

コールセンターの受付状況について

1. 営業時間短縮・協力金コールセンター相談状況

	相談件数	内 訳				
		対象地域	対象業種・ 業態・時間	日数の 算定基準	申請書類・ 方法	その他
1月9日 土	421	55	154	32	167	13
1月10日 日	387	25	122	58	161	21
1月11日 月	473	15	168	46	189	55
1月12日 火	433	52	210	28	109	34
1月13日 水	438	23	220	53	101	41
1月14日 木	409	9	179	31	167	23
1月15日 金	389	7	162	41	148	31
1月16日 土	225	2	94	37	74	18
1月17日 日	139	0	48	27	54	10
1月18日 月	331	2	136	34	114	45
1月19日 火	287	0	103	18	139	27
1月20日 水	250	1	94	14	115	26
1月21日 木	234	0	84	14	105	31
計	4,416	191	1,774	433	1,643	375
	100.0%	4.3%	40.2%	9.8%	37.2%	8.5%

2. 緊急事態措置コールセンター相談状況

	相談件数	内 訳				
		協力金手続・ ポスター入手等	要請対象の 問い合わせ	外出自粛等	コロナ追跡 システム	その他
1月14日 木	171	104	27	9	11	20
1月15日 金	163	107	13	9	16	18
1月16日 土	48	26	4	3	1	14
1月17日 日	17	9	4	1	2	1
1月18日 月	109	56	13	2	12	26
1月19日 火	71	38	4	1	11	17
1月20日 水	59	19	6	0	6	28
1月21日 木	47	22	1	1	5	18
計	685	381	72	26	64	142
	100.0%	55.6%	10.5%	3.8%	9.3%	20.7%