

# 兵庫県犯罪被害者等総合相談窓口の設置

「犯罪被害者等の権利利益の保護等を図るための施策の推進に関する条例」(R5.4施行)に基づき、  
**総合的な支援窓口を設置** → 犯罪被害に関する相談のワンストップ窓口として、不安や悩みを抱える犯罪被害者等に対応

## 【窓口の概要】

- 1 名称 **兵庫県犯罪被害者等総合相談窓口**  
※「(公社)ひょうご被害者支援センター」に運営を委託
- 2 設置場所 兵庫県印刷会館2階 (県庁1号館南側、警察本部西側すぐ)
- 3 電話番号 **078-360-0783(ゼロナヤミ)**
- 4 開設時間 平日9時～17時 ※年末年始、祝祭日を除く
- 5 開設日 令和5年10月2日(月)
- 6 主な業務
  - ・犯罪被害者等からの相談に専門知識・経験を有する犯罪被害相談員が対応
  - ・**個々の事情を踏まえ、関係機関と連携して必要な支援内容をコーディネート**
  - ・犯罪被害者等への対応のあり方について、市町職員向けの研修を実施

## 【支援の流れ】

