅱ)	1 あり	2 なし	
	夜間看護体制加算			1 あり	2 なし
	若年性認知症入居者受入加算			1 あり	2 なし
	医療機関連携加算			1 あり	2 なし
	口腔衛生管理体制加算			1 あり	2 なし
	口腔・栄養スクリーニング加算			1 あり	2 なし
	退院・退所時連携加算			1 あり	2 なし
	看取り介護加算			1 あり	2 なし
	認知症専門ケア加算	(Ⅰ)	1 あり	2 なし	
		(Ⅱ)	1 あり	2 なし	
	サービス提供体制強化加算	(Ⅰ)	1 あり	2 なし	
(Ⅱ)		1 あり	2 なし		

	介護職員処遇改善加算	(Ⅲ)	1 あり	2 なし
		(Ⅰ)	1 あり	2 なし
		(Ⅱ)	1 あり	2 なし
		(Ⅲ)	1 あり	2 なし
		(Ⅳ)	1 あり	2 なし
		(Ⅴ)	1 あり	2 なし
	介護職員等特定処遇改善加算	(Ⅰ)	1 あり	2 なし
		(Ⅱ)	1 あり	2 なし
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	1 あり	(介護・看護職員の配置率) : 1		
	2 なし			

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可		<input type="checkbox"/> 1 救急車の手配 <input type="checkbox"/> 2 入退院の付き添い <input type="checkbox"/> 3 通院介助 <input type="checkbox"/> 4 その他 (特変時の医療への連絡)		
協力医療機関	1	名称	医療法人 JMC 会 未咲クリニック	
		住所	豊中市豊南町西 3-20-2	
		診療科目	内科	
		協力科目	内科	
		協力内容	往診・オンコール対応	
	2	名称	医療法人社団星晶会 星優クリニック	
		名称	伊丹市桜ヶ丘 1-3-23	
		診療科目	内科・循環器科	
		協力科目		
		協力内容	通院透析・オンコール対応	
協力歯科医療機関	名称	医療法人希久会 諏訪歯科医院		
	住所	大阪府中央区今橋3丁目1-7-1F		
	協力内容	往診歯科		

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居時に居室を住み替える場合 ※複数選択可	1 一時介護室へ移る場合 2 介護居室へ移る場合 3 その他 ()
判断基準の内容	
手続きの内容	
追加的費用の有無	1 あり 2 なし
居室利用権の取扱い	
前払金償却の調整の有無	1 あり 2 なし

従前の居室 との仕様の 変更	面積の増減	1 あり	2 なし
	便所の変更	1 あり	2 なし
	浴室の変更	1 あり	2 なし
	洗面所の変更	1 あり	2 なし
	台所の変更	1 あり	2 なし
	その他の変更	1 あり	(変更内容)
	2 なし		

(入居に関する要件)

入居対象となる者	自立している者	1 あり	2 なし
	要支援の者	1 あり	2 なし
	要介護の者	1 あり	2 なし
留意事項			
契約の解除の内容			
事業主体から解約を求める 場合	解約条項	建物賃貸借契約第 15 条	
	解約予告期間		
入居者からの解約予告期間	1 ヶ月		
体験入居の内容	1 あり (内容 : 7,700 円) 2 なし		
入居定員	64 人		
その他			

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載不要）。

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			常勤換算人数 ※1※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		
生活相談員	1	1		
直接処遇職員				
介護職員	25	17	8	20.9
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				

事務員	1	1		
その他職員				
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※2				
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士			
介護福祉士	14	12	2
実務者研修の修了者	3	3	0
初任者研修の修了者	8	2	6
介護支援専門員			

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語療法士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜間帯の設定時間 (20時00分 ~ 7時00分)		
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	3人	3人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※	a 1. 5 : 1 以上 b 2 : 1 以上 c 2. 5 : 1 以上 d 3 : 1 以上
	実際の配置比率	: 1

	(記入日時点での利用者数：常勤換算職員数)	
※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択		
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		1	あり	2	なし	
	業務にかかる資格等	1		あり			
		資格等の名称	介護福祉士				
		2 なし					
区分	看護職員		介護職員		生活相談員		
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	
前年度1年間の採用者数			4				
前年度1年間の退職者数			2	1			
業務に従事した経験年数							
1年未満の者の人数			4				
1年以上3年未満の者の人数			6	1			
3年以上5年未満の者の人数			3	2	1		
5年以上10年未満の者の人数			4	4			
10年以上の者の人数							
	機能訓練指導員			計画作成担当者			
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	
前年度1年間の採用者数							
前年度1年間の退職者数							
業務に従事した経験年数							
1年未満の者の人数							
1年以上3年未満の者の人数							
3年以上5年未満の者の人数							
5年以上10年未満の者の人数							
10年以上の者の人数							
従業者健康診断の実施状況	1		あり 2 なし				

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	1 利用権方式 <input checked="" type="checkbox"/> 2 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式	1 全額前払い方式	
	2 一部前払い・一部月払い方式	
	<input checked="" type="checkbox"/> 3 月払い方式	
利用料金の改定	4 選択方式	1 全額前払い方式
	※該当する方式を全て選択	2 一部前払い・一部月払い方式 3 月払い方式
年齢に応じた金額設定	1 あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
要介護度に応じた金額設定	1 あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	<input checked="" type="checkbox"/> 1 減額なし 2 日割り計算で減額 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額	
利用料金の改定	条件	
	手続き	

(利用料金のプラン（代表的なプラン）)

		プラン1	プラン2	
入居者の状況	要介護度			
	年齢	75 歳	80 歳	
居室の状況	床面積	18 m ²	18 m ²	
	便所	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 なし	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 なし	
	浴室	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 なし	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 なし	
	台所	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 なし	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 なし	
入居時点で必要な費用	前払金	円	円	
	敷金	300,000 円	300,000 円	
月額費用の合計		円	円	
家賃		65,000 円	65,000 円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護の費用※1	円	円	
	介護保険外※2	食費	47,304 円	47,304 円
		共益費	8,000 円	8,000 円
		介護費用	円	円
		光熱水費	18,700 円	18,700 円
その他	13,750 円	13,750 円		
※1 介護予防・地域密着型の場合を含む				

※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）

（利用料金の算定根拠）

費目	算定根拠
家賃	建物の賃借料等を基礎として、1室あたりの家賃を算出
敷金	家賃の4.6ヶ月分
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない
共益費	建物内の階段・廊下・エントランス・エレベーター等の共用部分及び敷地内の共用設備の維持管理に必要な点検費、修繕費、清掃費等。
食費	厨房維持費、厨房水道光熱費、1日3食を提供する為の費用。30日計算。
光熱水費等	専有部及び共有部の電気・ガス・水道利用料 ※専有部のNHK等の受診料は個人負担。
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	生活相談サービス費：生活相談サービスの人件費・事務費

（特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠）

※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	
※介護予防・地域密着型の場合を含む。	

（前払金の受領）※前払金を受領しない場合は省略可能

算定根拠		
想定居住年数（償却年月数）		ヶ月
償却の開始日		入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）		円
初期償却率		%
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先	1 連帯保証を行う銀行等の名称	
	2 信託契約を行う信託会社等の名称	
	3 保証保険を行う保険会社の名称	
	4 全国有料老人ホーム協会	

5 その他（名称： ）

7. 入居者の状況（記入日現在）

（入居者の人数）

性別	男性	18人
	女性	40人
年齢別	65歳未満	1人
	65歳以上 75歳未満	8人
	75歳以上 85歳未満	19人
	85歳以上	30人
要介護度別	自立	人
	要支援 1	人
	要支援 2	人
	要介護 1	7人
	要介護 2	5人
	要介護 3	6人
	要介護 4	14人
	要介護 5	25人
入居期間別	6ヶ月未満	12人
	6ヶ月以上 1年未満	6人
	1年以上 5年未満	29人
	5年以上 10年未満	7人
	10年以上 15年未満	4人
	15年以上	0人

（入居者の属性）

平均年齢	87歳
入居者数の合計	59人
入居率※	92%

※入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。

（前年度における退去者の状況）

退去先別の人数	自宅等	3人
	社会福祉施設	0人
	医療機関	7人
	死亡者	11人
	その他	人
	施設側の申し出	0人

生前解約の状況		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	10人 (解約事由の例) 特養への転居等

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対する窓口等の状況) ※複数ある場合は欄を増やして記入。

窓口の名称		苦情・相談窓口
電話番号		072-756-8001
対応している時間	平日	9:00~18:00
	土曜日	9:00~18:00
	日曜・祝日	9:00~18:00
定休日		無し

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	(その内容) 東京海上日動火災保険株式会社の 「介護事業者賠償責任保険」加入
	<input type="checkbox"/> 2 なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	(その内容) 事故対応マニュアルに基づく
	<input type="checkbox"/> 2 なし	
事故対応及び予防のための指針	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり <input type="checkbox"/> 2 なし	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	実施日	
		結果の開示	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり <input type="checkbox"/> 2 なし
	<input type="checkbox"/> 2 なし		
第三者による評価の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり <input type="checkbox"/> 2 なし
	<input type="checkbox"/> 2 なし		

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	<input type="checkbox"/> 1 入居希望者に公開
	<input type="checkbox"/> 2 入居希望者に配布
	<input checked="" type="checkbox"/> 3 公開していない

管理規程	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に配布 3 公開していない
事業収支計画書	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に配布 3 公開していない
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に配布 3 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に配布 3 公開していない

10. その他

運営懇談会	1 あり	(開催頻度) 年 2 回
	2 なし	
	1 代替措置 あり	(内容)
	2 代替措置なし	
提携ホームへの移行	1 あり (提携ホーム :) 2 なし	
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第 29 条第 1 項に規定する届出	1 あり 2 なし	
兵庫県有料老人ホーム設置運営指導指針第 4 章「規模及び構造設備」に合致しない事項	1 あり 2 なし	
合致しない事項がある場合の内容		
第 5 章「既存建物等の活用の特例」への適合性	1 適合している (代替措置) 2 適合している (将来の改善計画) 3 適合していない	
兵庫県有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項		
不適合事項がある場合の内容		

添付書類

別添 1 : 事業主体が兵庫県内で実施する他の介護サービス一覧表

別添 2 : 入居者の個別選択によるサービス一覧表

※ _____ 様

説明年月日 年 月 日

説明者署名 _____

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添 1

事業主体が兵庫県内で実施する他の介護サービス一覧表

介護サービスの種類			事業所名称	所在地
< 居宅サービス >				
訪問介護	あり	なし	訪問介護事業 所フルライフ ケア川西	川西市久代4-5-3
訪問入浴介護	あり	なし		
訪問看護	あり	なし		
訪問リハビリテーション	あり	なし		
居宅療養管理指導	あり	なし		
通所介護	あり	なし		
通所リハビリテーション	あり	なし		
短期入所生活介護	あり	なし		
短期入所療養介護	あり	なし		
特定施設入居者生活介護	あり	なし		
福祉用具貸与	あり	なし		
特定福祉用具販売	あり	なし		
< 地域密着型サービス >				
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	なし		
夜間対応型訪問介護	あり	なし		
地域密着型通所介護	あり	なし		
認知症対応型通所介護	あり	なし		
小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし		
看護小規模多機能居宅介護	あり	なし		
居宅介護支援	あり	なし	居宅介護支援 事業所フルラ イフケア川西	川西市久代4-5-3
< 居宅介護予防サービス >				
介護予防訪問入浴介護	あり	なし		
介護予防訪問看護	あり	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし		
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし		
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし		
介護予防短期入所生活介護	あり	なし		
介護予防短期入所療養介護	あり	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし		
介護予防福祉用具貸与	あり	なし		
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし		
< 地域密着型介護予防サービス >				
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
介護予防支援	あり	なし		
< 介護保険施設 >				

介護老人福祉施設	あり	なし		
介護老人保健施設	あり	なし		
介護療養型医療施設	あり	なし		
介護医療院	あり	なし		

別添2

入居者の個別選択によるサービス一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無					なし	あり	
区分	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス(利用者一部負担※1)		個別の利用料で、実施するサービス(利用者が全額負担)			備考	
							包含※2
介護サービス							
食事介助	なし	あり	なし	あり	○	1回1,100円	必要に応じ居室からの移動・食事介助
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり	○	1回220円	※おむつ代別途
おむつ代			なし	あり	○	サイズで異なる	必要に応じ1袋毎販売
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり	なし	あり	○	1回2,200円	必要に応じ準備・片付け・入浴介助
特浴介助	なし	あり	なし	あり	○	同上	同上
身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり	なし	あり	○	1回550円	必要に応じて更衣・口腔ケア・整容
機能訓練	なし	あり	なし	あり			
通院介助	なし	あり	なし	あり	○	30分1,100円	必要に応じ施設病院間を送迎 ※院内介助可能
生活サービス							
居室清掃	なし	あり	なし	あり	○	1回1,100円	必要に応じ居室の掃除
リネン交換	なし	あり	なし	あり	○	1回330円	必要に応じ寝具のシーツ・カバー交換
日常の洗濯	なし	あり	なし	あり	○	1回1,100円	必要に応じ衣類の洗濯
居室配膳・下膳	なし	あり	なし	あり	○	1回220円	必要に応じ居室への配膳 ※体調不良時は除く
入居者の嗜好に応じた特別な食事			なし	あり			
おやつ			なし	あり			
理美容師による理美容サービス			なし	あり	○	内容により異なる	必要に応じ適宜実施 ※提携理美容

買い物代行	なし	あり	なし	あり		○	30分 1,100円	必要に応じ1キロ圏内の近隣商業施設対象
役所手続き代行	なし	あり	なし	あり		○	30分 1,100円	必要に応じ兵庫県内の各役所※交通費別途
金銭・貯金管理			なし	あり		○	1,100円/月	必要に応じ金銭の金庫保管・出納帳記入
健康管理サービス								
定期健康診断			なし	あり				
健康相談	なし	あり	なし	あり	○			協力医療機関より適宜実施
生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	あり	○			協力医療機関より適宜実施
服薬支援	なし	あり	なし	あり	○			適宜実施
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし	あり	なし	あり	○			3時間毎の巡視・記録実施
入退院時・入院中のサービス								
移送サービス	なし	あり	なし	あり				
入退院時の同行	なし	あり	なし	あり		○	30分 1,100円	救急搬送時は家族が到着するまで可能。退院時は座位が保てれば送迎可能。※交通費別途
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	なし	あり		○	同上	入院先までの往復時間と洗濯機使用時間を合算。※交通費別途
入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり	○			適宜実施

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割、2割又は3割の利用者負担）。

※2：「あり」を記入したときには、各種サービスの費用が、月額サービスの費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する