reach 芦屋

有料老人ホーム入居契約兼指定特定施設等利用契約

重要事項説明書

２０２６年７月１日現在

株式会社 nomane

（別表７）

有料老人ホーム重要事項説明書

記入年月日	2026 年 7 月 1 日
記入者名	桑山　和磨
所属・職名	役職　管理者

１．事業主体概要

種類	個人　／　法人	
	※法人の場合、その種類	営利法人
名称	（ふりがな）　かぶしきがいしゃ　のまね 株式会社 nomane	
主たる事務所の所在地	〒 659-0022　兵庫県芦屋市打出町 6-4	
連絡先	電話番号	0797-35-5766
	ＦＡＸ番号	0797-35-6856
	メールアドレス	
	ホームページアドレス	https://www.nomane.jp/
代表者	氏名	中村　祐介
	職名	代表取締役
設立年月日	2007　年　1　月　16　日	
主な実施事業	※別添１（別に実施する介護サービス一覧表）	

２．有料老人ホーム事業の概要

（住まいの概要）

名称	（ふりがな）　りーち　あしや reach 芦屋	
所在地	〒 659-0022　兵庫県芦屋市打出町 6-4	
主な利用交通手段	最寄駅	阪神 打出　駅
	交通手段と所要時間	阪神打出駅より徒歩約 10 分
連絡先	電話番号	0797-35-5766
	ＦＡＸ番号	0797-35-6856
	メールアドレス	
	ホームページアドレス	https://www.nomane.jp/
管理者	氏名	桑山　和磨
	職名	管理者
建物の竣工日		2007　年　1　月　16　日
有料老人ホーム事業の開始日		2012　年　9　月　15　日

（類型）

1　介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合） 2　介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合） 3　住宅型 4　健康型		
1又は2に該当する場合	介護保険事業者番号	2891000057
	指定した自治体名	芦屋市
	事業所の指定日	2012年9月15日
	指定の更新日（直近）	2024年9月15日

3．建物概要

土地	敷地面積	1802.78㎡		
	所有関係	1　事業者が自ら所有する土地		
		2　事業者が賃借する土地（　普通賃借　・　定期賃借　）		
			抵当権の有無	1　あり　2　なし
			契約期間	1　あり （　2012年　～　2032年　） 2　なし
			契約の自動更新	1　あり　2　なし
建物	延床面積	全体	2291.43㎡	
		うち、老人ホーム	㎡	
	耐火構造	1　耐火建築物 2　準耐火建築物 3　その他（　）		
	構造	1　鉄筋コンクリート造 2　鉄骨造 3　木造 4　その他（　）		
	所有関係	1　事業者が自ら所有する建物		
		2　事業者が賃借する建物（普通賃借　・　定期賃借）		
			抵当権の設定	1　あり　2　なし
			契約期間	1　あり （　年　月　日～　年　月　日） 2　なし
			契約の自動更新	1　あり　2　なし

居室の状況	居室区分	[1] 全室個室 (縁故者居室を含む)				
		2 相部屋あり				
			最小	人部屋		
			最大	人部屋		
		トイレ	浴室	面積	戸数･室数	区分※
	タイプ１	[有]／無	有／[無]	13.26～13.30 ㎡	19 室	介護居室個室
	タイプ２	[有]／無	有／[無]	23.30 ㎡	1 室	介護居室個室
	タイプ３	[有]／無	[有]／無	31.41 ㎡	1 室	介護居室個室
	タイプ４	有／無	有／無	㎡		
	タイプ５	有／無	有／無	㎡		
	タイプ６	有／無	有／無	㎡		
	タイプ７	有／無	有／無	㎡		
	タイプ８	有／無	有／無	㎡		
	タイプ９	有／無	有／無	㎡		
	タイプ１０	有／無	有／無	㎡		

※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。

共用施設	共用便所における便房	3 ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	0 ヶ所
			うち車椅子等の対応が可能な便房	3 ヶ所
	共用浴室	2 ヶ所	個室	2 ヶ所
			大浴場	0 ヶ所
	共用浴室における介護浴槽	2 ヶ所	チェアー浴	0 ヶ所
			リフト浴	2 ヶ所
			ストレッチャー浴	0 ヶ所
			その他（ ）	ヶ所
	食堂	[1] あり　2 なし		
	入居者や家族が利用できる調理施設	[1] あり　2 なし		
	エレベーター	[1] あり (車椅子対応) [2] あり (ストレッチャー対応) 3 あり（上記１・２に該当しない） 4 なし		
消防用設備等	消火器	[1] あり　2 なし		
	自動火災報知設備	[1] あり　2 なし		
	火災通報設備	[1] あり　2 なし		
	スプリンクラー	[1] あり　2 なし		
	防火管理者	[1] あり　2 なし		
	防災計画	[1] あり　2 なし		

緊急通報装置等	居室	[1　全室にあり]　2　一部あり　　3　なし
	便所	[1　全室にあり]　2　一部あり　　3　なし
	浴室	1　全室にあり　2　一部あり　[3　なし]
	その他（脱衣室・共用トイレ　）	（　　）
		[1　あり]　2　一部あり　　3　なし
その他		

4．サービス等の内容

運営に関する方針	入居者様が有する能力に応じ自立した生活を支援し、地域との交流を積極的に図り、住み慣れた芦屋の地域と入居者様の交流が、途切れる事のない施設生活を送って頂く事を目的としています。
サービスの提供内容に関する特色	各階が独立した 10 人前後の少人数ユニットで家庭的な雰囲気の中、のんびりと過ごす事が出来ます。
入浴、排せつ又は食事の介護	[1　自ら実施]　2　委託　3　なし
食事の提供	[1　自ら実施]　2　委託　3　なし
洗濯、掃除等の家事の提供	[1　自ら実施]　2　委託　3　なし
健康管理の供与	[1　自ら実施]　2　委託　3　なし
安否確認又は状況把握サービス	[1　自ら実施]　2　委託　3　なし
生活相談サービス	[1　自ら実施]　2　委託　3　なし

（介護サービスの内容）※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算	（Ⅰ）	1　あり　[2　なし]
		（Ⅱ）	[1　あり]　2　なし
	生活機能向上連携加算	（Ⅰ）	1　あり　[2　なし]
		（Ⅱ）	1　あり　[2　なし]
	個別機能訓練加算	（Ⅰ）	1　あり　[2　なし]
		（Ⅱ）	1　あり　[2　なし]
	ＡＤＬ維持等加算	（Ⅰ）	1　あり　[2　なし]
		（Ⅱ）	1　あり　[2　なし]
	夜間看護体制加算	（Ⅰ）	[1　あり]　2　なし
		（Ⅱ）	1　あり　[2　なし]
	若年性認知症入居者受入加算		1　あり　[2　なし]
	協力医療機関連携加算（※１）	（Ⅰ）	[1　あり]　2　なし
		（Ⅱ）	1　あり　[2　なし]

※１　「協力医療機関連携加算（Ⅰ）」は、「相談・診療を行う体制を常時確保し、緊急時に入院を受け入れる体制を確保している協力医療機関と連携している場合」に該当する場合を指し、「協力医療機関連携加算（Ⅱ）」は、「協力医療機関連携加算（Ⅰ）」以外に該当する場合を指す。

※２　「地域密着型特定施設入居者生活介護」の指定を受けている場合。	口腔衛生管理体制加算（※２）		1　あり　2　なし
	口腔・栄養スクリーニング加算		1　あり　2　なし
	退院・退所時連携加算		1　あり　2　なし
	退居時情報提供加算		1　あり　2　なし
	看取り介護加算	（Ⅰ）	1　あり　2　なし
		（Ⅱ）	1　あり　2　なし
	認知症専門ケア加算	（Ⅰ）	1　あり　2　なし
		（Ⅱ）	1　あり　2　なし
	高齢者施設等感染対策向上加算	（Ⅰ）	1　あり　2　なし
		（Ⅱ）	1　あり　2　なし
	新興感染症等施設療養費		1　あり　2　なし
	科学的介護推進体制加算		1　あり　2　なし
	生産性向上推進体制加算	（Ⅰ）	1　あり　2　なし
		（Ⅱ）	1　あり　2　なし
	サービス提供体制強化加算	（Ⅰ）	1　あり　2　なし
		（Ⅱ）	1　あり　2　なし
		（Ⅲ）	1　あり　2　なし
	介護職員等処遇改善加算	（Ⅰ）	1　あり　2　なし
		（Ⅱ）ロ	1　あり　2　なし
		（Ⅲ）	1　あり　2　なし
		（Ⅳ）	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）（1）	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）（2）	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）（3）	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）（4）	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）（5）	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）（6）	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）（7）	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）（8）	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）（9）	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）(10)	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）(11)	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）(12)	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）(13)	1　あり　2　なし
		（Ⅴ）(14)	1　あり　2　なし

人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	1　あり	（介護・看護職員の配置率） ２　：１
	２　なし	

（医療連携の内容）

医療支援 ※複数選択可		1　救急車の手配 2　入退院の付き添い 3　通院介助 4　その他（　　）		
協力医療機関	1	名称	内科クリニック A0	
		住所	兵庫県芦屋市打出町 6-4	
		診療科目	内科	
		協力科目	内科	
		協力内容	入所者の症状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1　あり　2　なし
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1　あり　2　なし
	2	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力科目		
		協力内容	入所者の症状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1　あり　2　なし
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1　あり　2　なし
	3	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力科目		
		協力内容	入所者の症状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1　あり　2　なし
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1　あり　2　なし
	4	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力科目		

		協力内容	入所者の症状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1　あり　2　なし
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1　あり　2　なし
新興感染症発生時に連携する医療機関	1　あり			
		医療機関の名称		
		医療機関の住所		
	2　なし			
協力歯科医療機関	1	名称	くすのきデンタルクリニック	
		住所	兵庫県尼崎市南武庫之荘1丁目20番19号	
		協力内容	訪問歯科サービスにて診療が受けられます。 (医療費その他は入居者の自己負担)	
	2	名称		
		住所		
		協力内容		

（入居後に居室を住み替える場合）※住み替えを行っていない場合は省略可能 4

入居悟に居室を住み替える場合 ※複数選択可		1　一時介護室へ移る場合 2　介護居室へ移る場合 3　その他（　　）	
判断基準の内容		利用者に対しより適切な介護を提供する為に必要とする場合には、介護居室を変更する場合があります。	
手続きの内容		・事業者の指定する医師の意見を聴く。 ・入居者の意思を確認する。 ・入居者の身元引受人等の意見を聴く。	
追加的費用の有無		1　あり	2　なし
居室利用権の取扱い		なし	
前払金償却の調整の有無		1　あり	2　なし
前の居室との仕様の変更	面積の増減	1　あり	2　なし
	便所の変更	1　あり	2　なし
	浴室の変更	1　あり	2　なし
	洗面所の変更	1　あり	2　なし
	台所の変更	1　あり	2　なし
	その他の変更	1　あり	（変更内容）
		2　なし	

（入居に関する要件）

<table>
<tr><td rowspan="3">入居対象となる者</td><td>自立している者</td><td colspan="2">1　あり　　[2　なし]</td></tr>
<tr><td>要支援の者</td><td colspan="2">1　あり　　[2　なし]</td></tr>
<tr><td>要介護の者</td><td colspan="2">[1　あり]　　2　なし</td></tr>
<tr><td>留意事項</td><td colspan="3">概ね 65 歳以上の高齢介護者等で、日常生活において介護が必要な人。</td></tr>
<tr><td>契約の解除の内容</td><td colspan="3">① 入居者が逝去した場合。
② 入居者から契約解除が行われた場合。
③ 事業者から契約解除が行われた場合。
・入居申込書に虚偽の事項を記載する等の不正手段により入居した時。
・月払い利用料その他の支払いを正当な理由なくしばしば遅滞する時。
・入居者の行動が、他の入居者または従業員の生命に危害を及ぼし、又はその危害の切迫した恐れがあり、かつホームにおける通常の介護方法ではこれを防止することができない時。
④ 要介護認定者の結果、自立もしくは要支援となった場合。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">事業主体から解約を求める場合</td><td>解約条項</td><td colspan="2">① 入居者が逝去した場合。
② 入居者から契約解除が行われた場合。
③ 事業者から契約解除が行われた場合。
・入居者申込書に虚偽の事項を記載する等の不正手段により入居した時
・月払い利用料その他の支払いを正当な理由なくしばしば遅滞する時。
・入居者の行動が、他の入居者または従業員の生命に危害を及ぼし、またはその危害の切迫した恐れがあり、かつホームにおける通常の介護方法ではこれを防止することができない時。
④ 要介護認定の結果、自立もしくは要支援となった場合。</td></tr>
<tr><td>解約予告期間</td><td colspan="2">1ヶ月</td></tr>
<tr><td>入居者からの解約予告期間</td><td colspan="3">1ヶ月</td></tr>
</table>

体験入居の内容	1　あり（内容：　　） 2　なし
入居定員	２３名
その他	

５．職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載不要）。　2026 年 7 月 1 日　現在

（職種別の職員数）

	職員数（実人数） 合計　27 人			常勤換算人数 ※１※２
		常　勤	非常勤	
管理者	1	1	0	1.0
生活相談員	1	1	0	1.0
直接処遇職員	22	4	18	12.85
介護職員	12	2	10	7.41
看護職員	12	2	10	5.44
機能訓練指導員	1	1	0	1.0（看護職員を兼務）
計画作成担当者	1	0	1	0.73
栄養士	0	0	0	0
調理員	0	0	0	0
事務員	1	1	0	1.0
その他職員	0	0	0	0
1 週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※２				40 時間

※１　常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。

※２　特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。

（資格を有している介護職員の人数）

	合計　14 人		
		常　勤	非常勤
社会福祉士	1	1	0
介護福祉士	5	2	3
実務者研修の修了者	0	0	0
初任者研修の修了者	7	0	7
介護支援専門員	1	0	1

（資格を有している機能訓練指導員の人数）

	合計　12 人		
		常　勤	非常勤
看護師又は准看護師	12	2	10
理学療法士	0	0	0
作業療法士	0	0	0
言語療法士	0	0	0
柔道整復士	0	0	0
あん摩マッサージ指圧師	0	0	0
はり師	0	0	0
きゅう師	0	0	0

（夜勤を行う看護・介護職員の人数）

夜間帯の設定時間（　22　時　00　分～　7　時　00　分）		
	平均人数	最少時人数（休憩者等を除く）
看護職員	1 人	1 人
介護職員	1 人	1 人

（特定施設入居者生活介護等の提供体制）

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 （一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能）	契約上の職員配置比率※	a　1．5：1以上 [b　2：1以上] c　2．5：1以上 d　3：1以上
	実際の配置比率 （記入日時点での利用者数：常勤換算職員数）	2：1
※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択		
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

（職員の状況）

管理者	他の職務との兼務	[1　あり]　2　なし
	業務にかかる資格等	[1　あり] 資格等の名称：理学療法士（介護職員） 2　なし

区分	看護職員		介護職員		生活相談員	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度 1 年間の採用者数	1	8	0	1	0	0

前年度1年間の退職者数	2	9	0	2	0	0
業務に従事した経験年数	0	0	0	0	0	0
1年未満の者の人数	1	7	0	2	0	0
1年以上3年未満の者の人数	0	2	0	0	0	0
3年以上5年未満の者の人数	0	0	0	0	0	0
5年以上10年未満の者の人数	1	0	0	0	0	0
10年以上の者の人数	0	0	0	0	0	0

	機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数	0	0	0	0
前年度1年間の退職者数	0	0	0	0
業務に従事した経験年数	0	0	0	0
1年未満の者の人数	1	0	0	0
1年以上3年未満の者の人数	0	0	0	0
3年以上5年未満の者の人数	0	0	0	0
5年以上10年未満の者の人数	1	0	0	0
10年以上の者の人数	0	0	0	0

従業者健康診断の実施状況	[1　あり]　2　なし

6．利用料金

（利用料金の支払い方法）

居住の権利形態	[1　利用権方式] 2　建物賃貸借方式 3　終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式	1　全額前払い方式	
	2　一部前払い・一部月払い方式	
	[3　月払い方式]	
	4　選択方式 ※該当する方式を全て選択	1　全額前払い方式 2　一部前払い・一部月払い方式 3　月払い方式
年齢に応じた金額設定	1　あり　[2　なし]	
要介護度に応じた金額設定	[1　あり]　2　なし	
入院等による不在時における利用料金(月払い)の取扱い	1　減額なし [2　日割り計算で減額] 3　不在期間が　日以上の場合に限り、日割り計算で減額	
利用料金の改定	条件	
	手続き	

（利用料金のプラン（代表的なプランを２例））

			プラン１	プラン２
入居者の状況	要介護度		要介護１	要介護５
	年齢		93 歳	91 歳
居室の状況	床面積		13.26 ㎡	13.26 ㎡
	便所		[1 あり] 2 なし	[1 あり] 2 なし
	浴室		1 あり [2 なし]	1 あり [2 なし]
	台所		1 あり [2 なし]	1 あり [2 なし]
入居時点で必要な費用	前払金		0 円	0 円
	敷金		300,000 円	300,000 円
月額費用の合計			275,422 円	285,600 円
	家賃		97,000 円	97,000 円
	サービス費用	特定施設入居者生活介護の費用※１	21,972 円	32,150 円
		介護保険外※２ 食費	71,100 円	71,100 円
		介護保険外※２ 管理費	23,100 円	23,100 円
		介護保険外※２ 介護費用	41,250 円	41,250 円
		介護保険外※２ 光熱水費	21,000 円	21,000 円
		介護保険外※２ その他	円	円

※１　介護予防・地域密着型の場合を含む（1 割負担額で算出）
入居継続支援加算Ⅱ、夜間看護体制加算Ⅰ、協力医療機関関連加算Ⅰ、口腔衛生管理体制加算、科学的介護推進体制加算、処遇改善加算Ⅱロが含まれる。

※２　有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）

（利用料金の算定根拠）

費目	算定根拠
家賃	97,000 円(A)　　143,000 円(B)　　177,000 円(C)
敷金	300,000 円(A)　　500,000 円(B,C)
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない
管理費	23,100 円（A,B,C）33,660 円（B、C　2 人）
食費	2,370 円/日
光熱水費等	21,000 円(A、B）24,300 円（C） 31,500 円（B2 人）36,450 円(C2 人) NHK 等の受診料負担はありません。
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	要介護者に対する通院介助 (車両費用 6,600 円、介助費用 2,200 円/1h)、 理美容(カット 2,500 円)
その他のサービス利用料	その他代行サービス 1,100 円/1h（交通費含む）

（上記の金額はすべて非課税）

（特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠）

※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	基本報酬及び加算額、利用者負担分。
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乗せサービス）	長期推計に基づき、要介護者 2 人に対し週 40 時間換算で介護・看護職員を 1 人以上配置するための費用として入居時に 1 人あたり月額 41,250 円(非課税)を受領する。
※介護予防・地域密着型の場合を含む。	

（前払金の受領）※前払金を受領しない場合は省略可能

算定根拠		
想定居住年数（償却年月数）		ヶ月
償却の開始日		入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）		円
初期償却率		%
返還金の算定方法	入居後３月以内の契約終了	
	入居後３月を超えた契約終了	
前払金の	１　連帯保証を行う銀行等の名称	

保全先	2 信託契約を行う信託会社等の名称	
	3 保証保険を行う保険会社の名称	
	4 全国有料老人ホーム協会	
	5 その他（名称：　　）	

7．入居者の状況（2026 年 7 月 1 日　現在）

（入居者の人数）

性別	男性	7 人
	女性	13 人
年齢別	65 歳未満	0 人
	65 歳以上 75 歳未満	2 人
	75 歳以上 85 歳未満	5 人
	85 歳以上	13 人
要介護度別	自立	0 人
	要支援１	0 人
	要支援２	0 人
	要介護１	3 人
	要介護２	3 人
	要介護３	4 人
	要介護４	1 人
	要介護５	9 人
入居期間別	６ヶ月未満	5 人
	６ヶ月以上１年未満	5 人
	１年以上５年未満	9 人
	５年以上 10 年未満	人
	10 年以上 15 年未満	1 人
	15 年以上	0 人

（入居者の属性）

平均年齢	86.6 歳
入居者数の合計	20 人
入居率※	86.9%
※入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。	

（前年度における退去者の状況）

退去先別の人数	自宅等	1 人
	社会福祉施設	1 人
	医療機関	2 人
	死亡者	1 人
	その他	0 人
生前解約の状況	施設側の申し出	0 人
		（解約事由の例）
	入居者側の申し出	0 人
		（解約事由の例） ・長期入院の為　・特別養護老人ホームへ転居

８．苦情・事故等に関する体制

（利用者からの苦情に対する窓口等の状況）※複数ある場合は欄を増やして記入。

（１）当施設における相談窓口

窓口の名称		reach 芦屋 苦情相談窓口　　担当者：桑山　和磨
所在地		兵庫県芦屋市打出町６番４号
電話番号		(0797)35-5766
FAX 番号		(0797)35-6856
対応している時間	平日	9 時～17 時
	土曜日	9 時～17 時
	日曜・祝日	9 時～17 時
定休日		なし
備　考		面談には随時応じます。　事前にご連絡ください。

＊玄関にご意見箱がありますので、そちらもご自由にお使いください。

（２）行政機関その他の相談窓口

市町村の窓口 高齢介護課	所 在 地 ：兵庫県芦屋市精道町７番６号 電話番号：0797 - 38 - 2024 受付時間：9：00 - 17：30 受 付 日 ：月～金曜日（祝日・年末年始を除く）

公的団体の窓口 兵庫県国民健康保険団体連合会連合会 介護サービス 苦情相談窓口	所 在 地 ：兵庫県神戸市中央区三宮１丁目 ９番１－１８０１ 電話番号：078 - 332 - 5617 受付時間：8：45 - 17：15 受 付 日 ：月～金曜日（祝日・年末年始を除く）

（サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応）

損害賠償責任保険の加入状況	1　あり	（その内容） 介護サービスの提供にあたり、事故が発生し生命、身体、財産に損害が生じた場合、地震・津波等の天災、戦争・暴動等、入居者の故意によるもの等を除いて速やかに損害を賠償します。 ただし、入居者の重大な過失がある場合には、賠償額を減ずる事があります。 賠償責任保険：三井住友火災海上保険株式会社
	2　なし	
介護サービスの提供により賠償す	1　あり	（その内容）保険会社

べき事故が発生したときの対応	2　なし
事故対応及び予防のための指針	1　あり　[2　なし]

（利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等）

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1　あり	実施日	
		結果の開示	1　あり　　2　なし
	[2　なし]		
第三者による評価の実施状況	1　あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	1　あり　　2　なし
	[2　なし]		

９．入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	[1　入居希望者に公開] 2　入居希望者に配布 3　公開していない
管理規程	[1　入居希望者に公開] 2　入居希望者に配布 3　公開していない
事業収支計画書	1　入居希望者に公開 2　入居希望者に配布 [3　公開していない]
財務諸表の要旨	1　入居希望者に公開 2　入居希望者に配布 [3　公開していない]
財務諸表の原本	1　入居希望者に公開 2　入居希望者に配布 [3　公開していない]

10. その他

<table>
<tr><td rowspan="4">運営懇談会</td><td colspan="3">1　あり</td><td colspan="2">（開催頻度）年　　2回</td></tr>
<tr><td colspan="5">2　なし</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">1代替措置あり</td><td colspan="2">（内容）</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="4">2　代替措置なし</td></tr>
<tr><td rowspan="4">高齢者虐待防止のための取組の状況</td><td colspan="3">虐待防止対策検討委員会の定期的な開催</td><td colspan="2">1　あり　2　なし</td></tr>
<tr><td colspan="3">指針の整備</td><td colspan="2">1　あり　2　なし</td></tr>
<tr><td colspan="3">定期的な研修の実施</td><td colspan="2">1　あり　2　なし</td></tr>
<tr><td colspan="3">担当者の配置</td><td colspan="2">1　あり　2　なし</td></tr>
<tr><td rowspan="6">身体的拘束等の適正化のための取組の状況</td><td colspan="3">身体的拘束等適正化検討委員会の開催</td><td colspan="2">1　あり　2　なし</td></tr>
<tr><td colspan="3">指針の整備</td><td colspan="2">1　あり　2　なし</td></tr>
<tr><td colspan="3">定期的な研修の実施</td><td colspan="2">1　あり　2　なし</td></tr>
<tr><td colspan="5">緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為（身体的拘束等）を行うこと</td></tr>
<tr><td colspan="2">1　あり</td><td>身体的拘束等を行う場合の態様及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録</td><td colspan="2">1　あり　2　なし</td></tr>
<tr><td colspan="5">2　なし</td></tr>
<tr><td rowspan="6">業務継続計画の策定状況等</td><td colspan="3">感染症に関する業務継続計画</td><td colspan="2">1　あり　2　なし</td></tr>
<tr><td colspan="3">災害に関する業務継続計画</td><td colspan="2">1　あり　2　なし</td></tr>
<tr><td colspan="3">職員に対する周知の実施</td><td colspan="2">1　あり　2　なし</td></tr>
<tr><td colspan="3">定期的な研修の実施</td><td colspan="2">1　あり　2　なし</td></tr>
<tr><td colspan="3">定期的な訓練の実施</td><td colspan="2">1　あり　2　なし</td></tr>
<tr><td colspan="3">定期的な業務継続計画の見直し</td><td colspan="2">1　あり　2　なし</td></tr>
<tr><td>提携ホームへの移行</td><td colspan="5">1　あり（提携ホーム名：　　）
2　なし</td></tr>
<tr><td>有料老人ホーム設置時の老人福祉法第 29 条第 1 項に規定する届出</td><td colspan="5">1　あり　　2　なし
3　サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第 23 条の規定により届出が不要</td></tr>
</table>

兵庫県有料老人ホーム設置運営指導指針第 4 章「規模及び構造設備」に合致しない事項	1　あり　　2　なし
合致しない事項がある場合の内容	廊下の手すりがない。
第 5 章「既存建物等の活用の特例」への適合性	1　適合している（代替措置） 2　適合している（将来の改善計画） 3　適合していない
兵庫県有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項	あり
不適合事項がある場合の内容	廊下の手すりがない。

添付書類

別添１：事業主体が兵庫県内で実施する他の介護サービス一覧表

別添２：入居者の個別選択によるサービス一覧表

※＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿様

説明年月日　　年　　月　　日

説明者署名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添１　　事業主体が兵庫県内で実施する他の介護サービス一覧表

介護サービスの種類			併設・隣接の状況	事業所の名称	所在地
＜居宅サービス＞					
訪問介護	あり	[なし]	併設・隣接		
訪問入浴介護	あり	[なし]	併設・隣接		
訪問看護	あり	[なし]	併設・隣接		
訪問リハビリテーション	あり	[なし]	併設・隣接		
居宅療養管理指導	あり	[なし]	併設・隣接		
通所介護	[あり]	なし	併設・[隣接]	ARC灘	神戸市灘区
通所リハビリテーション	あり	[なし]	併設・隣接		
短期入所生活介護	あり	[なし]	併設・隣接		
短期入所療養介護	あり	[なし]	併設・隣接		
特定施設入居者生活介護	あり	[なし]	併設・隣接		
福祉用具貸与	あり	[なし]	併設・隣接		
特定福祉用具販売	あり	[なし]	併設・隣接		
＜地域密着型サービス＞					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	[なし]	併設・隣接		
夜間対応型訪問介護	あり	[なし]	併設・隣接		
地域密着型通所介護	あり	[なし]	併設・隣接		
認知症対応型通所介護	あり	[なし]	併設・隣接		
小規模多機能型居宅介護	あり	[なし]	併設・隣接		
認知症対応型共同生活介護	[あり]	なし	[併設]・隣接 併設・[隣接]	metoo芦屋 metoo西宮 umi	西宮市大森町
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	[なし]	併設・隣接		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	[なし]	併設・隣接		
看護小規模多機能居宅介護	あり	[なし]	併設・隣接		
居宅介護支援	あり	[なし]	併設・隣接		
＜居宅介護予防サービス＞					
介護予防訪問入浴介護	あり	[なし]	併設・隣接		
介護予防訪問看護	あり	[なし]	併設・隣接		
介護予防訪問リハビリテーション	あり	[なし]	併設・隣接		
介護予防居宅療養管理指導	あり	[なし]	併設・隣接		
介護予防通所リハビリテーション	あり	[なし]	併設・隣接		
介護予防短期入所生活介護	あり	[なし]	併設・隣接		
介護予防短期入所療養介護	あり	[なし]	併設・隣接		
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	[なし]	併設・隣接		
介護予防福祉用具貸与	あり	[なし]	併設・隣接		
特定介護予防福祉用具販売	あり	[なし]	併設・隣接		
＜地域密着型介護予防サービス＞					
介護予防認知症対応型通所介護	あり	[なし]	併設・隣接		
介護予防小規模多機能型居宅介護	[あり]	なし	[併設]・隣接	hanare芦屋	
介護予防認知症対応型共同生活介護	[あり]	なし	[併設]・隣接 併設・[隣接]	metoo芦屋 metoo西宮 umi	西宮市大森町
介護予防支援	あり	[なし]	併設・隣接		
＜介護保険施設＞					

	介護老人福祉施設	あり	なし	併設・隣接		
	介護老人保健施設	あり	なし	併設・隣接		
	介護医療院	あり	なし	併設・隣接		

別添２　　入居者の個別選択によるサービス一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無								なし	[あり]
区分	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス(利用者一部負担※１)		個別の利用料で、実施するサービス（利用者が全額負担）		包含※２	都度※２	料金※３	備考	
介護サービス									
食事介助	なし	[あり]	[なし]	あり					
排泄介助・おむつ交換	なし	[あり]	[なし]	あり					
おむつ代			なし	[あり]		○		実費負担	
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	[あり]	[なし]	あり					
特浴介助	[なし]	あり	なし	あり					
身辺介助（移動・着替え等）	なし	[あり]	[なし]	あり					
機能訓練	なし	[あり]	なし	あり					
通院介助	なし	[あり]	なし	[あり]		○		通院介助(車両費用 6,600 円)　2,200 円/1h	
口腔衛生管理	なし	[あり]	なし	[あり]				提携歯科往診（希望者のみ）	
生活サービス									
居室清掃	なし	[あり]	[なし]	あり					
リネン交換	なし	[あり]	[なし]	あり					
日常の洗濯	なし	[あり]	[なし]	あり					
居室配膳・下膳	なし	[あり]	[なし]	あり					
入居者の嗜好に応じた特別な食事			[なし]	あり					
おやつ			なし	[あり]		○		実費負担	
理美容師による理美容サービス			なし	[あり]		○		実費負担	
買い物代行	なし	[あり]	なし	[あり]		○		1,100 円/1h のサービス費	

	役所手続き代行	なし	あり	なし	あり		○		必要に応じて週１回実施
	金銭・貯金管理			なし	あり				
健康管理サービス									
	定期健康診断			なし	あり				
	健康相談	なし	あり	なし	あり				
	生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	あり				
	服薬支援	なし	あり	なし	あり				
	生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし	あり	なし	あり				
入退院時・入院中のサービス									
	移送サービス	なし	あり	なし	あり		○		通院介助(車両費用 6,600 円)　2,200 円/1h
	入退院時の同行	なし	あり	なし	あり		○		通院介助(車両費用 6,600 円)　2,200 円/1h
	入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	なし	あり		○		1,100 円/1h のサービス費
	入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり				

※１：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（１割、２割又は３割の利用者負担)。

※２：「あり」を記入したときには、各種サービスの費用が、月額のサービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※３：都度払いの場合、1 回あたりの金額など、単位を明確にして記入する