

第3回「淡路島総合観光戦略会議」議事要旨

日時：令和4年12月14日（水） 15:25～16:45

場所：淡路広域消防ビル3階 多目的ホール

出席者：淡路県民局長、洲本市長、南あわじ市長、淡路市長、淡路島観光協会長

1 議事の要旨

淡路島総合観光戦略の検討状況について事務局より説明後、意見交換を実施

2 意見交換

【構成員】

- ・ K P I の観光客満足度の中で、「再訪意向」が、直近データでは、下がっているのはなぜか？

【事務局】

- ・ 原因は分からないが、直近データのサンプル数が12名と少ないことも一因として考えられる。K P I の評価については、四半期ごとの数値ではなく、年間の平均値を利用したいと考えている。

【構成員】

- ・ 全体像が掴みにくくなっているので、(わかりやすい)概略版等を作成してほしい。

【構成員】

- ・ K P I の観光GDPを上げるということは、宿泊者数を増やすことになると思う。宿泊者数を増やすことは今の施設数では無理。宿泊施設を増やすことが必要になるが、島内事業者にとっては、競合施設を増やすことになるため、施設増加は進まなくなる。このあたりを皆が意識しないといけない。
- ・ 宿泊施設を増やすことを施策の中に盛り込んでいくことが必要。
- ・ K P I の近畿圏外比率は、宿泊事業者の実態から40%は高すぎるので、30～30数%程度が現実的な目標数値ではないか。

【構成員】

- ・策定会議において、近畿圏外比率を 40%に設定することについての議論はどうなっていたか？

【事務局】

- ・具体的な目標数値についての議論はなかったが、多様な宿泊施設が増えていく中で、高みを目指すという意味で設定した。

【構成員】

- ・近畿圏外比率の目標数値については、精査してほしい。

【構成員】

- ・新たに福良にオープンしたホテルは宿泊特化型。100 室あるため、うまくその使い方が浸透すれば、近畿圏外比率のアップにつながると思う。既存の上質なホテルについては、現在でも稼働率 90%を超えているため、新たな顧客層として近畿圏外を取り込む余地がない。

【構成員】

- ・近畿圏外比率 40%は高すぎる、淡路島は、もともと他地域と比べて近畿圏比率の高い地域である。

【構成員】

- ・コロナ後のことは、2019 年に立ち返って考える必要がある。
- ・現行の戦略では、「淡路島のポテンシャルはすごいです」と記載していた。今回の戦略では、かなり厳しいことを記載している。淡路地域は、他地域と比べてコロナによる落ち込みが少なかった。淡路地域は、いろいろがんばってきたから、落ち込みが少ない。淡路島ならではのポテンシャルをもっと記載していいのでは。

【構成員】

- ・淡路島の観光客入込数等については、2014 年頃から増加基調で、2018 年がピークとなっている。
- ・外国人は、団体（ツアー客）が減っているので下がっている。

【構成員】

- ・戦略本編を大きく変更することはないが、他地域と比べた淡路島のポテンシャルをもう少し記載していいのではないか。
- ・現行戦略は、「はじまりの島」ということなどが売りだった。他にはないユニークさがあった。
- ・今回の戦略は、そのような淡路島の特徴が表されていない内容になっている。ユニークさが消えているので、「第1章 現行戦略の進捗状況」のところでは、他地域と比べて落ち込みが少ない状況などを記載すべき。

【構成員】

- ・前向きな戦略とするために、プラス評価をきちんと入れ込むこととする。

【構成員】

- ・国内、近場のお客様をきちんと獲得できていることは大事。もう一度訪問したいという声は聞こえている。インバウンドについて記載しないといけないと思うが、近場からのリピーターの大切さもしっかり含んで記載すべき。
- ・やはり淡路島の観光では、「自然」「温泉」「食」「歴史・文化」を掘り下げることを、しっかり記載すべき。
- ・周囲はすべて海なので、海事観光もおもしろいものが出てこないだろうかと思う。アクティビティなどにも期待したい。
- ・今、ロングライドは島を一周回っているが、例えば、淡路の中で行事等を作り、思い切って、途中で止めてしまうような展開もありではないか。

【構成員】

- ・資料2の修正意見②に対する回答を見てもらうと、遠隔地の中にインバウンドを含むと記載している。インバウンドの過剰投資は必要ないと考えるが、来ていただく以上は、最低限のインバウンド対応は必要で、また来たいと思っていただくことが重要である。

【構成員】

- ・万博に来る人を呼び込むとすると、少なくともインバウンドは大切となる。

【構成員】

- ・いただいた意見を踏まえて、事務局で修正を行ってほしい。
- ・次回（2月）で最終案となるので、それまでに対応してほしい。