

# 自転車ヘルメット購入応援コールセンターの運用開始

ヘルメット着用促進に向け「ヘルメット購入応援事業」を創設しました。皆様からのお問い合わせに対応するため、11月1日から相談窓口となるコールセンターの運用を開始します

## 1 コールセンター概要

- ① 運用開始日 11月1日（水）
- ② 受付時間 午前9時から午後5時30分  
※土日祝日も対応（年末年始を除く）
- ③ 電話番号 0120-134-076
- ④ 相談内容 対象となるヘルメットの要件など



※12月上旬の申請開始に向け、県民局・県民センターや一部の市町、自転車販売店等でのサポート体制を調整中

## 2 自転車ヘルメット購入応援事業の概要

区分	要件 年齢基準 R6.3.31	上限給付額	上限個数	給付方法	購入証明
高齢者	65歳以上	4,000円/個 ※税込で給付 は1,000円単位	1個	申請者が指定する キャッシュレス決済 ポイント または QUOカード	令和5年10月3日 以降に購入した際の レシート・領収書・ ネット購入履歴等
子育て世代	子（1～18歳）と親		子人数分＋ 親1人分		
大学生等	学生（19～29歳）		1個		

事業規模 12万個相当のヘルメット購入応援（先着順・着用率5%上昇見込み）  
警察庁9月発表の着用率調査結果 兵庫県6.2% → 11.2%（全国平均13.5%・全国順位第18位相当）

## 3 申請上の注意点

### Q1 どのようなヘルメットを買えばいいのか？

A1 安全基準を満たした新品のヘルメットが対象です  
ヘルメットに貼付されている安全認証シールや、保証書、商品タグ  
などで確認して下さい

<主な安全認証マーク>



SGマーク



JCFマーク



CEマーク



GSマーク



CPSCマーク

## Q2 インターネットで購入してもいいのですか？

A2 ネットで購入いただいても構いません。フリマサイトでの購入は不可となります

## Q3 申請方法はどのようなものか？

A3 専用Webサイトからのオンライン申請となります  
(12月上旬頃申請開始予定)

## Q4 いつからの購入が対象となるのか？

A4 令和5年10月3日以降のレシートや領収書、ネット購入履歴等が対象です  
(レシート等には、**購入日、商品名や品番、購入店名、購入金額**の記載が必要)

## Q5 給付の金額は？

A5 給付額は4,000円が上限で、給付は1,000円単位となります

(例) 3,980円 → 3,000円

※1,000円前後のヘルメットでは安全基準を満たしていないものもあります