

# 親子のための相談LINE

～ 全国どこでも、子ども・家庭からのSNS相談に対応 ～(R5.2.1 全国運用スタート)

## 背景①

- ✓ 児童虐待の未然防止や早期発見の観点から、子どもや保護者自身がより相談しやすい環境を整備していくことが重要

## 背景②

- ✓ 子どもや家庭の相談は、児童虐待対応ダイヤル「189」など電話が中心となっているが、近年コミュニケーションツールとしてSNSが普及



児童虐待対応ダイヤル「189」



親子のための相談LINE

## 実施主体

都道府県、政令指定都市、児童相談所設置市

## 利用者

子ども、保護者(匿名可)

## 相談受付時間

24時間365日

原則として、平日10時から20時

## 主な相談内容

虐待通告、虐待相談

虐待相談、一般的な子育て相談  
※虐待通告は189を案内

## 相談方法

全国共通番号「189(いちはやく)」に架電

全国共通LINE公式アカウントにアクセス

## 事業開始

平成14年4月～

令和5年2月1日～(全国開始)

# 子

親が決めた  
ルールって  
正しいの？

親がいつも  
自分に怒っていて  
不安。

家族が  
自分の話を  
聞いてくれない。

家族のことについて  
誰かに話をしたい



# 親

子育ての仕方が  
これでいいのか  
心配。

大きな声で  
怒ってしまう。

自分のことで  
精一杯で  
子育てや家事に  
手が回らない。

子育てについて  
誰かに話を聞いてほしい



子どものための / 親のための

# 相談LINE



～親子のための相談LINE～

相談は無料

匿名で相談できます

秘密は厳守します

対象

兵庫県在住の子ども・保護者

時間

平日 10:00-20:00 (祝日、年末年始除く)

使い方

LINEで友達登録すれば相談できます。

右の二次元コードで友達登録をしてください。(詳細は裏面へ)



# 子どものための 親のための 相談LINE



～親子のための相談LINE～

困り事や悩みを抱える子どもや、子育てに対する不安を抱える保護者の方からの相談をお受けしています。お気軽にご相談ください。

## 相談LINEの使い方

STEP  
1

【二次元コードの場合】  
二次元コードをLINEアプリで読み取り、友達追加。

【検索の場合】  
LINEアプリのホーム画面の検索欄で、「親子のための相談LINE」と入力し、友達追加。



STEP  
2

「チャットで相談」をタップし、お住まいの市町村を選択。



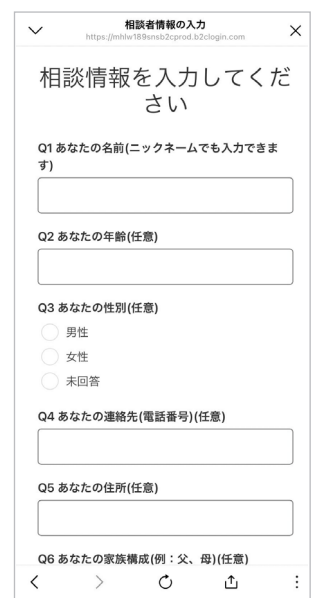
STEP  
3

表示されたURLをタップし、内容を確認した上で、「許可する」をタップ。(初回のみ)



STEP  
4

必要情報を入力した上で、「相談をはじめる」をタップ。(初回のみ)



2回目以降は、表示されているURLをタップすると、相談開始できます

## お問い合わせ先

制度に関するお問い合わせはこちら

兵庫県福祉部児童課  
078-341-7711  
(内線 3009、3010)

神戸市こども家庭センター  
078-382-2525

明石こどもセンター  
078-918-5097