

作成年月日	令和4年11月11日
作成部課室名	福祉部 ユニバーサル推進課

兵庫県版 「コミュニケーション支援ボード」 の設置の推進について

【問い合わせ先】

福祉部ユニバーサル推進課社会参加支援班

TEL 078-362-4379

兵庫県版「コミュニケーション支援ボード」の設置の推進

- 聴覚障害・言語障害・知的障害のある方、高齢の方、外国人の方など、行政機関の窓口をはじめ、日々の生活の中で、自分の言葉で意思や状況を伝えられず、コミュニケーションに不安を抱えている。
- こうした不安を抱える県民を支援するため、兵庫県版「コミュニケーション支援ボード」を県関係機関に配布・活用するとともに、民間事業者用を新たに作成し、活用を働きかける。

1 設置場所

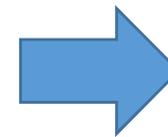
区分	設置場所	配布方法
県立施設 (8種類)	①総合庁舎(本庁・県民局)、②単独事務所、 ③文化施設、④スポーツ施設、⑤公園、⑥大学 キャンパス、⑦病院、⑧警察	ラミネート加工して配布・設置
民間事業者等 (6種類)	⑨民間事業者(汎用)、⑩公共交通機関、 ⑪デパート、⑫スーパー・コンビニ、⑬救急隊、 ⑭消防隊	デザインデータを掲載した県HPアドレスを、 事業者等に配信。データをダウンロードして 活用。 https://web.pref.hyogo.lg.jp/kf10/communicationboard.html

2 使用方法

言葉の意味が通じない、何を話しているのか分からない等、当事者とのコミュニケーションに困る場合に、ボードに描かれた絵を見せたり、指さしながら、意思疎通を図る。



言葉のみの意思疎通が困難



イラストを使いながらゆっくり会話

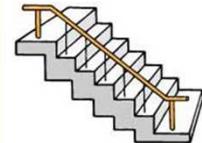
サンプル (その1)

県立施設

 **SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS**  **本庁舎**

兵庫県は持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。

どうしましたか?
May I help you? 有什么可以帮到您的吗? 무엇을 도와드릴까요?

 どこに? Where? 在哪儿? 어디예요?	トイレ Rest room 洗手间 화장실 
 エレベーター Elevator 电梯 엘리베이터	 かいだん 階段 Stairway 楼梯 계단
 そつだん 相談したい I want to consult 我想商量一下 상담하고 싶어요	 ひつだん 筆談をしたい I want to talk by writing 我想用笔交流 필담을 하고 싶어요
 きぶんわる 気分が悪い I feel sick 身体不舒服 속이 안 좋습니다	 わかりません I don't understand 不明白 모르겠어요
 はい Yes 是 예	 いいえ No 不是 아니오

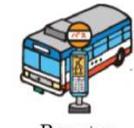
民間事業者(公共交通機関)

 **SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS**  **公共交通機関 用**

兵庫県は持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。

どこに行きますか?
場所 Place 地点 장소

どこに?
Where?
在哪儿?
어디예요?

 きっぷ Ticket 车票 표	 えき 駅 station 车站 역	 かいきつ 改札 Ticket gate 检票口 개찰구	 エレベーター Elevator 电梯 엘리베이터
 のば 乗り場 Platform 站台 홈	 のば バス乗り場 Bus stop 巴士站 버스정류장	 のば タクシー乗り場 Taxi stand 出租车站 택시승강장	 ちゅうしゃじょう 駐車場 Parking 停车场 주차장

どうしましたか?
May I help you? 有什么可以帮到您的吗? 무엇을 도와드릴까요?

 まいご 迷子になった I'm lost 我迷路了 길을 잃어버렸어요	 おとし 落としました I lost something 我丢了个东西 떨어뜨렸습니다	トイレ Rest room 洗手间 화장실 
---	---	---

サンプル (その2)

民間事業者(デパート)



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

デパート・大規模商業施設用

高層ビルは持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。

なに
何をさがしていますか? What are you looking for?
您在找什么? 무엇을 찾고 계시나요?



<p>けしょうひん 化粧品 Cosmetics 化妆品 화장품</p>	<p>くつ 靴 Shoes 鞋 신발</p>	<p>かばん さいふ 財布 Bags & Wallets 包 钱包 가방 지갑</p>	<p>とけい 時計 めがね Watches & Glasses 手表 眼镜 시계 안경</p>
<p>しょくりょうひん 食料品 Food & Drinks 食品 식료품</p>	<p>ふく 服 Clothing 衣服 옷</p>	<p>いくらですか? How much? 多少钱? 얼마예요?</p>	<p>ぶくろ 袋に入れて ください I need a bag 请帮我装到袋子里 봉투에 담아주세요</p>

どうしましたか?
May I help you? 有什么可以帮到您的吗? 무엇을 도와드릴까요?

<p>のぼ タクシー乗り場 Taxi stand 出租车站 택시승강장</p>	<p>コインロッカー Coin lockers 投币寄存柜 물품보관함</p>	<p>エレベーター Elevator 电梯 엘리베이터</p>	<p>トイレ Restroom 洗手间 화장실</p>
---	---	---	---

民間事業者(スーパー・コンビニエンスストア)



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

スーパー・コンビニエンスストア用

高層ビルは持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。

どうしましたか?
有什么可以帮到您的吗?
May I help you?
무엇을 도와드릴까요?



<p>かくしゅうしほら 各種支払い I'd like to pay 我想缴费 계산을 하고 싶습니다</p>	<p>コピーしたい I'd like to use the copy machine 我想复印 복사를 하고 싶습니다</p>	<p>さけ 酒 Alcoholic beverages 酒 술</p>	<p>たばこ Cigarettes 香烟 담배 Which number? 您要几号香烟? 몇 번 담배를 드릴까요?</p>
<p>はがき ぎゅ 切手 Post cards & Stamps 明信片 邮票 엽서 우표</p>	<p>トイレ Rest room 洗手间 화장실</p>	<p>20↑ 20↓ さいいじょう 20歳以上ですか? 미만 身分証明書はありますか? Are you 20 years old or over? Can you show me your ID card? 您满20岁了吗? 请出示一下身份证明 20세 이상이십니까? 신분증을 보여주세요</p>	

<p>いくらですか? How much? 多少钱? 얼마입니까?</p>	<p>あなた 温めてください Please heat this up 请帮我加热 테워주세요</p>	<p>か 書いてください Please write it down 请写一下 써 주세요</p>
<p>〇〇が いります I need ... 我要..... _____가 필요하십니까?</p>		