

緊急事態措置等に関する自動応答サービス（Chatbot）の導入について

1 趣旨・目的

兵庫県緊急事態措置コールセンター等に多く寄せられている定型的な問い合わせに回答する AI (Chatbot) を活用した自動応答サービスを導入し、相談に関する県民の利便性向上を図る。

2 運用開始日時

4月24日（金）19時

3 URL

<https://cb3-hyogo-saigaitaisaku.cbx.ai/>（県HPにリンクを掲載）

※兵庫県 緊急時用トップページ運用中は、当該ページにリンクを掲載

4 情報内容（例）

○新型コロナウイルス感染症に係る兵庫県対処方針の内容

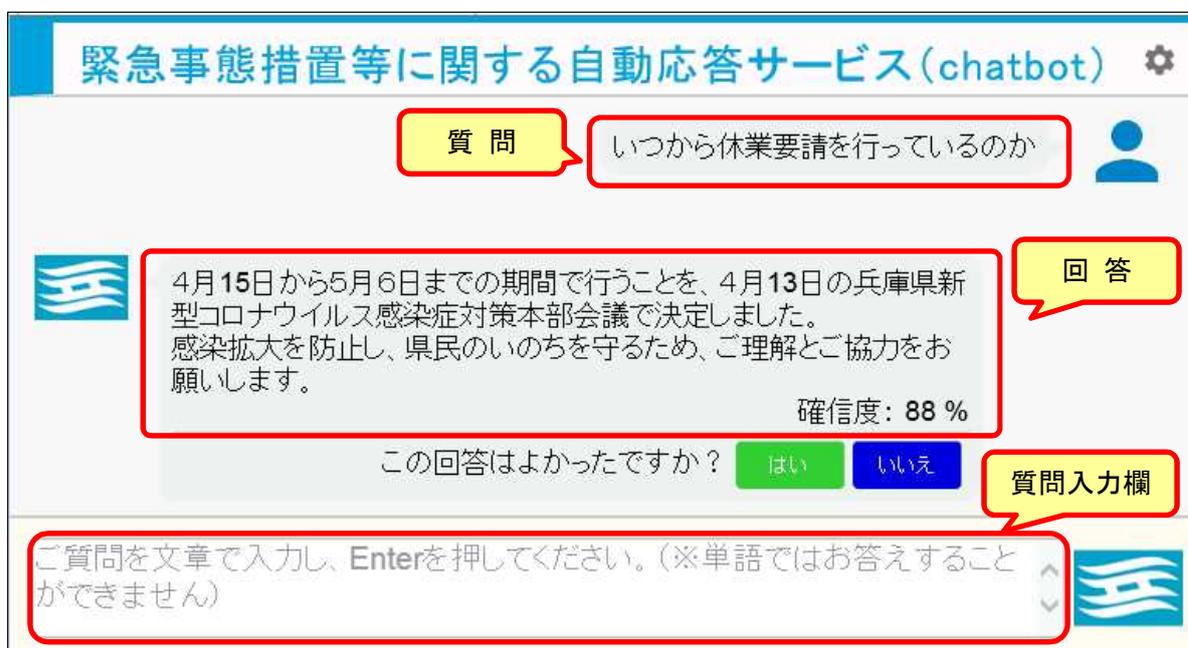
○休業要請の対象施設

○休業要請に応じて頂いた事業者への支援内容 等

※ 運用開始時点で約 40 項目に回答

※ 今後、随時内容を更新し、FAQ 項目数の増加や内容の充実を図る。

（画面イメージ）



【参考】「緊急事態措置等に関する Q&A」の情報発信

「緊急事態措置等に関する Q&A」を県 HP に掲示するとともに、「兵庫県-新型コロナ対策パーソナルサポート」(県 LINE 公式アカウント)からのリンクを設定(4月17日～)